



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave **201B00000** Nombre: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**  
 Fecha de Elaboración: **14 de Septiembre de 2015** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **54** Número de trámites prioritarios para 2015: **4**

**TERCER REPORTE**

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y evidencias que presenta	% de Avance	Acciones de Mejora Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y Evidencias que presenta	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
01	Asesoría Jurídica y Patrocinio Judicial en la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del DIFEM  Estudios Biopsicosociales para Adopción y Apoyo a la Familia  Otorgamiento de Albergue a Familiares de Pacientes Hospitalizados en la Clínica Albergue Familiar  Pláticas y Talleres para la Prevención y Atención a Víctimas de Maltrato y Abuso	Realizar adecuaciones al marco normativo establecido en las referencias y terminología que se encuentran contempladas en los Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	11/2015	Mediante oficio 201B16200/830/2015, se entregó a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información los puntos 10 y 11 de apartado VII "PROPUESTA INTEGRAL POR PROCESO, TRÁMITE Y/O SERVICIOS", pendientes de requisitar.	60%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



En caso de incumplimiento de las acciones programas describir las causas:		
Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Imelda López Martínez Directora de Servicios Jurídico Asistenciales	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA

2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón ESTADO DE MÉXICO

Toluca de Lerdo, México 10 de septiembre 2015

Oficio Número 201B16200/830/2015

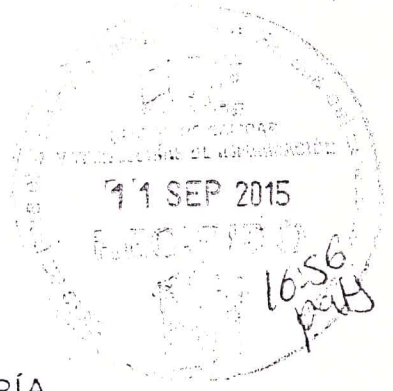
ING. ARMANDO MUÑOZ FLORES  
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD  
Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ  
INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  
P R E S E N T E

Con la finalidad de dar cumplimiento al Proyecto de Mejora Regulatoria de Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia 2015, envío a usted de forma impresa y por medio magnético, los puntos 10 y 11 del apartado VII "PROPUESTA INTEGRAL POR PROCESO, TRÁMITE Y/O SERVICIOS", mismos que se encontraban pendientes de requisitar.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

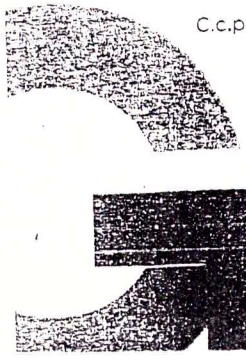
ATENTAMENTE

MTRA. GRISELDA MEJÍA FABIOLA  
TITULAR SUPLENTE DE LA PROCURADURÍA  
DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA



C.c.p. Lic. Carolina Alanís Moreno.- Directora General de DIFEM  
María Isabel Ordoñez Villavicencio.- Secretaria Particular de la Presidenta del DIFEM  
Exp. Mejora Regulatoria  
ILM/msg

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO

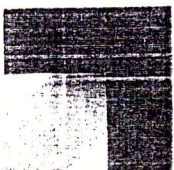


VII. PROPUESTA INTEGRAL POR PROCESO, TRÁMITE Y/O  
SERVICIOS

10. Elaboración y validación del "Reporte Diario de Cuotas de Recuperación" y obtención del "Recibo de Ingresos", para la integración del Reporte Mensual por tipo de servicio otorgado en la Clínica Albergue Familiar.

Referencias:

- Ley de Ingresos del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2015. Artículos 1,4,18 y 19. Decreto No. 330. Publicada por Gaceta de Gobierno el 20 de noviembre de 2014.
- Lineamientos Generales para la Captación de Ingresos propios del DIFEM del Ejercicio Fiscal 2015.
- Lineamientos de Operación de la Acción de Desarrollo Social Clínica Albergue Familiar, puntos 6.2; 7.2 inciso e); 7.9 inciso a); 7.10 incisos c). Publicados el 2 de abril de 2014.







GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**DIF**  
GRANDE  
ESTADO DE MÉXICO

11. Impartición de pláticas de orientación psicológica y médica a usuarios de la Clínica Albergue Familiar al interior de la misma.

Referencias:

- Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios; Título Primero, Capítulo I artículo 2; Título Primero, Capítulo II, artículos 6 fracciones I y V y 8; Título Segundo, Capítulo Único, artículo 13 fracción I y Título Tercero, Capítulo I, artículo 18 fracción I. Publicada en Gaceta de Gobierno el 7 de septiembre de 2010.
- Lineamientos de Operación de la Acción de Desarrollo Social Clínica Albergue Familiar, puntos 6.1 inciso d) y 7.9 inciso b). Publicados el 2 de abril de 2014.
- Manual General de Organización del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México; Apartado 201B16201, funciones VI y IX del Departamento de Valoraciones y Estudios Biopsicosociales para Adopción y Apoyo a la Familia; publicado en la Gaceta de Gobierno el 19 de junio de 2012.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave **201B00000** Nombre: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

Fecha de Elaboración: **14 de Septiembre de 2015**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **54** Número de trámites prioritarios para 2015: **4**

**TERCER REPORTE**

Código/No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y evidencias que presenta	% de Avance	Acciones de Mejora Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y Evidencias que presenta	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
02	Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar) en el CEPAMYF	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Modificar el formato en línea del Servicio "Denuncia del Maltrato Familiar" empleando lenguaje adecuado y que permita obtener la información suficiente para generar el reporte de probable maltrato familiar ante las instancias correspondientes.	11/2015	Mediante oficina 201B16202/497/15, se remite a la Dirección General del Sistema Estatal de Informática, el formato "DENUNCIA DE MALTRATO FAMILIAR", publicado en la WEB institucional del DIFEM, solicitando se realicen las modificaciones correspondientes. Minuta del 8 de junio de 2015 del Área de CEMAPYF y Departamento de Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones, donde se señala que las modificaciones entrarán en vigor el día 10 de junio de 2015.	100%	Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales
En caso de incumplimiento de las acciones programas describir las causas:										



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**EN GRANDE**

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Imelda López Martínez Directora de Servicios Jurídico Asistenciales</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM</p>
--	---	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GRANDE

ESTADO DE MÉXICO

TOLUCA DE LERDO, MÉXICO A 04 DE JUNIO DE 2015  
OFICIO NO. 201B16202/447/15

INGENIERO  
ROSALINA LUJANO VALDÉS  
DIRECCION GENERAL DEL SISTEMA  
ESTATAL DE INFORMÁTICA  
PRESENTE

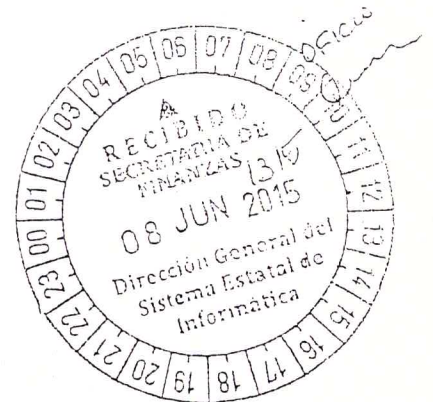
Por medio del presente remito a usted Formato de "DENUNCIA DE MALTRATO FAMILIAR" publicado en la página WEB institucional del DIFEM. Se resalta con color amarillo el término que genera prejuicio y vulnera el derecho humano de presunción de inocencia y de probable responsabilidad contemplados en el artículo 20 Constitucional. Los términos son DENUNCIANTE, AGRESOR y VÍCTIMAS. Asimismo se anota el término que debe decir en color rojo.

Agradeceré su apoyo para las modificaciones correspondientes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

M. EN D. P. GRISELDA MEJÍA FABILA  
TITULAR DEL CEPAMYF ESTATAL



LIC. MELBA LOPEZ MARTINEZ - DIRECTORA DE SERVICIOS JURIDICO ASISTENCIALES  
LIC. OLIVER MAURICIO DELGADO PEREZ - PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES  
CEPAMYF





Tramites en línea  
 FICHA DE AUTORIZACION

I. Secretaría

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México

II. Nombre del trámite en línea (como va aparecer en la lista de Trámites en línea que se colocarán en el Portal del Gobierno del Estado)

"Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar) en el CEPAM YF"

III. Número máximo de días para atender el trámite 7 días hábiles.

IV. Datos del representante de servicios electrónicos (Servidor público responsable de dar respuesta a la solicitud de información)

Nombre: MEJIA FABILA GRISIELDA  
Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)  
 Puesto: Jefe de Departamento de Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la  
Fonte  
 Clave de Servidor Público 847159  
 Área de Adscripción: CEPAMYF 201816202  
Nombre de la Dirección, Subdirección o Departamento

Correo electrónico: cepamyf@hotmail.com gmejiafabila@yahoo.com.mx Teléfono: 2121621

El que suscribe dueño del proceso del Trámite en línea autoriza la publicación del servicio en el portal del Gobierno del Estado de México de acuerdo a las siguientes obligaciones:

- Operar los procesos que permitan proporcionar atención oportuna a las solicitudes recibidas por este medio.
- Mantener actualizada la información general al ámbito de su competencia, trámite o servicio electrónico.
- Atender y dar curso a las peticiones de servicios que por vía electrónica les soliciten, así como dar respuesta de forma expedita a los correos electrónicos, mensajes y otros esquemas electrónicos de interacción.
- Disponer de una dirección de correo electrónico para intercambio de información con el usuario.
- Los servidores públicos responsables de dar atención y seguimiento a las solicitudes de servicio electrónico deben ser capacitados periódicamente a fin de que se garantice el servicio con calidad a los usuarios.
- Los responsables de atender los servicios electrónicos deberán implementar un sistema automatizado de gestión interna que permita registrar y conocer el avance y seguimiento desde el inicio hasta la conclusión de cada solicitud de servicio.



Trámites en línea  
**FICHA DE FUNCIONALIDAD**

I. Dirección General o equivalente

Dirección de Servicios Jurídico - Asistenciales del DIFEM

II. Nombre del trámite en línea (como va aparecer en la lista de Trámites en línea que se colocarán en el Portal del Gobierno del Estado)

"Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar) en el CEPAMYF"

III. Número máximo de días para atender el trámite 7 días hábiles

IV. Datos del dueño de proceso (Servidor público responsable de dar respuesta a la solicitud de información)

Nombre: Mejía Fabila Griselda  
Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)

Puesto:  
 Clave de Servidor Público 847159

Área de Adscripción: Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia 201916 202  
Nombre de la Dirección, Subdirección o Departamento

Correo electrónico: cepamyf@hotmail.com Teléfono: 2121621

El que suscribe, dueño del proceso del Trámite en Línea, avala que la funcionalidad del servicio a través de Internet está de acuerdo al modelado de proceso definido.

gmejiafabila@yahoo.com.mx

V. Observaciones

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Servidor Público que avala  
 Funcionalidad

08/06/2015  
 Fecha de llenado

Griselda Mejía Fabila  
 Nombre y Firma

Sistema Estatal de Informática

Rosalina Lujano Valdez  
 Nombre y Firma





Formato  
Minuta de Junta

Código FO-SAC-CSAC-14  
Revisión 12  
Fecha: 25/jul/2007  
Página 1 de 1



**Asunto:**  
Reunion para modificaciones al  
Servicio "Atención a Víctimas por Maltrato  
y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar)" en el CEPAMyf

Nº 1  
Fecha: 8/JUNIO/2015  
Hora inicial: 12:20  
Hora final:  
Lugar: 069EI

Asistentes:			
Nombre	Area		Firma
Lic. Graciela Maya Fabre	CEPAMyf DIFEM		
Ing. Rosalina Luzma Valdés	Depto de Htto y Sop.-Aplic.		

**Desarrollo de la Reunion**  
- Presentación de Oficio para Modificaciones en el Servicio.  
Oficio numero 201 B16202 /497/2015

**Acuerdos**  
- Las observaciones serán realizadas por el Departamento de Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones y entraran en vigencia con la Reingeniería del sistema el día 10 de Junio de 2015

**Total de compromisos y/o acuerdos**

**Comentarios u Observaciones**

Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar) en el CEPAMUYF Gobierno del Estado de México.



¿Desea que su denuncia sea anónima?  SI  NO

DATOS DEL REPORTANTE

\*Nombre completo:

\*NOMBRE(S)

\*APELIDO PATERNO

\*APELIDO MATERNO

Sexo - Seleccione - ▼

\*Edad

DOMICILIO

\*CALLE

\*NO. EXT

\*NO. INT

\*COLONIA/BARRIO

\*C. P.

- Seleccione -

\*MUNICIPIO

\*REFERENCIAS DE LOCALIZACIÓN

\*TEL. FONDO

DATOS DEL PROBABLE PERPETRADOR(A)

\*Nombre completo

\*NOMBRE(S)

\*AP. (O) PATERNO

\*APELIDO MATERNO

Escolaridad

\*Edad

DOMICILIO

\*CALLE

\*NO. EXT

\*NO. INT

\*COLONIA/BARRIO

\*C. P.

- Seleccione -

\*MUNICIPIO

\*REFERENCIAS DE LOCALIZACIÓN

\*TELEFONO

DATOS DEL PROBABLE VICTIMIZADO(A)

DOMICILIO

\*CALLE

\*NO. EXT

\*NO. INT

\*COLONIA/BARRIO

\*C. P.

- Seleccione -

\*MUNICIPIO

\*REFERENCIAS DE LOCALIZACIÓN

\*TELEFONO

BREVE NARRACION DE LOS HECHOS





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave **201B00000** Nombre: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**  
 Fecha de Elaboración: **14 de Septiembre de 2015** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **54** Número de trámites prioritarios para 2015: **4**

**TERCER REPORTE**

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento o (mm/aaaa)	Justificación y evidencias que presenta	% de Avance	Acciones de Mejora Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y Evidencias que presenta	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
03	Servicio de Orientación Sicológica a Padres, Maestros, Niños y Adolescentes	Con la finalidad de unificar los documentos que serán presentados al público que solicita el Servicio de Orientación Sicológica, se incluye la modalidad de la atención vía chat.	09/2015	Derivado de que en el mes de agosto 2015 se realizó la implementación del chat, se inició la adecuación del Manual de Procedimientos que incluye esta modalidad.	20%	Brindar información y orientación psicológica vía internet (Chat).	06/2015	Mediante oficio número 201B15000/1111/2015, se notifica la conclusión en el trámite de la implementación del chat.	100%	Dirección de Prevención y Bienestar Familiar

**En caso de incumplimiento de las acciones programas describir las causas:**

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  <b>Marcos Zamora Sarabia</b> Director de Prevención y Bienestar Familiar	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  <b>Ing. Armando Muñoz Flores</b> Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  <b>Lic. Carolina Alanís Moreno</b> Directora General del DIFEM
--	---	--

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN  
Y BIENESTAR FAMILIAR  
OFICIO NÚM. 201B15000/1111/2015  
Toluca de Lerdo, México  
03 de septiembre de 2015

ING. ARMANDO MUÑOZ FLORES  
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y  
SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ  
INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  
P R E S E N T E

En seguimiento a su oficio número 201B18100/325/2015 con fecha 12 de agosto de 2015, en el cual solicita se le informe de las pruebas realizadas al chat y de la conclusión de la implementación de esta herramienta al interior del Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S); por este conducto comento a usted respetuosamente que dicha información fue proporcionada en el oficio número 201B15000/1024/2015 con fecha del 14 de agosto de 2015, (se anexa copia del oficio).

Sin otro particular por el momento, agradezco la atención al presente.



ATENTAMENTE

03 SEP 2015

MARCOS ZAMORA SARABIA  
DIRECTOR DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR

C.c.p. LIC. CAROLINA ALANIS MORENO, Directora General.  
M.C. S. SANTIAGO RIVERA GUADARRAMA, Subdirector de Atención al Menor y al Adolescente.  
LIC. OSCAR O. SANTÍN MARTÍNEZ, Jefe del Departamento de Atención al Adolescente.  
LIC. MARÍA DE LOURDES GARCÍA MARTÍNEZ, Coordinadora del Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S).  
Expediente/Archivo.

OOSM/lgm\*





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



DIF  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. AÑO DEL BICENTENARIO LUCTUOSO DE JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN  
Y BIENESTAR FAMILIAR  
OFICIO NÚM. 201B15000/1024/2015  
Toluca de Lerdo, México  
14 de agosto de 2015

ING. ARMANDO MUÑOZ FLORES  
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y  
SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ  
INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  
P R E S E N T E

Como es de su conocimiento el Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S), como parte del Programa Anual de Mejora Regulatoria con la Acción de Mejora Programada: "Brindar el servicio a través del internet vía chat" y del Programa de Simplificación Administrativa y Gobierno Electrónico, tenía pendiente la conclusión de la implementación del chat para dar cumplimiento a las dos acciones antes mencionadas.

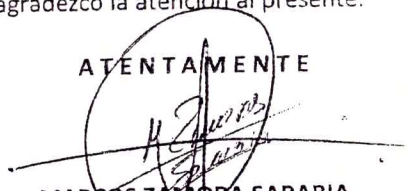
Motivo por el cual informo a usted, que el día 6 de agosto del año en curso, se realizó por parte del personal del Centro de Atención Telefónica (CATGEM), la instalación del software para la implementación del chat en el Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S), misma que a partir del 7 de agosto ya se encuentra en producción en la página web del DIFEM y se ha iniciado el periodo de pruebas con éxito. Cabe señalar que el personal del S.O.S desde el día 7 y en particular el día 12 de agosto fue capacitado en el uso y manejo de la herramienta.

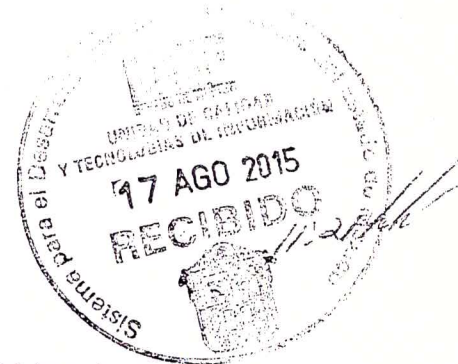
Por lo antes expuesto, le comunico que de esta manera se da cumplimiento a los programas antes mencionados, por lo que de la manera más atenta, le solicito girar sus apreciables instrucciones a quien corresponda con el fin de realizar los trámites correspondientes para concluir el trámite.

Es importante resaltar que por parte del proveedor Nature Company, no se cumplió con lo establecido en el contrato, proceso administrativo que actualmente está siendo atendido por el Departamento de Compras y Adjudicaciones.

Sin otro particular por el momento, agradezco la atención al presente.

ATENTAMENTE

  
MARCOS ZAMORA SARABIA  
DIRECTOR DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR



C.c.p. LIC. CAROLINA ALANIS MORENO, Directora General.  
M.C. S. SANTIAGO RIVERA GUADARRAMA, Subdirector de Atención al Menor y al Adolescente.  
LIC. OSCAR O. SANTÍN MARTÍNEZ, Jefe del Departamento de Atención al Adolescente.  
Expediente/Archivo.

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO  
OOSM/lgm\*



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 201B00000 Nombre: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Fecha de Elaboración: 14 de Septiembre de 2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 54 Número de trámites prioritarios para 2015: 4

TERCER REPORTE

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y evidencias que presenta	% de Avance	Acciones de Mejora Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y Evidencias que presenta	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
04	Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Desarrollar una plataforma computarizada que permita facilitar el pago oportuno de las cuotas de recuperación del Programa de Desarrollo Social "Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas".	06/2015	Minutas de trabajo	70%	Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar  Dirección de Finanzas, Planeación y Administración
En caso de incumplimiento de las acciones programas describir las causas: El área de Finanzas está homologando el pago interbancario para concluir con el desarrollo de la plataforma.										

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Lic. Jesús Escorcía Sánchez Director de Alimentación y Nutrición Familiar</p> <p>Lic. Eric Roberto López Veloz Director de Finanzas, Planeación y Administración</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM</p>
--	--	---



En la Ciudad de Toluca Estado de México, siendo las dieciseis horas del día dieciocho de agosto del año dos mil quince, reunidos en las instalaciones de la Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar, el C.P. Juan Colín Rebollo, Jefe del Departamento de Control de Ingresos del DIFEM; Ing. Xavier H. Huerta Hernández, Subdirector de PRAAME; C.P. Mónica Mino Maldonado, Jefa del Departamento de Programación; Ing. Gustavo Adolfo Lujá Membrilla, Jefe del Departamento de Informática y Soporte Técnico; Ing. José de Jesús Ramírez Avilés, Analista; Lic. Sandra Budar Sosa, Ejecutivo de cuenta de Banamex y C. Rafael Medina Zetina; para dar seguimiento al desarrollo para la aplicación de la plataforma del pago electrónico de los Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas. Como parte del Programa de Mejora Regulatoria 2015.

Debido a que la clave interbancaria de los bancos comerciales, tiene diferentes campos, no funciona el depósito de pago, cuando este se realiza en un banco diferente a Banamex.

Por lo que fue necesario revisar nuevamente las diferentes opciones de pago

- Del Departamento de Programación, será enviado un movimiento de almacén (salida) al Departamento de Control de Ingresos, para su revisión.
- La Lic. Sandra Budar Sosa, enviará al área de informática, un archivo para que se analice su posible utilización en el sistema.
- La próxima reunión se llevará a cabo el día 27 de agosto de 2015, a las 16:00 horas en la Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar.

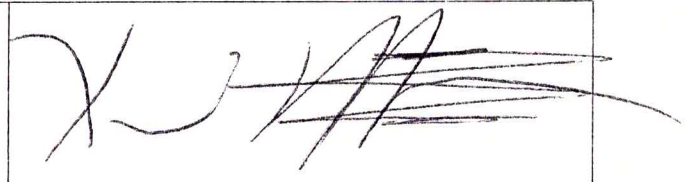
Ing. Xavier H. Huerta Hernández.  
Subdirector de Asistencia Alimentaria a  
Menores Escolares



En la Ciudad de Toluca Estado de México, siendo las dieciséis horas del día veintisiete de agosto del año dos mil quince, reunidos en las instalaciones de la Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar, la C.P. Laura S. Pérez Saldaña, Subdirectora de Finanzas; C.P. Juan Colín Rebollo, Jefe del Departamento de Control de Ingresos del DIFEM; Ing. Xavier H. Huerta Hernández, Subdirector de PRAAME; C.P. Mónica Mino Maldonado, Jefa del Departamento de Programación; Ing. Gustavo Adolfo Lujá Membrilla, Jefe del Departamento de Informática y Soporte Técnico; Ing. José de Jesús Ramírez Avilés, Analista; Lic. Sandra Budar Sosa, Ejecutivo de cuenta de Banamex y C. Rafael Medina Zetina; para dar seguimiento al desarrollo para la aplicación de la plataforma del pago electrónico de los Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas. Como parte del Programa de Mejora Regulatoria 2015.

- Se revisaron diferentes opciones para el cobro de las cuotas de recuperación, entre las que destacan, cobranza universal, cuentas virtuales y pagos referenciados.
- Se llegó al acuerdo de que la representante de Banamex, enviará al área de informática del DIFEM, un archivo para que se desarrolle el sistema operativo.
- El área de informática será la encargada de modificar el Sistema de Pago Electrónico y la responsable de convocar a la siguiente reunión.

Ing. Xavier H. Huerta Hernández  
Subdirector de Asistencia Alimentaria a  
Menores Escolares



## Referencia de Pago

Folio: 1

Programa: **Desayunos Frios**

Clave del Programa: 1

Municipio: **Almoloya de Juárez**

Clave del Municipio: 005

Monto: **\$81,402.30**

Importe: **OCHENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS DOS PESOS 30/100 M.N.**

Nombre: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

RFC **SDI 7703305 B6**

Banco: **Banamex**

Línea de Captura: **B:424201ALMOLOYADEJUAR9DES9OCT15F000010165\$81,402.30**





Entradas - Almacén

Este formulario permite dar entradas de almacén

Fecha:

18-09-2015

Referencia del Proveedor:

Proveedor:

Las Palmas y proveedores S de RL

Almacén:

-- Selección Almacén --

Entrada por:

-- Selección Livramento --

Contrato:

6802015

Folio:

1288



Calendario Anual

En esta ventana el usuario tendrá un calendario informativo con la finalidad de consultar los días hábiles por mes y así se pueda realizar la calendarización mediante el ingreso de los días y la cuota de recuperación al sistema.

Detación: Octubre 2015

octubre de 2015						
			1	2		
	5	6	7	8	9	
	12	13	14	15	16	
	19	20	21	22	23	
	26	27	28	29	30	

Días: 21

Cuota: 15

además contará con el mirador por...



Asignación de Beneficiarios - Desayunos

En este formulario el usuario será capaz de asignar el número de Beneficiarios por Municipio (El máximo de Beneficiarios es de 9,999,999)

Año:

2015

Mes:

OCTUBRE

Municipio	Cantidad de Beneficiarios
Acambay de Ruiz Castañeda	8334
Acolman	2558
Aculco	4520
Almoloya de Alquisiras	1574
Almoloya de Juárez	8614
Almoloya del Río	416
Aminalco	2531
Amatepec	2261





**Cálculo de Productos.**

En este formulario el usuario obtendrá un cálculo de los productos que debe solicitar

Año:  
Ejercicio Fiscal 2015

Mes:  
OCTUBRE

**Total de Productos.**

Beneficiarios Desayunos	Beneficiarios Raciones	Total de Beneficiarios	Días hábiles	Total de Asignaciones	Productos por Dotación	Total de Productos a entregar
462926	0	462926	21	9721446	3	29164336

**Total de Productos por Almacén.**

Almacén	Producto	Existencia	Total de Producto	Por Adquirir
Almacén Central	Brick de leche natural	1205561	2354896	1149337
Almacén Central	Colado de Frutas	0	2354896	2354896
Almacén Central	Barra de cereal arandano, nuez y almendra	0	2354896	2354896



**Impresión de Salidas SMDIF**

En este formulario el usuario podrá imprimir el reporte mediante distintos criterios

Folio:

Programa:

- Todos
- Desayunos Frios
- Raciones Vespertinas

Estatus:

- Todos
- Sin Trámite
- Credito
- Pagado



**Reporte**

Programa	Folio	Fecha de Dotación	Municipio	Monto	Estatus	Salida	Referencia de Pago
Desayunos Frios	1	Octubre 2015	Almoloya de Juárez	\$81 402 30	Sin Trámite		Ver
Desayunos Frios	2	Octubre 2015	Almoloya del Rio	\$3 931 20	Sin Trámite		Ver