

**FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
 Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
 Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

**SEGUNDO REPORTE**

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción   | Tcciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas   | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                         |
|-----|---|--|--|--------------------------------------|-------------|--|--|---|-------------|---|
| 01  | Lineamientos de operación interna para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, Repatriados y Separados | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Elaboración de los Lineamientos de operación interna para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, Repatriados y Separados | 12/2019                                    | Derivado del análisis realizado al documento en mención se tomó la decisión de cambiar el término "Protocolo" por el de "Lineamiento" con la finalidad de brindar mayor congruencia con el documento propuesto; por lo que, a través del oficio número 200C0101080000 L/1111/2019, se hizo llegar a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información el proyecto correspondiente para su análisis y revisión | 45          | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

| Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable                              | Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado | Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado |
|---|--|--|
| M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes | Luis Antonio Ortiz Bernal<br>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información               | Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br>Director General del DIFEM                   |



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

SEGUNDO REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción                           | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas                             | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                         |
|-----|---|--|--|--------------------------------------|-------------|--|--|---|-------------|---|
| 02  | Lineamientos de operación interna de la Clínica Albergue Familiar | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Elaboración de Lineamientos de operación interna de la Clínica Albergue Familiar | 12/2019                                    | Por medio del oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se hizo llegar a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información el proyecto correspondiente para su análisis y revisión | 45          | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br/>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal<br/>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br/>Director General del DIFEM</p> |
|---|--|--|



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

SEGUNDO REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción                            | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas                                  | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental   | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                         |
|-----|--|--|--|--------------------------------------|-------------|---|--|--|-------------|---|
| 03  | Lineamientos de operación interna para la Junta Multidisciplinaria | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Elaboración de los Lineamientos de operación interna para la Junta Multidisciplinaria | 12/2019                                    | Por medio del oficio número 200C010108000 OL/1111/2019, se hizo llegar a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información el proyecto correspondiente para su análisis y revisión | 45          | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br/>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal<br/>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br/>Director General del DIFEM</p> |
|---|--|--|



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

SEGUNDO REPORTE

| No.   | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción  | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas   | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                         |
|---|--|--|--|--------------------------------------|-------------|--|--|---|-------------|---|
| 04  | Reglamento Interno del Personal Voluntario en los Centros de Asistencia Social del DIFEM | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Elaboración del Reglamento Interno del Personal Voluntario en los Centros de Asistencia Social del DIFEM | 12/2019                                    | Por medio del oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se hizo llegar a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información el proyecto correspondiente para su análisis y revisión | 45          | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |
| En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: |  |  |  |                                      |             |  |  |   |             |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br/>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal<br/>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br/>Director General del DIFEM</p> |
|---|--|--|

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

SEGUNDO REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción                              | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas                              | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                         |
|-----|--|--|--|--------------------------------------|-------------|---|--|---|-------------|---|
| 05  | Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil | 12/2019                                    | Derivado del análisis realizado al documento en mención se tomó la decisión de elaborar un Modelo de Atención por cada uno de los Centros de Asistencia Social del DIFEM, ya que cada unidad tiene su propia particularidad de operación; por lo que, a través del oficio número 200C0101080000 L/1111/2019, se hizo llegar a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información el proyecto correspondiente para su análisis y revisión | 45          | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

| Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable                              | Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado | Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado |
|---|--|--|
| M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes | Luis Antonio Ortiz Bernal<br>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información               | Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br>Director General del DIFEM                   |



**FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

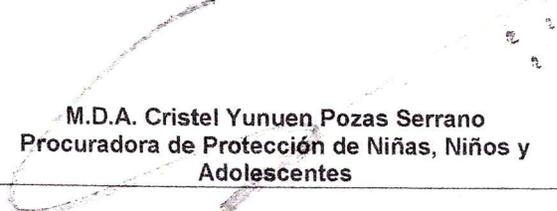
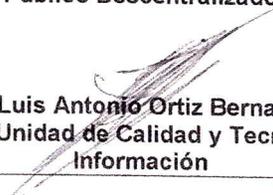
**SEGUNDO REPORTE**

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción  | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas  | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                         |
|-----|--|--|--|--------------------------------------|-------------|---|--|---|-------------|---|
| 06  | Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil | 12/2019                                    | Derivado del análisis realizado al documento en mención se tomó la decisión de elaborar un Modelo de Atención por cada uno de los Centros de Asistencia Social del DIFEM, ya que cada unidad tiene su propia particularidad de operación; por lo que, a través del oficio número 200C0101080000 L/1111/2019, se hizo llegar a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información el proyecto correspondiente para su análisis y revisión | 45          | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

| Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable   | Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado   | Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  |
|--|--|---|
| <br>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes | <br>Luis Antonio Ortiz Bernal<br>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información | <br>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br>Director General del DIFEM |



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

SEGUNDO REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción                        | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas                        | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                         |
|-----|--|--|--|--------------------------------------|-------------|---|--|---|-------------|---|
| 07  | Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar | 12/2019                                    | Derivado del análisis realizado al documento en mención se tomó la decisión de elaborar un Modelo de Atención por cada uno de los Centros de Asistencia Social del DIFEM, ya que cada unidad tiene su propia particularidad de operación; por lo que, a través del oficio número 200C0101080000 L/1111/2019, se hizo llegar a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información el proyecto correspondiente para su análisis y revisión | 45          | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOA  
EX

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

| Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable                              | Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado | Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado |
|---|--|--|
| M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes | Luis Antonio Ortiz Bernal<br>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información               | Lic. Miguel Angel Torres Cabello<br>Director General del DIFEM                   |



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

SEGUNDO REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción                          | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas                          | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                         |
|-----|--|--|--|--------------------------------------|-------------|---|--|---|-------------|---|
| 08  | Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil | 12/2019                                    | Derivado del análisis realizado al documento en mención se tomó la decisión de elaborar un Modelo de Atención por cada uno de los Centros de Asistencia Social del DIFEM, ya que cada unidad tiene su propia particularidad de operación; por lo que, a través del oficio número 200C0101080000 L/1111/2019, se hizo llegar a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información el proyecto correspondiente para su análisis y revisión | 45          | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |



En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

| Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable                              | Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado | Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado |
|---|--|--|
| M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes | Luis Antonio Ortiz Bernal<br>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información               | Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br>Director General del DIFEM                   |



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

SEGUNDO REPORTE

| No.   | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción   | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas  | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                         |
|---|---|--|--|--------------------------------------|-------------|---|--|---|-------------|---|
| 09  | Modelo de Acogimiento Residencial para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no acompañados del Estado de México | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Creación del Modelo de Acogimiento Residencial para la de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no acompañados del Estado de México | 12/2019                                    | Por medio del oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se hizo llegar a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información el proyecto correspondiente para su análisis y revisión | 45          | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |
| En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: |   |  |  |                                      |             |   |  |   |             |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br/>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal<br/>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br/>Director General del DIFEM</p> |
|---|--|--|



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

SEGUNDO REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción   | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas  | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                         |
|-----|---|--|--|--------------------------------------|-------------|---|--|---|-------------|---|
| 10  | Manual General de Organización en el rubro 200C010108000 0L, respecto a las funciones de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Con motivo de la reestructuración de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman. | 12/2019                                    | Derivado de la Publicación del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno", el pasado 9 de octubre del año 2018, la Unidad de Tecnologías de la Información envió el proyecto actualizado del Manual General de Organización a la Dirección General de Innovación para su aprobación y autorización, para poder continuar con la propuesta para la elaboración de los Manuales de Procedimientos. | 45          | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |



|  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  | De igual manera a través del oficio número 200C0101100100S/228/2019, de fecha 25 de abril de 2019, nos informan acerca del Organigrama y la Codificación Estructural del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México; lo anterior, derivado de la estructura organizacional que sufrieron algunas áreas administrativas. |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</b></p> <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br/>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p> | <p><b>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</b></p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal<br/>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p><b>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</b></p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br/>Director General del DIFEM</p> |
|--|---|---|



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 11

SEGUNDO REPORTE

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción   | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas  | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance   | Unidad Administrativa Responsable                         |
|-----|---|--|--|--------------------------------------|-------------|---|--|---|---|---|
| 11  | Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Con motivo de la reestructuración de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman. | 12/2019                                    | Actualmente nos encontramos en espera de la aprobación y autorización por parte de la Dirección General de Innovación del proyecto actualizado del Manual General de Organización para continuar con la propuesta para la elaboración de los Manuales de Procedimientos | Para este reporte no se tiene considerado reportar avance | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano<br/>Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal<br/>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br/>Director General del DIFEM</p> |
|---|--|--|

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

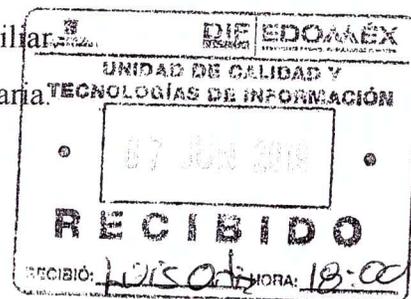
Toluca, México 07 de junio de 2019  
Oficio N° 200C0101080000L/1111/2019

**LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL**  
**JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGÍAS**  
**DE LA INFORMACIÓN Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ**  
**INTERNO DE MEJORA REGULATORIA**  
**P R E S E N T E**

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo, asimismo y en seguimiento a los trabajos para la integración del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019, propuesto por parte de esta Procuraduría de Protección, a través del cual se pretende mejorar la eficiencia de las acciones en materia regulatoria en beneficio de las niñas, niños y adolescentes.

Derivado de lo anterior y atendiendo a lo dispuesto por la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, de otorgar certidumbre jurídica sobre la regulación, transparencia al proceso regulatorio y continuidad a la mejora regulatoria, se envían para su revisión de manera adjunta en medio electrónico, los proyectos siguientes:

- Lineamientos de operación interna para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados.
- Protocolo Inter Procuradurías para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, Repatriados y Separados.
- Lineamientos de operación interna de la Clínica Albergue Familiar.
- Lineamientos de operación interna para la Junta Multidisciplinaria.



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO  
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

- Reglamento Interno del Personal Voluntario en los Centros de Asistencia Social del DIFEM.
- Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil.
- Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil.
- Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar.
- Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil.
- Modelo de Acogimiento Residencial para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no acompañados del Estado de México.

Sin más, me reitero a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE

M.D.A CRISTEL YUNUEN POZAS SERRANO  
PROCURADORA DE PROTECCIÓN DE  
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



C.c.p. Lic. Miguel Ángel Torres Cabello, Director General y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, para su superior conocimiento. Presente.  
Lic. Claudio Daniel Ruiz Massieu Hernández, Director de Finanzas, Planeación y Administración, para su conocimiento y Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria. Presente

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO  
PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



**FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 7 de junio de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2019  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 51 Número de acciones para 2019: 10

**SEGUNDO REPORTE**

| No.   | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción  | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas   | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                                  |
|---|--|--|--|--------------------------------------|-------------|--|--|---|-------------|--|
| 09  | Manual General de Organización en el rubro 200C0101070 000L, respecto a las funciones de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Con motivo de la escisión material de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes respecto de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman. | 09/2019                                    | Con el Oficio 200C0101100100S /127/2019, suscrito por el titular de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información se informó de la reestructuración, derivado de las y cambio de denominación de las diferentes unidades administrativas, por lo que hace necesario realizar adecuaciones para incorporar las atribuciones referentes a la Igualdad de Género | 30%         | Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género |
| En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: |  |  |  |                                      |             |  |  |   |             |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Mtro. Policarpo Montes de Oca Álvarez<br/>Director de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal<br/>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br/>Director General del DIFEM</p> |
|--|--|--|



**FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Clave: **200C01000** Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**  
 Enlace de Mejora Regulatoria: **Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**  
 Fecha de Elaboración: **7 de junio de 2019** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **12 de junio de 2019**  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **51** Número de acciones para 2019: **10**

**SEGUNDO REPORTE**

| No. | Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción  | Acciones de Mejora Regulatoria Programadas | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental | % de Avance | Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas   | Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa) | Justificación y evidencia documental  | % de Avance | Unidad Administrativa Responsable                                  |
|-----|--|--|--|--------------------------------------|-------------|--|--|---|-------------|--|
| 10  | Manuales de Procedimientos de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género. | N/A  | N/A  | N/A                                  | N/A         | Con motivo de la escisión material de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes respecto de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales, e Igualdad de Género se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman. | 09/2019                                    | Con el Oficio 200C0101100100S /127/2019, suscrito por el titular de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información se informó de la reestructuración, derivado de las asignación inherente a la Igualdad de Género, por lo que resulta necesario verificar y adecuar las funciones de los Departamentos adscritos. | 30%         | Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género |

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Mtro. Policarpo Montes de Oca Álvarez<br/>Director de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género</p> | <p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal<br/>Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello<br/>Director General del DIFEM</p> |
|--|--|--|



48  
19/1/20

"2019, Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

Toluca, Estado de México,  
5 de marzo de 2019.  
Oficio No. 200C0101100100S/127/2019.

**SECRETARIOS PARTICULARES DE PRESIDENCIA  
Y DIRECCIÓN GENERAL, DIRECTORES DE ÁREA, PROCURADORA,  
COORDINADORA, JEFES DE UNIDAD Y ADMINISTRADOR DEL  
TEATRO MORELOS.  
P R E S E N T E**

Anteponiendo un cordial saludo anexo al presente remito archivos electrónicos del Organigrama y la Codificación Estructural del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, autorizados por la Subsecretaría de Administración del Gobierno del Estado de México, en el mes de febrero de este año en curso.

Cabe señalar que la codificación estructural se amplía de nueve a 15 dígitos, para identificar a las unidades administrativas a partir de sus relaciones de jerarquía, adscripción sectorial, naturaleza jurídica y ubicación en el espacio organizativo.

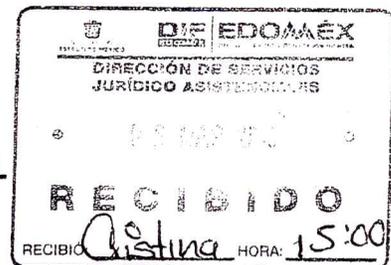
Estas nuevas claves de codificación tendrán un uso organizacional, programático-presupuestal, contable, documental, de control administrativo de recursos humanos y materiales, así como de entrega recepción de unidades administrativas, entre otras aplicaciones.

Por lo anterior, durante el ejercicio de 2019, se recomienda realizar las adecuaciones en los sistemas de información y registros administrativos que tengan como base la identificación de unidades administrativas, a través de la clave de codificación estructural.

Sin más por el momento, les envío un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**

**LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL  
JEFÉ DE LA UNIDAD**



C.c.p.- LIC. MIGUEL ÁNGEL TORRES CABELLO, Director General. (Turno DG-1016).  
ACUSE

LAOB/JLM/psv

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE FINANZAS, PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN