



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

Fecha de Elaboración: **12 de marzo de 2014**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2014: **5**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento (%)	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento (%)	Unidad Administrativa Responsable
01	Atención al Menor Trabajador Urbano Marginal	Modificar las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social Entrega de Becas METRUM y el Manual de Procedimientos de la Dirección de Prevención y Bienestar Familiar	50%	Especificar que se debe entregar copia del formato denominado "Cédula de Asesoría y Seguimiento a Municipios" a la Presidenta y/o a la Dirección General del SMDIF durante las visitas de asesoría y seguimiento con los coordinadores municipales.	50%	Dirección de Prevención y Bienestar Familiar
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Descentralizado		Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado		
 Marcos Zamora Sarabia Director de Prevención y Bienestar Familiar		 Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información		 Mtra. Caritina Saenz Vargas Directora General del DIFEM		



NOTA INFORMATIVA

OBJETIVO:	
INFORMAR SEGUIMIENTO	✓
INFORMAR CONCLUSIÓN	
RECIBIR INSTRUCCIONES	
PARA CONOCIMIENTO	

FECHA	18 de marzo de 2014
NÚMERO	201B15101/04/201

REFERENCIA	NÚMERO
CONTROL DE ENVÍO DE DOCUMENTOS	
ACUERDOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL	
MEMORÁNDUM	
OFICIO	
INSTRUCCIÓN VERBAL	

PARA:	M.C. S. SANTIAGO RIVERA GUADARRAMA. Subdirector de Atención al Menor y al Adolescente
DE:	DRA. PATRICIA I. TELLA ROSAS. Jefa del Departamento de METRUM

DESARROLLO

En relación al avance de la mejora regulatoria del Departamento a mi cargo informo a usted que nos hemos reunido en 2 ocasiones con la Lic. Gabriela Estrada V. de la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con la finalidad de revisar la actualización del proceso para la modificación del Manual de procedimientos, el cual esperamos concluir en el mes de abril.

INSTRUCCIÓN

Patricia I. Tella Rosas
ATENTAMENTE



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

Fecha de Elaboración: **12 de marzo de 2014**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2014: **5**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento (%)	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento (%)	Unidad Administrativa Responsable
02	Inspeccionar a Coordinadores Municipales sobre actividades de promoción y prevención de la salud mental	No aplica	No aplica	Implementar una aplicación web de fácil manejo y acceso inmediato, mediante la cual el personal adscrito a la Subdirección de Salud Mental realice actividades de asesoría y supervisión desde su oficina a los Sistemas Municipales DIF.	20	Dirección de Prevención y Bienestar Familiar
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró Marcos Zamora Sarabia Director de Prevención y Bienestar Familiar		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Descentralizado Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información		Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado Mtra. Caritina Saenz Vargas Directora General del DIFEM		

Fecha:	13 de Marzo 2014.
Lugar:	Departamento de Informática y Soporte Técnico del DIFEM.
Hora inicial:	13:00 hrs.
Hora final:	14:00 hrs.

Asunto
Desarrollo del Sistema para el Seguimiento y Supervisión a Coordinadores de Atención Psicológica en los Sistemas Municipales del DIFEM.

Asistentes:		
Nombre	Área	Firma
Lic. Marco Antonio Domínguez Bustos	Subdirector de Salud Mental del DIFEM	
Gustavo Adolfo Lujá Membrilla	Jefe del Departamento de Informática y Soporte Técnico	

Desarrollo de la Reunión:
Se llevó a cabo la reunión para iniciar con el análisis como primera etapa dando seguimiento así a la mejora regulatoria descrita en el asunto de este documento.

Acuerdos:
Se presentará la siguiente información al Departamento de Informática y Soporte Técnico del DIFEM para comenzar con el análisis por parte del Titular de la Subdirección de Salud Mental: <ul style="list-style-type: none"> • Formatos. • Lineamientos de operación. • Listado de Municipios que se vinculan con su acción. <p>Se programarán reuniones semanales comenzando el día jueves 20 de marzo del año en curso.</p>

Observaciones:



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

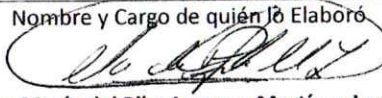

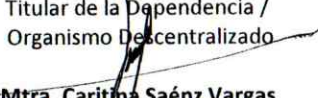
Fecha de Elaboración: **12 de marzo de 2014**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2014: **5**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento (%)	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento (%)	Unidad Administrativa Responsable
03	Credencial DIFEM para adultos mayores	No aplica	No aplica	Implementar un aplicativo computarizado mediante el cual los Sistemas Municipales DIF con mayor población capturen los datos del adulto mayor, estableciendo un control de entrega de credenciales contra entrega de documentación soporte.	10% Se retomará el modelo diseñado por la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información.	Coordinación de Atención a Adultos Mayores.

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. María del Pilar Lorenza Martínez Lara Coordinadora de Atención a Adultos Mayores</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Descentralizado</p>  <p>Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p>Mtra. Caritina Saézn Vargas Directora General del DIFEM</p>
--	---	---

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL ESTADO DE MÉXICO**

**IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE CONTROL INTERNO EN EL PROGRAMA EMISIÓN DE
LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES**

MINUTA DE TRABAJO

EN EL MUNICIPIO DE TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO, SIENDO LAS DOCE HORAS DEL DIA SIETE DE SEPTIEMBRE DE 2012, EN LAS OFICINAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES, SITO EN PROL. BENITO JUAREZ NUMERO 415, COLONIA SANTA BARBARA, TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO, LOS C.C. C.P. ANA NELLY RAMÍREZ MORALES, JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INTEGRALES, ING. IVAN MERCADO MENESES, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA Y SOPORTE TECNICO Y EL C. JESÚS HURTADO TORRES, ENCARGADO DEL PROGRAMA DE EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES; SE REUNIERON PARA CONTINUAR LOS TRABAJOS RELACIONADOS CON LA CREACION DEL SISTEMA INFORMATICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRAL DE CONTROL INTERNO (MICI), EN EL **PROGRAMA EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES**, SUSCRIBIENDO LO SIGUIENTE:

SE DIO INICIO, ATENDIENDO LOS SIGUIENTES PUNTOS:


1.- SE COMENTO POR PARTE DEL ING. IVAN MERCADO MENESES, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA Y SOPORTE TECNICO QUE EL SISTEMA INFORMATICO YA ESTABA TERMINADO AL 100 %, EN VIRTUD QUE EL AREA USUARIA REALIZO UNA SERIE DE PRUEBAS, DONDE VALIDO EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA.

2.- POR PARTE DE LA JEFE DE DEPARTAMENTO SE COMENTO QUE EL SISTEMA INFORMATICO TENDRIA QUE COMPLEMENTARSE CON LOS CAMPOS QUE NOS INDICA EL METADATO, ESTO POR CUESTIONES DE DAR CUMPLIMIENTO EN LO ESTIPULADO EN LA GACETA DE GOBIERNO PUBLICADA EL 12 DE ABRIL DEL AÑO 2010. LO ANTERIOR A FIN DE QUE LA COORDINACION DE ATENCION A ADULTOS MAYORES CUENTE CON EL PADRON DE BENEFICIARIOS CORRESPONDIENTE A SU RUBRO.

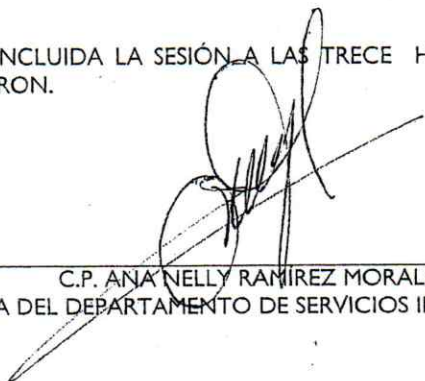
3.-SE DETERMINA QUE EL SISTEMA INFORMATICO DEBERA ADECUARSE A LOS CAMPOS NECESARIOS QUE EXIGE EL METADATO, POR LO QUE SE ACUERDA ENTRE LAS PARTES PARTICIPANTES QUE SE TRABAJARA EN LA MODIFICACION ANTES MENCIONADA. POR LO QUE SE DETERMINA QUE EL PROYECTO TENDRA UNA SEGUNDA ETAPA.

4.- CIERRE DE SESIÓN


NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA SESIÓN A LAS TRECE HORAS DEL MISMO DÍA, FIRMANDO AL CALCE, LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.



ING. IVAN MERCADO MENESES
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA Y
SOPORTE TECNICO



C.P. ANA NELLY RAMÍREZ MORALES
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INTEGRALES



C. JESÚS HURTADO TORRES, ENCARGADO DEL
PROGRAMA DE EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM
PARA ADULTOS MAYORES



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: 201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de marzo de 2014 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 56 Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2014: 5

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento (%)	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento (%)	Unidad Administrativa Responsable
04	Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas	No aplica	No aplica	Desarrollar una plataforma tecnológica que permita realizar el proceso mediante la Banca Electrónica, con la ventaja de expedir comprobantes de pago digitales, generar recibos de ingresos, entradas y salidas de almacén, control de adeudos e inventarios en almacén central y bodegas regionales.	80 % de avance.	Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar. Dirección de Finanzas, Planeación y Administración.
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Descentralizado		Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado		
Lic. Eric Roberto López Veloz Director de Finanzas, Planeación y Administración		Lic. Omar Martínez Moreno Director de Alimentación y Nutrición Familiar		Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información		
Mtra. Caritina Saenz Vargas Directora General del DIFEM						



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**
 Fecha de Elaboración: **12 de marzo de 2014** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2014: **5**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento (%)	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento (%)	Unidad Administrativa Responsable
05	Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S) a Padres, Maestros, Niños y Adolescentes	No aplica	No aplica	Brindar el servicio a través de internet (Chat)	75%	Dirección de Prevención y Bienestar Familiar
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Marcos Zamora Sarabia Director de Prevención y Bienestar Familiar		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Descentralizado Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información		Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado Mtra. en A.P. Caritina Saenz Vargas Directora General del DIFEM		



NOTA INFORMATIVA

OBJETIVO:	<input checked="" type="checkbox"/>
INFORMAR SEGUIMIENTO	<input type="checkbox"/>
INFORMAR CONCLUSIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
RECIBIR INSTRUCCIONES	<input type="checkbox"/>
PARA CONOCIMIENTO	<input type="checkbox"/>

FECHA	14 de marzo de 2014
NÚMERO	201B15100/06/2014

REFERENCIA	NÚMERO
CONTROL DE ENVÍO DE DOCUMENTOS	
ACUERDOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL	
MEMORANDUM	
OFICIO	
INSTRUCCIÓN VERBAL	

PARA:	MARCOS ZAMORA SARABIA. - DIRECTOR DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR
DE:	M.C. S. SANTIAGO RIVERA GUADARRAMA. - SUBDIRECTOR DE ATENCIÓN AL MENOR Y AL ADOLESCENTE

DESARROLLO

Por este medio informo a usted sobre la situación que guarda la acción de mejora del Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S), la cual tuvo un plazo de vencimiento el 30 de septiembre del año 2013:

Respecto a la mejora: **Establecer convenio institucional con la UNAM para solicitar capacitación al personal del Servicio S.O.S.**

En este punto, comento a usted que con base a la última reunión del 2013 celebrada en el mes de diciembre por parte del Comité de Mejora. Se planteó un límite de tiempo para el mes de mayo del 2014 para poder concluir con la mejora en cuestión, es decir ya haberla probado y dada a conocer al público. En fecha 05 de febrero del presente año, mediante oficio 201B15102/018/2014 se solicito a la Subdirección de Contabilidad la liberación del pasivo para la adquisición del chat, obteniendo como respuesta en el oficio número 201B18700/057/2014 de la Subdirección de Contabilidad y Presupuesto, que se está en espera de la autorización de las ADEFAS por parte de la Dirección General de Planeación y Gasto Público (se anexan copias).

En seguimiento al proyecto, se estableció contacto vía correo electrónico el día 04 de marzo del año en curso, con la Lic. Lorena Flores Plata, personal de la Compañía que desarrolla el software del chat (nature company) para informarle los avances respecto a la situación financiera, quien envió nueva cotización, la cual fue enviada por el mismo medio, observando que de los \$34,104.00 que se tenía presupuestado originalmente, se elevo a \$78,532.00.

INSTRUCCIÓN

[Handwritten signature]

ATENTAMENTE

C.c.p. LIC. OSCAR OLIVER SANTÍN MARTÍNEZ, Jefe del Departamento de Atención al Adolescente.
Expediente / Consecutivo

DIF
ESTADO DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR

[Handwritten signature]



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



"2014. AÑO DE LOS TRATADOS DE TEOLOYUCAN"

Toluca de Lerdo, México;
06 de febrero de 2014
Oficio No. 201B18700/ 057 /2014

**LIC. OSCAR OLIVER SANTÍN MARTÍNEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN
AL ADOLESCENTE
P R E S E N T E**

Enviando a Usted un cordial saludo y en atención a su oficio número 201B15102/018/2014, en el cual solicita se le comunique la fecha en que puede ejercer el recurso de \$34,104.00; informo a Usted, que una vez que la Dirección General de Planeación y Gasto Público autorice la aplicación de las ADEFAS; estaremos en posibilidades de atender su petición.

Mismos que deberán apegarse a los procesos adquisitivos correspondientes; así como de las Normas Administrativas para la Asignación y Uso de Bienes y Servicios de las Dependencias y Organismos Auxiliares del Poder Ejecutivo Estatal

Sin más por el momento, reciba un atento saludo.

ATENTAMENTE

[Firma manuscrita]
C. P. S. CARLOS RUEDA QUIROZ
SUBDIRECTOR DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO



c.c.p. Lic. Eric Roberto López Veloz; Director de Finanzas, Planeación y Administración
Lic. Marcos Zamora Sarabia; Director de Prevención y Bienestar Familiar.
Archivo

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



"2014. AÑO DE LOS TRATADOS DE TELOYUCAN"

OFICIO NÚM. 201B15102/018/2014
Toluca de Lerdo, México a
05 de febrero de 2014

C.P. SALOMON CARLOS RUEDA QUIROZ
SUBDIRECTOR DE CONTABILIDAD
Y PRESUPUESTO
PRESENTE

En alcance al oficio número: 201B15100/304/2013, en el cual se solicitó generar el pasivo de la autorización presupuestal de \$34,104.00 por parte de la Dirección de Finanzas, Planeación y Administración. Solicito a usted de la manera más atenta informar la fecha en que se liberará el recurso en mención para poder ejercerlo y estar en posibilidad de hacerlo de conocimiento al proveedor de Nature Company, quien actualmente está trabajando el desarrollo del software para chat en beneficio del Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S). Cabe mencionar que ya se cuenta con el dictamen técnico número 1186/2013 por parte del Sistema Estatal de Informática.

En espera de una respuesta y sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE.

LIC. OSCAR OLIVER SANTÍN MARTÍNEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADOLESCENTE



C.c.p. LIC. ERIC ROBERTO LÓPEZ VELOZ, Director de Finanzas, Planeación y Administración
MARCOS ZAMORA RABIA, Director de Prevención y Bienestar Familiar.
Expediente/Consecutivo



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO

17:45 AN
JUAN GUEVARA



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA GRANDE



ESTADO DE MÉXICO

"2013, AÑO DEL BICENTENARIO DE LOS SENTIMIENTOS DE LA NACIÓN"

[Handwritten signature]

C.P. SALOMON CARLOS RUEDA QUIROZ
SUBDIRECTOR DE CONTABILIDAD
Y PRESUPUESTO
PRESENTE

[Circular stamp and handwritten notes: "Atención", "17 Dic 2013", "Atención"]

OFICIO NÚM. 201B15100/304/2013
Toluca de Lerdo, México a
17 de diciembre de 2013

Como es de su conocimiento, el Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S), participa dentro del programa de Mejora Regulatoria y con base a la autorización presupuestal de oficio 201B18000/809/2013 por parte de la Dirección de Finanzas, Planeación y Administración, por un monto de \$34,104.00. Por este medio, solicito a usted de la manera más atenta gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda con la finalidad de generar el pasivo del gasto antes mencionado, hasta que el Sistema Estatal de Informática (SEI) del Gobierno del Estado de México entregue al Departamento de Informática y Soporte Técnico de esta Institución el dictamen técnico del software del chat, momento en que podrá ejercerse el recurso para la adquisición del mismo.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.



ATENTAMENTE

[Handwritten signature]

LIC. FÁTIMA IRMA PEÑA LEÓN
SUBDIRECTORA DE ATENCIÓN AL MENOR Y AL ADOLESCENTE



C.c.p. ISIS ROCIO SÁNCHEZ GÓMEZ, Directora de Finanzas, Planeación y Administración.
MARCOS ZAMORA SARABIA, Director de Prevención y Bienestar Familiar del DIFEM
ING. ARMANDO MONOZ FLORES.- Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información.
LIC. OSCAR OLIVER SANTÍN MARTÍNEZ, Jefe del Departamento de Atención al Adolescente.
Expediente/Consecutivo



[Handwritten: 2:23, 2013]



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO