

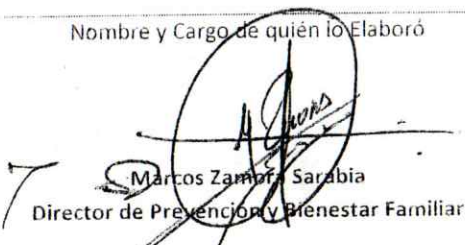
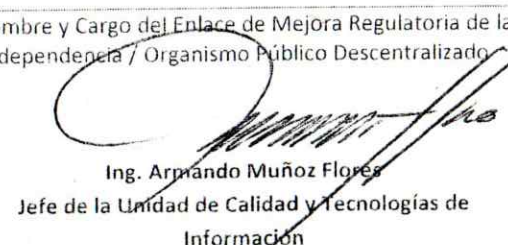
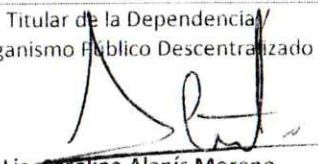


COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado 201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 15 de diciembre de 2014 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de diciembre de 2014
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 56 Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2014: 5

| Código | Nombre del indicador | Fórmula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual Cumplida | | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|--|--|------------------|-----------------------|-----|---------------------|-----|--|
| | | | | Absolutos | % | Absolutos | % | |
| 01 | Atención al Menor Trabajador Urbano Marginal | Visitas programadas x 100 entre visitas realizadas | Asesoría | 435 | 100 | 435 | 100 | Dirección de Prevención y Bienestar Familiar |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>Marcos Zamora Sarabia Director de Prevención y Bienestar Familiar</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM</p> |
|--|--|---|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014

DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado 201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Fecha de Elaboración: 15 de diciembre de 2014

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de diciembre de 2014

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 56 Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2014: 5

| Código | Nombre del indicador | Fórmula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual Cumplida | | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|---|--|--|-----------------------|-----|---------------------|-----|--|
| | | | | Absolutos | % | Absolutos | % | |
| 02 | Inspeccionar a Coordinadores Municipales sobre actividades de promoción y prevención de la salud mental | Inspecciones programadas x 100 realizadas. Desarrollo de la plataforma. | Inspección (Desarrollo de la plataforma) | 1 | 100 | 1 | 100 | Dirección de Prevención y Bienestar Familiar |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Marcos Zamora Sarabia Director de Prevención y Bienestar Familiar</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM</p> |
|--|--|---|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014

DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado 201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 03 de diciembre de 2014 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de diciembre de 2014
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 56 Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2014: 5

| Código | Nombre del indicador | Fórmula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual Cumplida | | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|---------------------------------------|---|------------------|-----------------------|-----|---------------------|-----|--|
| | | | | Absolutos | % | Absolutos | % | |
| 03 | Credencial DIFEM para adultos mayores | Acción de mejora realizada / Acción de mejora programada *100 | Acción | 1 | 100 | 1 | 100 | Coordinación de Atención a Adultos Mayores |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. María del Pilar Martínez Lara Coordinadora de Atención a Adultos Mayores</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM</p> |
|--|--|---|



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA EN GRANDE

DIF ESTADO DE MÉXICO

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Toluca, Méx. 2 de diciembre de 2014
Oficio No. 201810200/1256/14

*Dic/3/2014
Mayo Estrada
Favor de atender.*

ING. ARMANDO MUÑOZ FLORES
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y SECRETARIO TÉCNICO DEL
COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA
P R E S E N T E

En atención a su oficio No. 201818100/601/2014 mediante el cual solicita se informe la situación que guarda la acción de mejora regulatoria "Implementar un aplicativo computarizado mediante el cual los Sistemas Municipales DIF con mayor población capturen los datos del adulto mayor, estableciendo un control de entrega de credenciales contra entrega de documentación soporte", me permito informarle lo siguiente:

El aplicativo está terminado.

El periodo de prueba del aplicativo será del 21 de noviembre al 11 de diciembre del presente.

Se capacitó y proporcionó URL de acceso, usuario y contraseñas a las promotoras municipales de adultos mayores de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán, Huixquilucan, Cuautitlán Izcalli, Tultitlán, Chimalhuacan y Nezahualcoyotl. (Se anexan minutas de trabajo)

El aplicativo empezará a funcionar a partir del 15 de diciembre.

Las primeras credenciales capturadas en el aplicativo se entregarán en la reunión mensual del mes de enero de 2015.

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. MARÍA DEL PILAR L. MARTÍNEZ LARA
COORDINADORA DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES



Cep. Lic. Isis Ávila Muñoz, Presidenta del DIFEM
Lic. Carolina Alanís Moreno, Directora General del DIFEM
Archivo
IPML/lecs

*Recibido
03/12/14*

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DIF
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado 201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración: 03 de diciembre de 2014 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de diciembre de 2014
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 56 Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2014: 5

| Código | Nombre del indicador | Fórmula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual Cumplida | | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|--|---|------------------------|-----------------------|------|---------------------|--|---|
| | | | | Absolutos | % | Absolutos | % | |
| 04 | Desayunos Escolares fríos y Raciones Vespertinas | $\frac{\text{Implementación realizada}}{\text{Implementación programada}} \times 100$ | Plataforma Tecnológica | 1 | 100% | | 86% Debido a que es necesario realizar la reestructuración de la plataforma, se solicitó la reconducción de la meta para el programa 2015 | Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar Dirección de Finanzas, Planeación y Administración. |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Jesús Escorcia Sánchez Director de Alimentación y Nutrición Familiar</p>  <p>Lic. Eric K. López Veloz Director de Finanzas, Planeación y Admon.</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM</p> |
|--|--|---|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

G
GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

DIF
ESTADO DE MÉXICO

"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Toluca México, 01 de diciembre de 2014

Of. No. 201B13000/1156/2014

ING. ARMANDO MUÑOZ FLORES
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
PRESENTE

En alcance al oficio No. 201B13000/0927/2014, referente a la implementación de la plataforma tecnológica "Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas", me permito solicitarle la reestructuración de la plataforma en virtud de las nuevas variables que son necesarias considerar en su desarrollo para su optima operación; asimismo, le solicito el apoyo de su gestión para obtener la reconducción de la meta al programa 2015 de Mejora Regulatoria, ya que se programó llevar a cabo la puesta en marcha del aplicativo durante el presente año.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. JESÚS ESCORCIA SÁNCHEZ
DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN FAMILIAR



c.c.p. Ing. Xavier H. Huerta Hernández, Subdirector de Asistencia Alimentaria a Menores Escolares
C.P. Mónica Mino Maldonado, Jefa del Departamento de Programación.
Archivo
JES/XHHH/acp

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2014
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**
 Fecha de Elaboración: **03 de diciembre de 2014** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **04 de diciembre de 2014**
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **56** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2014: **5**

| Código | Nombre del indicador | Fórmula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual Cumplida | | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|---|---|------------------|-----------------------|------|---------------------|--|--|
| | | | | Absolutos | % | Absolutos | % | |
| 05 | Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S) a Padres, Maestros, Niños y Adolescentes | Implementación de Chat realizada X 100 Implementación de Chat programada | Software de chat | 1 | 100% | | 87% Se anexa oficio (201B15100/289/2014) de propuesta de fecha cumplimiento | Dirección de Prevención y Bienestar Familiar |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Marcos Zamora Sarabia Director de Prevención y Bienestar Familiar</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p> | <p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM</p> |
|---|---|--|