

# FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave 201B00000 Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Fecha de Elaboración: 14 de diciembre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 53

Número de acciones prioritarias para 2017: 4

#### **CUARTO REPORTE**

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
01		Modificar el Procedimiento "Supervisión y Asesoría a los responsables de Módulos de Prevención y Detección de Factores de Riesgo que Producen Discapacidad (PREVI-DIF) y Módulos de Credencial Nacional para Personas con Discapacidad instalados en los Sistemas Municipales DIF y Promover Permanentemente Jornadas de Prevención de la Discapacidad en los Sistemas Municipales DIF.	07/2017	Proyecto de Manual de Procedimientos de la Subdirección de Prevención de la Discapacidad	100%	Modificar el Manual de Procedimientos de la Subdirección de Prevención de la Discapacidad	12/2017	Se presenta el Proyecto de Manual de Procedimientos de la Subdirección de la Discapacidad, para efectos de solicitar la validación a la Dirección General de Innovación y la Exención de Estudio de Impacto Regulatorio a la CEMER.	100%	Dirección de Atención a la Discapacidad

Titular de la Unidad Administrativa Responsable

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado

PTD. Adrián Paz/Velázquez Director de Atención a la Discapacidad

Luis Antonio Offiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Titular de la Dependencia / Organismo Publico Descentralizado

Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM







# Manual de Procedimentos de la Subdireción de Prevención de la Discapacidad

Marzo de 2018

Paseos Colón y Tollocan s/n, col. Isidro Fabela, C.P. 50170, Toluca, Estado de México. Tels.: (01722) 217 39 00 y 01 800 00 34 336. www.difem.edomex.gob.mx

# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE PREVENCION DE LA DISCAPACIDAD

Edición:	Segunda	
Fecha:	Marzo de 2018	
Código:	201B14100	
Página:	I de 9	

CONTENIDO	
	PAG.
PRESENTACION	3
I. OBJETIVO GENERAL	4
II. IDENTIFICACION E INTERACCIÓN DE PROCESOS	5
III. RELACION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	6
IV. DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS	7
Prevención de la Discapacidad	
<ul> <li>Asesoría y supervisión a los Módulos de Prevención y Detección de Factores de Riesgo que Producen Discapacidad (PREVI-DIF), Asesoría y supervisión a los Módulos de Credencial Nacional para Personas con Discapacidad y promoción de las Jornadas Permanentes de Prevención de la Discapacidad. 201B14100-01</li> </ul>	1 de 21 1 de 19
<ul> <li>Promoción, Implementación y Establecimiento de las vertientes de prevención de la Discapacidad en los Sistema Municipales DIF(Programa de Prevención de la Discapacidad; Módulos de Prevención y Detección de Factores de Riesgo que Producen Discapacidad (PREVI-DIF) y Jornadas Permanentes en los Sistemas Municipales DIF. 201B14100-02</li> </ul>	
<ul> <li>Capacitación al Personal Operativo, Médico y Paramédico de los Módulos PREVI-DIF. 201B18100-03</li> </ul>	1 de 17
SIMBOLOGÍA	8
REGISTRO DE EDICIONES	9
DISTRIBUCIÓN	10



# FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave 201B00000

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Fecha de Elaboración: 14 de diciembre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 53

Número de acciones prioritarias para 2017: 4

#### **CUARTO REPORTE**

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
02	Adopciones	Simplificación del servicio de Adopciones con la automatización de control de citas para el registro de las mismas	12/2017	No se dio cumplimiento toda vez que la propuesta para la implementación del proyecto careció de falta de soporte y asesoría técnica especializada para la implementación de un sistema automatizado para el control de citas para el inicio del trámite de Adopción que permitiera reducir el tiempo de espera y gastos de transporte a la población	100%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Procuraduría d Protección de Niñas, Niños y Adolescentes



	interesada en el	
	servicio; sin	
	embargo, a la	
	fecha se creó	
	una cuenta de	
	correo	
	electrónico	
	común para	
	todo el personal	
	perteneciente a	
	la subdirección	
	de adopciones y	
	familias de	
	acogida, misma	
	que permita la	
	homologación	
	de un	
	calendario	
	tendiente a	
	eficientar el	
	control de citas	
	desde la propia	
	recepción de los	
En caso de incumplimiente de la casi	solicitantes.	
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las c	ausas:	
Titular de la Unidad Administrativa Responsable	Newborn C. Life I. Land	
The divided responsable	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la	Titular de la Dependencia /
	Dependencia/Organismo Público Descentralizado	Organismo Público Descentralizado
	Luia Andrea (Control of the Control	
M. en D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano	Luis Anteone Ortiz Bernal	and the second s
Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías	Mtro: Miguel Ángel Torres Cabello
Adolescentes	de Información	Director General del DIFEM



# FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave 201B00000

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información Fecha de Elaboración: 14 de diciembre de 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 53

Número de acciones prioritarias para 2017: 4

#### **CUARTO REPORTE**

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
03	Psicológica y Médico Psiquiátrica en la Clínica de Salud Mental	Implementación del Expediente Electrónico en la Consulta Psicológica y Médico Psiquiátrica otorgada en la Clínica de Salud Mental "Ramón de la Fuente".		Se obtuvo un mejor control e identificación de los documentos, eficientando los tiempos de recepción y entrega de los expedientes clínicos a las diversas áreas que integran la Clínica de Salud Mental "Ramón de la Fuente" del DIFEM	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Dirección de Prevención y Bienestar Familiar.

Titular de la Unidad Administrativa Responsable

Mtra. Lourdes Nava Nájera Directora de Prevención y Bjenestar Familiar Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado

Luis Antanio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado

Lic. Miguel Angel Torres Cabello Director General del DIFEM



# SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MEXICO DIRECCION DE PREVENCION Y BIENESTAR FAMILIAR SUBDIRECCION DE SALUD MENTAL DEPARTAMENTO DE ATENCION PSICOLOGICA Y PSIQUIATRICA



#### **RELACION DE EXPEDIENTES**

#### **EXISTENCIAS**

NP	EXPEDIENTE	Fecha de Alta	
1	16232	02/02/1996	Susana Soto Mastachi
2	17887	02/02/1996	Marlen Rodríguez Vallejo
3	18646	13/11/1997	Antonia Esthela Trejo Solís
4	18734	13/11/1997	Carlos Jiménez Gómez
5	21389	11/05/2000	Isabel Baena Barrera
6	21851	11/09/2000	Maricela Hidalgo Miranda
7	22293	18/01/2001	José Luis Medina Álvarez
8	22387	22/01/2001	David Oscar Ortiz Colín
9	22474	22/02/2001	Enedina Jaime Díaz
10	22748	16/05/2001	Ricardo Castro Martínez
11	22761	18/05/2001	Aidé Magali Carmona Nava
12	22839	04/06/2001	María de la Luz Silva Cetina
13	22935	28/06/2001	David Gerardo Manjarrez López
14	22983	09/07/2001	María Ofelia Hernández Huerta
15	23208	05/09/2001	María Dolores Franco Mendoza
16	23285	24/09/2001	Luis Antonio Gómez Nava
17	23332	02/10/2001	Consuelo Acevedo Maya
18	23338	30/10/2001	María del Carmen Rivera Díaz
19	23343	04/11/2001	Araceli Ventura Olivares
20	23445	22/10/2001	Luis Ramón Godínez Díaz
21	23471	26/10/2001	Casimiro José Javier Arias
22	23538	12/11/2001	Ricardo Valdez Ramírez
23	23558	15/11/2001	José Eduardo Castillo Contreras
24	23616	28/11/2001	Laura Isabel Patiño Reyes
25	23640	03/12/2001	Rosa Reyes Vilchis
26	23684	14/12/2001	
27	23706	07/01/2002	
28	23715	08/01/2002	
29	23775		Josefina Palafox Rangel
30	~23801	28/01/2002	Luisa Olivares Jaramillo
31	23821	30/01/2002	
32	23946	04/02/2002	
33	23957	06/02/2002	
34	23970	08/02/2002	
35	23971	08/02/2002	
36	24025		Alejandro García Morales
37	24041	12/03/2002	Benito Domínguez Martínez
38	24138		Rosalinda Esquivel Albarran
39	24169	12/04/2002	Juan Manuel Jiménez Rivera
40	24265		Reyna Salvador Felipe
41	24369	07/05/2002	Hermelinda Torrijos Díaz
42	24177	09/05/2002	Ernesto de Jesús Salinas
43	24536		Joaquín Mejía López
44	24569		Francisco Aguilar Garduño
++	24303	10/01/2002	Taricisco Aguilai Gardullo



#### FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave 201B00000

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Fecha de Elaboración: 14 de diciembre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 53

Número de acciones prioritarias para 2017: 4

#### **CUARTO REPORTE**

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencias	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
	Paquete de insumos para huerto familiar.  Macroproyecto.  Entrega de Paquetes de Aves de Postura.	Desarrollar una plataforma computarizada que permita facilitar el procedimiento de entrega de Dotación de Bienes del Departamento HORTADIF y reducir el tiempo del trámite.	12/2017	No se reporta avance desde el primer reporte 2017 debido a que se solicitó la baja del indicador mediante el oficio No. 2018013000/1258/20 17 ya que no es factible su implementación.	27	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar

Con el oficio No. 201B13000/1258/2017 de fecha 18 de septiembre de 2017 se solicitó la baja de la propuesta de mejora regulatoria debido a que no es factible su desarrollo e implementación, acuerdo que derivó de la Vigésima Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, celebrada el día 16 de junio del presente año.

Titular de la Unidad Administrativa Responsable

Roberto Martinez Poblete

Director de Alimentación y Nutrición Familiar

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado

> Luis Antonio Call Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado

Lic. Miguel Angel Torres Cabello Director General del DIFEM







"2017. ANO DEL CENTENARIO DE LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1917"

Toluca, México a 18 de septiembre de 2017

Oficio No. 201B13000/1258/2017

Toluca, México a 18 de septiembre de 2017

Oficio No. 201B13000/1258/2017

Toluca, México a 18 de septiembre de 2017

Oficio No. 201B13000/1258/2017

Toluca, México a 18 de septiembre de 2017

Oficio No. 201B13000/1258/2017

Toluca, México a 18 de septiembre de 2017

mains DIE

RECIBIDO

LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL

JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD

Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIONE

PRESENTE.

Derivado de la reunión llevado a cabo el 16 de junio del presente año de la Vigésima Primera Sesión Ordinaria del comité Interno de Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, donde se refirió a la acción programada "Desarrollar una plataforma computarizada que permita facilitar el procedimiento de entrega de Dotación de Bienes del departamento HORTADIF y reducir el tiempo del trámite" y que después de haber realizado un análisis de la información, se determinó la necesidad imperante de adquirir un software que permita integrar el programa: Proveedores, Bancos, Contabilidad, Sistemas Municipales DIF y Almacén de Unidades. Aunado a esto usted comentó que el sistema actual no tiene capacidad para incorporar nuevos programas.

Por lo anterior se llegó al acuerdo CIMR-DIFEM-021-001-2017 donde los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria del DIFEM toman conocimiento del requerimiento establecido, por lo que le sugieren a la Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar replantear las acciones a seguir para facilitar la entrega de Dotación de Bienes del Departamento HORTADIF y reducir el tiempo del trámite.

Al respecto, le informo que el Departamento HORTADIF en su momento no contempló que está mejora implicaba generar un nuevo sistema e involucrar a varias áreas diferentes a la Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar en las que no se tiene injerencia.



PECIBADO S

19 SEP, 2017

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MEXICO





Por lo anterior se le solicita sea dada de baja esta propuesta de mejora regulatoria, en virtud de que en las condiciones actuales no es factible su desarrollo.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. JESÚS ESCORCIA SÁNCHEZ DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN FAMILIAR

C.c.p.

M en A.P. Miguel Ángel Torres Cabello.-Director General del DIFEM.
Dirección de Finanzas, Planeación y Administración del DIFEM
Mtra. María de Lourdes Bejarano Gómez.- Subdirectora de Proyectos Alimentarios.
Lic. Verónica Rocío Reyes Miranda.- Jefa del Departamento Horta-DIF.
Archivo/Consecutivo.
JES/MLBG/VRRM/ipr.