



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

Fecha de Elaboración: **06 de diciembre de 2013**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2013: **11**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
01	Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S) a Padres, Maestros, Niñas, Niños y Adolescentes	Promoción del S.O.S <u>          </u> X 100 Promoción del S.O.S programadas	Promociones	1	100%		100%	Dirección de Prevención y Bienestar Familiar

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró

**Marcos Zornoza Sarabia**  
Director de Prevención y Bienestar Familiar

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado

**Ing. Armando Muñoz Flores**  
Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado

**Mtra. Caritina Saenz Vargas**  
Directora General del DIFEM



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**  
 Fecha de Elaboración: **06 de diciembre de 2013** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2013: **11**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
02	Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S) a Padres, Maestros, Niños y Adolescentes	<u>Implementación de Chat realizada</u> X 100 Implementación de Chat programada	Software de chat	1	100%		70%	Dirección de Prevención y Bienestar Familiar

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  
  
**Marcos Zamora Sarabia**  
Director de Prevención y Bienestar Familiar

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/Organismo Público Descentralizado  
  
**Ing. Armando Muñoz Flores**  
Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  
  
**Mtra. Caritina Saénz Vargas**  
Directora General del DIFEM



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado 201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 10 de diciembre de 2013 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 56 Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2013: 11

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
03	Plataforma Tecnológica para simplificar el proceso de pago de los Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas por parte de los Sisitemas Municipales DIF	$\frac{\text{Implementación realizada}}{\text{Implementación programada}} \times 100$	Plataforma Tecnológica	1	100			Dirección de Finanzas, Planeación y Administración.  Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado		
Isis Rocío Sánchez Gómez Directora de Finanzas, Planeación y Administración			Lc. Omar Martínez Moreno Director de Alimentación Nutrición Familiar			Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información		
						Mtra. Caritina Saénz Vargas Directora General del DIFEM		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

Fecha de Elaboración: **06 de diciembre de 2013**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **55** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2013: **11**

Código	Nombre del Trámite o Servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
04	No Aplica	Manual Modificado/ Manual Modificado Programado * 100	Manual	1	100	1	100	Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró  <b>Mtro. Edgar Mariano Rojas Becerril</b> Director de Servicios Jurídico Asistenciales			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado  <b>Ing. Armando Muñoz Flores</b> Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  <b>Mtra. Caritina Saenz Vargas</b> Directora General del DIFEM		



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**  
 Fecha de Elaboración: **06 de diciembre de 2013** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2013: **11**

Código	Nombre del Trámite o Servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
05	Patrocinio Judicial en la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia	Manual Modificado / Manual Modificado Programado * 100	Manual	1	100	1	100	Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  <b>Mtro. Edgar Mariano Rojas Becerril</b> Director de Servicios Jurídico Asistenciales			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado  <b>Ing. Armando Muñoz Flores</b> Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  <b>Mtra. Caritina Saénz Vargas</b> Directora General del DIFEM		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**ENGRANDE**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado 201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2013

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 56 Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2013: 11

Código	Nombre del Trámite o Servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
06	Atención a la Niñez Migrante No Acompañada y Repatriada	Manual Elaborado/ Manual Programado * 100	Manual	1	100	1	100 Nota: En espera de la publicación del manual por parte del Sistema Nacional DIF.	Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado		
Mtro. Edgar Mariano Rojas Becerril Director de Servicios Jurídico Asistenciales			Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información			Mtra. Caritina Saénz Vargas Directora General del DIFEM		



**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO**



**GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
ENGRANDE**

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**  
 Fecha de Elaboración: **06 de diciembre de 2013** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2013: **11**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
07	Credencial DIFEM para Adultos Mayores	Acción de mejora realizada / Acción de mejora programada *100	Acción	1	100	1	100	CAAM

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. María del Pilar L. Martínez Lara Coordinadora de Atención a Adultos Mayores</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtra. Caritina Saenz Vargas Directora General del DIFEM</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

Fecha de Elaboración: **06 de diciembre de 2013**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2013: **11**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
08	Avances de cumplimiento de mejora regulatoria	acciones de mejora realizadas / acciones de mejora programadas * 100	acción	1	100	1	100	Dirección de Atención a la Discapacidad

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><i>Lic. Florencia Zeivy Rojas</i> Directora de Atención a la Discapacidad</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><i>Ing. Armando Muñoz Flores</i> Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p><i>Mtra. Caritina Saenz Vargas</i> Directora General del DIFEM</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**  
 Fecha de Elaboración: **06 de diciembre de 2013** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2013: **11**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
09	No aplica	1 Procedimiento de operación realizado <hr/> Procedimiento de operación programado *100	Procedimiento	1	100	1	100	Dirección de Enlace y Vinculación Regional.
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  <b>Lic. Norma Guadalupe Ríos Velázquez</b> Directora de Enlace y Vinculación Regional			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado  <b>Ing. Armando Muñoz Flores</b> Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  <b>Mtra. Caritina Saénz Vargas</b> Directora General del DIFEM		



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. ARMANDO MUÑOZ FLORES

Fecha de Elaboración: 06/12/2013 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 56 Número de trámites prioritarios para 2013: 11

Código	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
10	No aplica	Manual de procedimientos	Manual	1	100	1	100	Unidad de Procuración de Fondos.

<p align="center">Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p align="center">L.A. MICHAELLE IVONNE GONZÁLEZ JAIMES JEFA DE LA UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">ING. ARMANDO MUÑOZ FLORES JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</p>	<p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">M. en A.P. CARITINA SÁENZ VARGAS DIRECTORA GENERAL</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

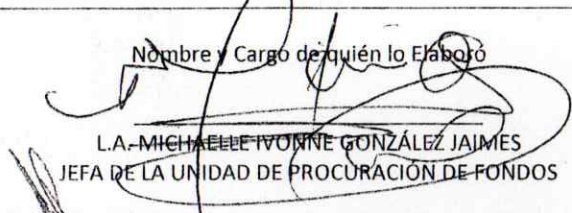
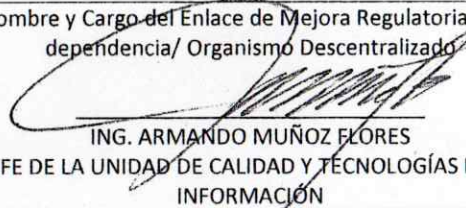
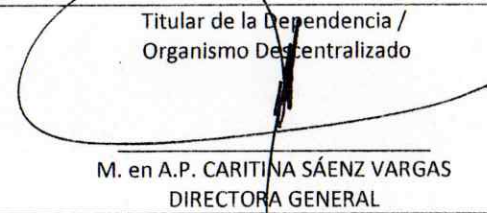
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. ARMANDO MUÑOZ FLORES

Fecha de Elaboración: 06/12/2013 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 56 Número de trámites prioritarios para 2013: 11

Código	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
11	No aplica	Manual de Procedimientos	Manual	1	100	1	100	Unidad de Procuración de Fondos.

<p align="center">Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p align="center">L.A. MICHELLE IVONNE GONZÁLEZ JAIMES JEFA DE LA UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">ING. ARMANDO MUÑOZ FLORES JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</p>	<p align="center">Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado</p>  <p align="center">M. en A.P. CARITINA SÁENZ VARGAS DIRECTORA GENERAL</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------