

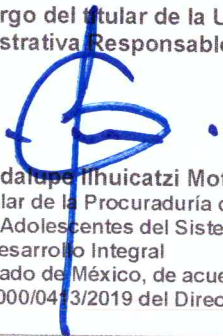
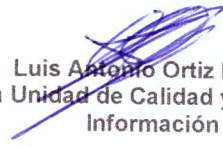



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
01	Lineamientos de operación interna para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, Repatriados y Separados	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración de los Lineamientos de operación interna para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, Repatriados y Separados	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se han a realizado reuniones de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para el perfeccionamiento del proyecto	80	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicita su reconducción para el próximo año										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Ilhuicatzí Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	--	--

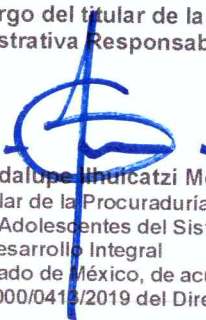




FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
02	Lineamientos de operación interna de la Clínica Albergue Familiar	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración de Lineamientos de operación interna de la Clínica Albergue Familiar	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se han a realizado reuniones de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para el perfeccionamiento del proyecto	80	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicita su reconducción para el próximo año										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Ihuicatzí Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	--	---

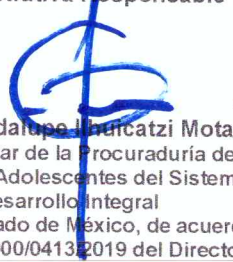
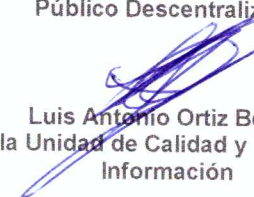



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
03	Lineamientos de operación interna para la Junta Multidisciplinaria	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración de los Lineamientos de operación interna para la Junta Multidisciplinaria	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se han a realizado reuniones de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para el perfeccionamiento del proyecto	80	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicita su reconducción para el próximo año										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Inurcatzi Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	--	--

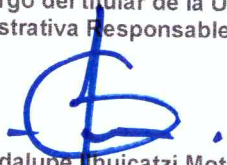
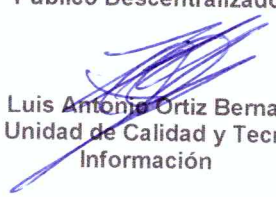



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
04	Reglamento Interno del Personal Voluntario en los Centros de Asistencia Social del DIFEM	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración del Reglamento Interno del Personal Voluntario en los Centros de Asistencia Social del DIFEM	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se han realizado reuniones de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para el perfeccionamiento del proyecto	80	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicita su reconducción para el próximo año										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Ihuicatzí Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	---	---

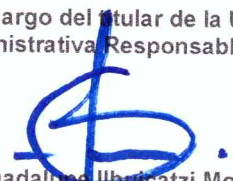
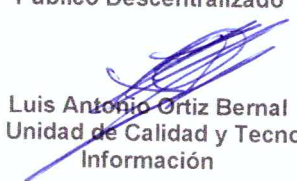



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
05	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se han realizado reuniones de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para el perfeccionamiento del proyecto	80	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicita su reconducción para el próximo año										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Ilhuicatzli Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	--	---

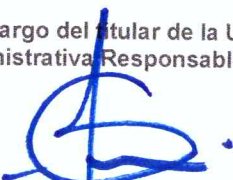
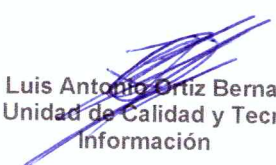



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
06	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se han a realizado reuniones de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para el perfeccionamiento del proyecto	80	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicita su reconducción para el próximo año										

<p>Nombre y cargo del Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Ilhuicatzí Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Angel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	--	--

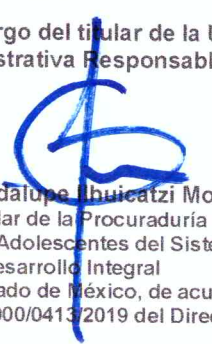
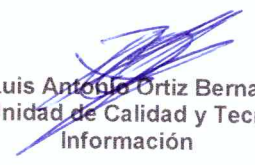



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
07	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se han a realizado reuniones de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para el perfeccionamiento del proyecto	80	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicita su reconducción para el próximo año										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Ihuicatzí Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	--	---

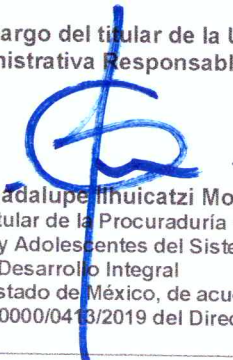
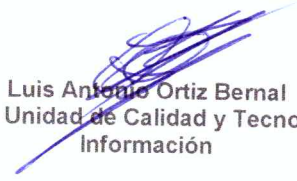



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
08	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se han a realizado reuniones de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para el perfeccionamiento del proyecto	80	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicita su reconducción para el próximo año										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Iñhuicatzí Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	---	--

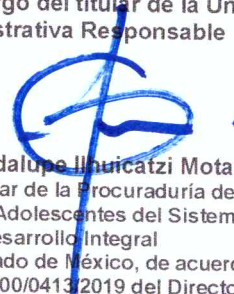
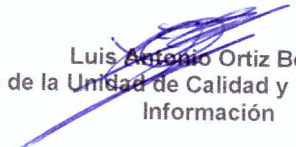



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
09	Modelo de Acogimiento Residencial para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no acompañados del Estado de México	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Acogimiento Residencial para la de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no acompañados del Estado de México	12/2019	A partir del proyecto entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información con el oficio número 200C0101080000L/1111/2019, se han a realizado reuniones de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para el perfeccionamiento del proyecto	80	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicita su reconducción para el próximo año										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Ilhuicatzí Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

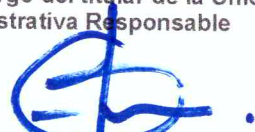
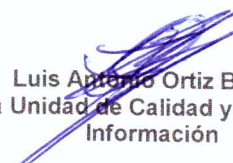

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
10	Manual General de Organización en el rubro 200C010108000 0L, respecto a las funciones de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	N/A	N/A	N/A	N/A	Con motivo de la reestructuración de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman.	12/2019	Derivado de la publicación del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de México, en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno" el pasado 9 de octubre del año 2018, la Unidad de Tecnologías de la Información, envió el proyecto actualizado del Manual de Organización a la Dirección General de Innovación para su aprobación y autorización. De igual manera a través del oficio número 200C0101100100S/228/2019, de fecha 25 de abril de 2019, nos informan acerca del Organigrama y la Codificación estructural del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México; lo anterior, derivado de la estructura	60	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

								organizacional que sufrieron algunas áreas administrativas		
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicita su reconducción para el próximo año										
<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Ihuicatzli Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>			<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>				<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>			



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria: Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 12 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de diciembre de 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 39 Número de acciones para 2019: 13

CUARTO REPORTE

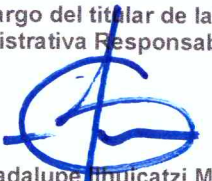
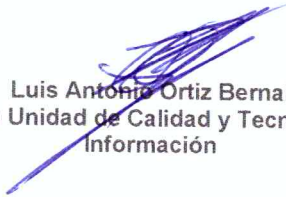

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
11	Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	N/A	N/A	N/A	N/A	Con motivo de la reestructuración de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman.	12/2019	El día 24 de septiembre de 2019 se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Departamento de Calidad y Modernización Administrativa para la revisión y análisis de los proyectos. Derivado de lo anterior y considerando los diversos documentos propuestos para regular el actuar de las áreas administrativas que conforman a la Procuraduría de Protección; a través del oficio número 200C0101080000/245 9/2019, se solicitó la no continuación del proyecto para la elaboración de	40	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

									Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Lic. Guadalupe Inuicatzí Mota En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo al oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Unidad de Calidad y Tecnologías
de Información
Minuta de Reunión de Trabajo

DIF
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

Fecha:	24 de septiembre de 2019
Lugar:	Departamento de Calidad y Modernización Administrativa
Hora inicial:	10:00 hrs.
Hora final:	11:40 hrs.

Asunto

Reunión para dar seguimiento a los Proyectos del Manual de Procedimientos de la Subdirección de Centros de Asistencia Social y Manual de la Subdirección de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

Asistentes

Nombre	Área	Firma
Lic. Francisco Mercado Rosas	Enlace de la Procuraduría de Protección	
Lic. José Ramón Ahumada	Subdirector de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	
Lic. Norma Angélica Miranda Galindo	Jefa de Departamento de Coordinación Interinstitucional	
Lic. Perla Marina Nieto Santamaría	Subdirectora de los Centros de Asistencia Social	
Lic. Maricruz Arratia Tovar	Jefe de Departamento de Capacitación	
Mtra. Gabriela Estrada Velázquez	Analista	

Desarrollo de la Reunión

Se lleva a cabo reunión de trabajo con el personal de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes para revisar y analizar los Proyectos:

- Manual de Procedimientos de la Subdirección de Centros de Asistencia Social
- Manual de la Subdirección de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes

Se les comenta a los compañeros que se revisó los documentos en cuanto a la técnica administrativa en cumplimiento a la Guía de Elaboración de Manuales de Procedimientos, observados en los documentos que no cumplen con los criterios en cuanto a la estructura de los objetivos, alcance, responsabilidades, desarrollo, y resultado final, sin embargo se les hacen observaciones y se les comenta que si lo consideran necesario identifiquen su proceso y las etapas del mismo para posteriormente elaborar el procedimiento o los procedimientos, se les sugiere homologar los criterios para cada uno de los rubros establecidos, definir de manera clara y precisa cada uno de los puntos, considerando sus fundamentos legales que les permitan llevar a cabo las acciones que se mencionan en cada documento.

Acuerdos

El área responsable llevara a cabo su análisis de cada uno de los documentos y presentará si así lo considera o continuar con los Modelos de Atención Lineamientos y Protocolos de actuación, el documento definitivo completo, rubricado y archivo electrónico para que sea revisado por la Unidad de Calidad y tecnologías de Información.

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

Toluca, México 09 de diciembre de 2019
Oficio N° 200C0101080000L/2459/2019

LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ
INTERNO DE MEJORA REGULATORIA
PRESENTE

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo, asimismo y en seguimiento a los trabajos para la integración del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019, propuesto por parte de esta Procuraduría de Protección, a través del cual se pretende mejorar la eficiencia de las acciones en materia regulatoria en beneficio de las niñas, niños y adolescentes.

Derivado de lo anterior y atendiendo a lo dispuesto por la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, de otorgar certidumbre jurídica sobre la regulación, transparencia al proceso regulatorio y continuidad a la mejora regulatoria y considerando que por parte de esta Procuraduría de Protección se han propuesto diversos documentos que regulen el actuar de las áreas administrativas que la conforman, me permito informarle que después de hacer un análisis con cada una de las Subdirecciones adscritas a esta Unidad Administrativa, como áreas operativas responsables, no se continuará con la acción propuesta referente a la elaboración de Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes; lo anterior, en virtud de no generar una duplicidad con respecto a los proyectos de Mejora Regulatoria propuestos para el presente ejercicio.

Sin más, me reitero a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE

LIC. GUADALUPE ILHUICATZI MOYA

En suplencia del Titular de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, de acuerdo con el Oficio No. 200C0101A000000/0413/2019 del Director General





FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: **200C01000** Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**
 Enlace de Mejora Regulatoria: **Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**
 Fecha de Elaboración: **12 de diciembre de 2019** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **17 de diciembre de 2019**
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **39** Número de acciones para 2019: **13**

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
12	Manual General de Organización en el rubro 200C0101070 000L, respecto a las funciones de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género	N/A	N/A	N/A	N/A	Con motivo de la escisión material de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes respecto de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman; además de la incorporación de las atribuciones de la Unidad e Igualdad de Género.	09/2019	Con el oficio 200C0101070000L/0873/2019 de fecha 03 de julio de 2019, se remitieron a la Unidad de Calidad y Tecnologías de la Información, el proyecto con las propuestas de funciones, correspondientes a la Dirección, Subdirecciones y Departamentos, debidamente validados. En espera de su publicación.	100%	Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Mtro. Policarpo Montes de Oca Álvarez Director de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	--	--



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

Toluca, Estado de México, 03 de julio de 2019
Oficio No. 200C0101070000L/0873/2019

LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
PRESENTE

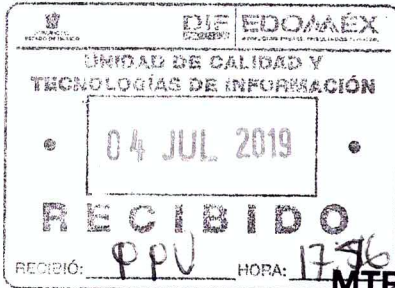
En seguimiento a su similar 200C0101100100S/323/2019, a través del cual remite para revisión y validación, el proyecto de actualización al Manual General de Organización del Organismo, al respecto me permito anexar:

- Las modificaciones al Reglamento Interior
- La propuesta de funciones de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género, (Subdirección Jurídica Institucional, Departamento de Regulación y Proyectos, Departamento de Asesoría Jurídica y Litigación), debidamente validados devolviéndose a efecto de que se continúe con los trámites correspondientes.

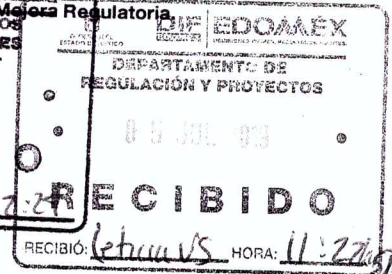
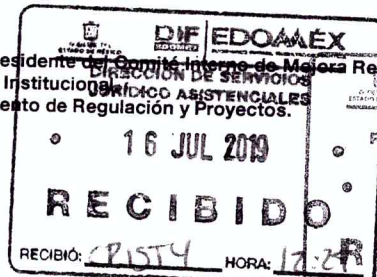
Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTRO. POLICARPO MONTES DE OCA ÁLVAREZ
DIRECTOR DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES
E IGUALDAD DE GÉNERO



c.c.p. LIC. MIGUEL ÁNGEL TORRES CABELLO.- Director General y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria.
MTRA. ADRIANA HERNÁNDEZ ARZATE.- Subdirectora Jurídica Institucional
LIC. MIGUEL ÁNGEL HERNÁNDEZ GARCÍA.- Jefe del Departamento de Regulación y Proyectos.
Ref. DSJA 561/2019 SJI 474/2019 DRP 274/2019
PMA/AHA/MAHG/CEJV/AHQ





FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: **200C01000** Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Enlace de Mejora Regulatoria: **Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

Fecha de Elaboración: **12 de diciembre de 2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **17 de diciembre de 2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **39**

Número de acciones para 2019: **13**

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Justificación y evidencia documental	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
13	Manuales de Procedimientos de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género.	N/A	N/A	N/A	N/A	Con motivo de la escisión material de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes respecto de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales, e Igualdad de Género se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman.	09/2019	Con el oficio 200C0101100100S/407/2019 de fecha 5 de agosto de 2019, se hizo del conocimiento las observaciones a los tres proyectos de Manuales de Operación, en atención a los criterios establecidos en la Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de Procedimientos. Motivo por el cual se están rediseñando los Manuales para ajustarse a los términos propuestos.	80%	Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se realizaron comentarios a los proyectos, debiendo rediseñar el flujoograma de actividades; por lo que se solicita la reconducción de la Acción; a fin de adecuar y concluir los proyectos de Manuales de Procedimientos dentro del ejercicio 2020.

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Mtro. Policarpo Montes de Oca Álvarez Director de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	--	--

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur”

Toluca, Estado de México,
5 de agosto de 2019
Oficio No. 200C0101100100S/407/2019

**MAESTRO
POLICARPO MONTES DE OCA ÁLVAREZ
DIRECTOR DE SERVICIOS JURÍDICO
ASISTENCIALES E IGUALDAD DE GÉNERO
P R E S E N T E.**

En respuesta al oficio número 200C010107000L/0809/2019, mediante el cual me envía los proyectos de procedimientos, “Validación de Acuerdos, Convenios y Contratos”; “Elaboración Constancias y Actividades”; “Asesoría y Asistencia Legal Administrativa”, le comento que derivado de la revisión y análisis correspondiente a los mismos, estos no cumplen con los criterios establecidos en la Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de Procedimientos”, para que el desarrollo de las actividades que se refieren sean reguladas mediante un procedimiento operativo.

No obstante anexo al presente me permito adjuntar el Análisis al cumplimiento de los criterios de aceptación, mediante los cuales se hacen las observaciones correspondientes en uno de los tres procedimientos, para que de considerar su viabilidad se atiendan las mismas en los dos restantes, y nos sean remitidos debidamente validados para proseguir con los trámites para su autorización por parte de las instancias correspondientes.

Cabe señalar que en la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información se realiza una revisión técnica-metodológica de la información, siendo responsabilidad de la Unidad Administrativa el contenido del documento.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted.

A T E N T A M E N T E


**LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL
JEFE DE LA UNIDAD**



c.c.p. Lic. en D. Claudio Daniel Ruiz Massieu Hernández, Director de Finanzas, Planeación y Administración.
L.C. Alejandro Munguía Nava, Contralor Interno.
Jesús López Martínez, Jefe del Departamento de Calidad y Modernización Administrativa.
Archivo.
LAOB/JLM/gev.

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS, PLANEACION Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN