



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41 Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
01	Lineamientos de operación interna para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, Repatriados y Separados	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración de los Lineamientos de operación interna para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, Repatriados y Separados	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se realizaron algunas modificaciones con la finalidad de perfeccionar el documento y el día 29 de agosto de 2019, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para la revisión y análisis del proyecto	60	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	--	--

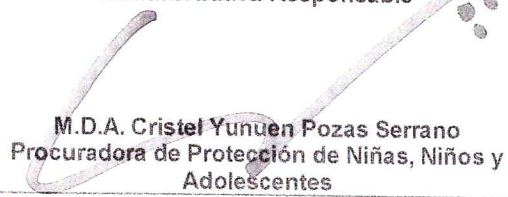

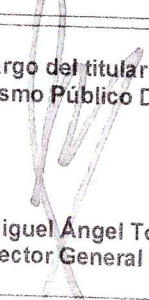


FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41 Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
02	Lineamientos de operación interna de la Clínica Albergue Familiar	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración de Lineamientos de operación interna de la Clínica Albergue Familiar	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111 /2019, se realizaron algunas modificaciones con la finalidad de perfeccionar el documento y el día 29 de agosto de 2019, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para la revisión y análisis del proyecto	60	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	---	--

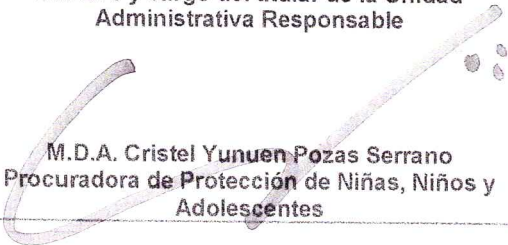
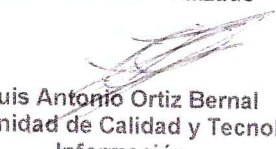



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
 Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
 Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41 Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
03	Lineamientos de operación interna para la Junta Multidisciplinaria	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración de los Lineamientos de operación interna para la Junta Multidisciplinaria	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111 /2019, se realizaron algunas modificaciones con la finalidad de perfeccionar el documento y el día 29 de agosto de 2019, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para la revisión y análisis del proyecto	60	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	--	--

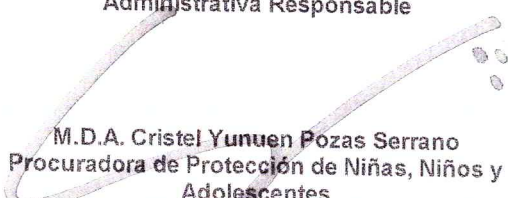




FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
 Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
 Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41 Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
04	Reglamento Interno del Personal Voluntario en los Centros de Asistencia Social del DIFEM	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración del Reglamento Interno del Personal Voluntario en los Centros de Asistencia Social del DIFEM	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111 /2019, se realizaron algunas modificaciones con la finalidad de perfeccionar el documento y el día 29 de agosto de 2019, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para la revisión y análisis del proyecto	60	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	--	---



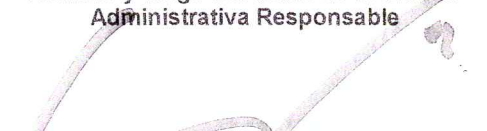
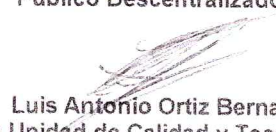

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41 Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
05	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111 /2019, se realizaron algunas modificaciones con la finalidad de perfeccionar el documento y el día 29 de agosto de 2019, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para la revisión y análisis del proyecto	60	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	---	--



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
 Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
 Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41 Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
06	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111 /2019, se realizaron algunas modificaciones con la finalidad de perfeccionar el documento y el día 29 de agosto de 2019, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para la revisión y análisis del proyecto	60	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

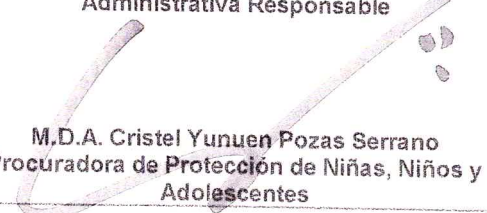




FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41 Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
07	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111 /2019, se realizaron algunas modificaciones con la finalidad de perfeccionar el documento y el día 29 de agosto de 2019, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para la revisión y análisis del proyecto	60	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	--	--

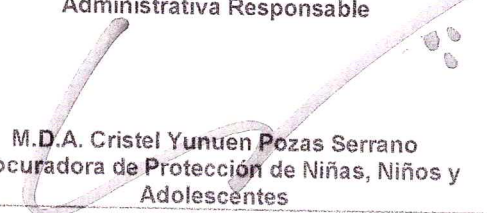




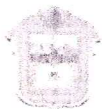
FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
 Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
 Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41 Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
08	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111 /2019, se realizaron algunas modificaciones con la finalidad de perfeccionar el documento y el día 29 de agosto de 2019, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para la revisión y análisis del proyecto	60	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	--	---



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
 Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
 Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41 Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
09	Modelo de Acogimiento Residencial para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no acompañados del Estado de México	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Acogimiento Residencial para la de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no acompañados del Estado de México	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111 /2019, se realizaron algunas modificaciones con la finalidad de perfeccionar el documento y el día 29 de agosto de 2019, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para la revisión y análisis del proyecto	60	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M.D.A. Cristal Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	---	---



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
 Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
 Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41 Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
10	Manual General de Organización en el rubro 200C010108000 DL, respecto a las funciones de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	N/A	N/A	N/A	N/A	Con motivo de la reestructuración de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman.	12/2019	Derivado de la publicación del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de México, en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno" el pasado 9 de octubre del año 2018, la Unidad de Tecnologías de la Información, envió el proyecto actualizado del Manual de Organización a la Dirección General de Innovación para su aprobación y autorización, para poder continuar con la propuesta para la elaboración de los Manuales de Procedimientos. De igual manera a través del oficio numero 200C0101100100S/228/2019, de fecha 25 de abril de 2019, nos informan acerca del Organigrama y la Codificación estructural del Sistema para el	45	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 41

Número de acciones para 2019: 13

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
11	Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	N/A	N/A	N/A	N/A	Con motivo de la reestructuración de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman.	12/2019	Actualmente nos encontramos en espera de la aprobación y autorización por parte de la Dirección General de Innovación del proyecto actualizado del Manual General de Organización para continuar con la propuesta para la elaboración de los Manuales de Procedimientos; sin embargo, a través del oficio número 200C0101080000L/1815 /2019, se hizo llegar a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información los proyectos correspondientes para su análisis y revisión	40	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M.D.A. Cristal Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Unidad de Calidad y Tecnologías
de Información
Minuta de Reunión de Trabajo

DIF
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DESCUBRE LOS PRIMEROS, RESULTADOS EXCELENTES.

Fecha:	29 de agosto de 2019
Lugar:	Departamento de Calidad y Modernización Administrativa
Hora inicial:	10:00 hrs.
Hora final:	11:30 hrs.

Asunto
Reunión para dar seguimiento a los Proyectos de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Asistentes		
Nombre	Área	Firma
Lic. Francisco Mercado Rosas	Enlace de la Procuraduría de Protección	
Lic. Olga Sarahi Olalde Carbajal	Procuraduría de Protección	
Lic. Natanahel García Rivera	Procuraduría de Protección	
Lic. Perla Marina Nieto Santamaría	Subdirectora de los Centros de Asistencia Social	
Lic. Guadalupe López González	Jefe de Departamento del CASTRI	
Lic. Karla Elizabeth Mejía Sánchez	Jefe de Departamento del Valoraciones	
Lic. Fabiola Martínez García	Jefe de Departamento de Representación Jurídica	
Pamela López Ramírez	Procuraduría de Protección	
Lic. Roxana Estrada Álvarez	Enlace de la Subdirección de Adopciones	
Jorge Saavedra Palomares	Enlace de la Clínica Albergue Familiar	
Mtra. Gabriela Estrada Velázquez	Analista	

Desarrollo de la Reunión

Se lleva a cabo reunión de trabajo con el personal de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes para revisar y analizar los Proyectos:

- Lineamientos de Operación Interna para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados.
- Protocolo Inter Procuradurías para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, repatriados y separados.
- Lineamientos de Operación Interna de la Clínica Albergue Familiar
- Lineamientos de Operación Interna para la Junta Multidisciplinaria

- Reglamento Interno del Personal Voluntario en los centros de Asistencia Social del DIFEM
- Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil
- Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil
- Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar
- Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil
- Modelo de Acogimiento Residencial para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no acompañados del Estado de México.

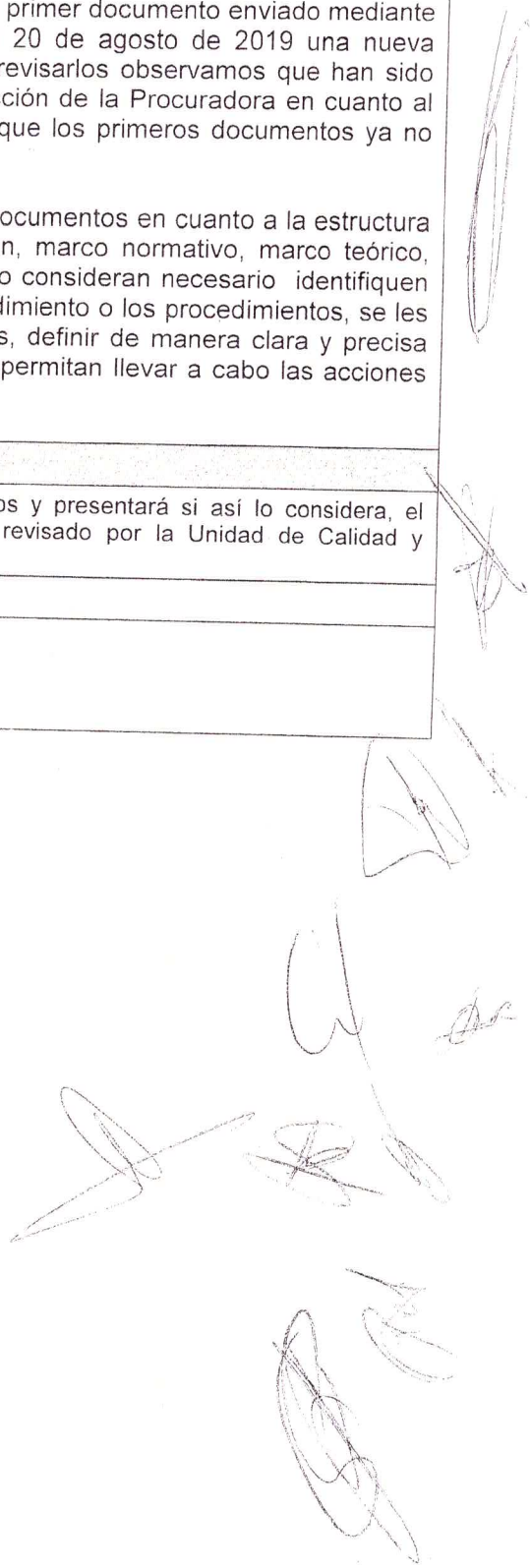
Se les comenta a los compañeros que se revisó e hicieron comentarios al primer documento enviado mediante Oficio No.200C0101080000L/1111/2019, sin embargo, se recibe el día 20 de agosto de 2019 una nueva versión electrónica nueva de los documentos antes mencionados, y al revisarlos observamos que han sido modificados; comentando los compañeros que fue derivado de la instrucción de la Procuradora en cuanto al perfeccionamiento de los mismos, resultando una nueva versión por lo que los primeros documentos ya no corresponden.

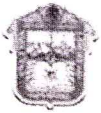
Se les hacen los comentarios técnico administrativos observados en los documentos en cuanto a la estructura de los objetivos, presentación, antecedentes, introducción, visión, misión, marco normativo, marco teórico, perfil del personal, funciones, procesos y procedimientos, así mismo si lo consideran necesario identifiquen su proceso y las etapas del mismo para posteriormente elaborar el procedimiento o los procedimientos, se les sugiere homologar los criterios para cada uno de los rubros establecidos, definir de manera clara y precisa cada uno de los puntos, considerando sus fundamentos legales que les permitan llevar a cabo las acciones que se mencionan en cada documento.

Acuerdos

El área responsable llevara a cabo su análisis de cada uno de los documentos y presentará si así lo considera, el documento definitivo completo, rubricado y archivo electrónico para que sea revisado por la Unidad de Calidad y tecnologías de Información.

Comentarios u observaciones





FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: **200C01000** Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**
Enlace de Mejora Regulatoria: **Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**
Fecha de Elaboración: **10 de septiembre de 2019** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **18 de septiembre de 2019**
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **41** Número de acciones para 2019: **13**

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
12	Manual General de Organización en el rubro 200C0101070 000L, respecto a las funciones de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género	N/A	N/A	N/A	N/A	Con motivo de la escisión material de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes respecto de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman.	09/2019	Con el Oficio 200C010110010 0S/127/2019, suscrito por el titular de la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información se informó de la reestructuración derivado de las y cambio de denominación de las diferentes unidades administrativas, por lo que hace necesario realizar adecuaciones para la incorporar las atribuciones referentes a la Igualdad de Género	30%	Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Mtro. Policarpo Montes de Oca Álvarez Director de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	--	--



"2019, Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

**Toluca, Estado de México,
5 de marzo de 2019.**

Oficio No. 200C0101100100S/127/2019.

**SECRETARIOS PARTICULARES DE PRESIDENCIA
Y DIRECCIÓN GENERAL, DIRECTORES DE ÁREA, PROCURADORA,
COORDINADORA, JEFES DE UNIDAD Y ADMINISTRADOR DEL
TEATRO MORELOS.
P R E S E N T E**

Anteponiendo un cordial saludo anexo al presente remito archivos electrónicos del Organigrama y la Codificación Estructural del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, autorizados por la Subsecretaría de Administración del Gobierno del Estado de México, en el mes de febrero de este año en curso.

Cabe señalar que la codificación estructural se amplía de nueve a 15 dígitos, para identificar a las unidades administrativas a partir de sus relaciones de jerarquía, adscripción sectorial, naturaleza jurídica y ubicación en el espacio organizativo.

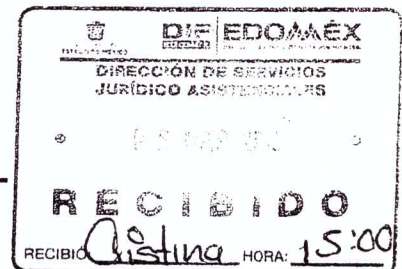
Estas nuevas claves de codificación tendrán un uso organizacional, programático-presupuestal, contable, documental, de control administrativo de recursos humanos y materiales, así como de entrega recepción de unidades administrativas, entre otras aplicaciones.

Por lo anterior, durante el ejercicio de 2019, se recomienda realizar las adecuaciones en los sistemas de información y registros administrativos que tengan como base la identificación de unidades administrativas, a través de la clave de codificación estructural.

Sin más por el momento, les envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

**LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL
JEFE DE LA UNIDAD**



C.c.p.- **LIC. MIGUEL ÁNGEL TORRES CABELLO**, Director General. (Turno DG-1016).
ACUSE
LAOB/JLM/PSV

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS, PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN



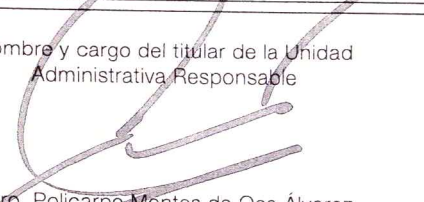


FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: **200C01000** Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**
 Enlace de Mejora Regulatoria: **Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**
 Fecha de Elaboración: **10 de septiembre de 2019** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **18 de septiembre de 2019**
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **41** Número de acciones para 2019: **13**

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
13	Manuales de Procedimientos de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género.	N/A	N/A	N/A	N/A	Con motivo de la escisión material de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes respecto de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales, e Igualdad de Género se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman.	09/2019	En fecha 08 de agosto de 2019, se llevó a cabo reunión de trabajo en el cual se resolvieron dudas y observaciones relacionadas con los Manuales de Procedimientos, comprometiéndose la Dirección a presentar propuesta en fecha 23 de septiembre a la Unidad de Calidad, se anexa Minuta de Trabajo.	80%	Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Mtro. Policarpo Montes de Oca Álvarez Director de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> 	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p> 
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Unidad de Calidad y Tecnologías
de Información
Minuta de Reunión de Trabajo

DIF
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Fecha:	8 de agosto de 2019
Lugar:	Departamento de Calidad y Modernización Administrativa
Hora inicial:	11:30 hrs.
Hora final:	12:30 hrs.

Asunto
Reunión para dar seguimiento al Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género

Asistentes		
Nombre	Área	Firma
Lic. Ana Isela Hernández Quiroz	Departamento de Regulación y Proyectos	
Lic. Carlos Eduardo de Jesús Vázquez	Departamento de Regulación y Proyectos	
Mtra. Gabriela Estrada Velázquez	Analista	

Desarrollo de la Reunión

Se lleva a cabo reunión de trabajo con la Lic. Ana Isela Hernández Quiroz y el Lic. Carlos Eduardo de Jesús Vázquez, personal adscrito al Departamento de Regulación y Proyectos para asesorarlos en cuanto a las observaciones realizadas al Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género en los Procedimientos de:

- Validación de Acuerdos, Convenios y Contratos
- Elaboración de Constancias de Actividades
- Asesoría y asistencia legal administrativa

Se lleva a cabo la revisión de las observaciones planteadas a cada procedimiento, y se les comenta que es necesario determinar cuál es el resultado de valor de cada procedimiento, derivado de que los procedimientos presentados se enfocan en el procedimiento administrativo y no en el nombre de los procedimientos.

Acuerdos

El Departamento de Regulación y Proyectos llevarán a cabo la revisión de los documentos de acuerdo a las sugerencias de cada uno de los procedimientos en cuanto a su contenido y determinarán si es necesario modificarlos con apego a los Criterios establecidos en la Guía Técnica de elaboración de Manuales de Procedimientos de la Dirección General de Innovación y presentaran su propuesta el día 23 de septiembre de 2019 en la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información.

Comentarios u observaciones