



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**
 Fecha de Elaboración: **04 de diciembre de 2015** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **54** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2015: **4**

Código /No.	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Impacto o beneficio alcanzado	Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%		
01	Adecuaciones al Marco Normativo establecido en las referencias y terminología que se encuentran contempladas en los Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	Manual programado / Manual realizado * 100	Manual	1	100	1	100	No impacta hacia la población toda vez que las adecuaciones realizadas corresponden a la normatividad a observarse y se realizaron correcciones de términos técnicos. Sin embargo, derivado de la publicación de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México, establece la creación de la Procuraduría de la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México, por lo que la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia	Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales

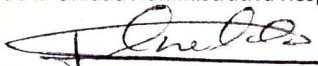
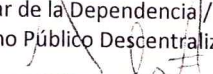


GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

								sufrirá reestructura administrativa, así como otras unidades administrativas de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales, lo cual se encuentra pendiente de realizar.	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>M. en D. Imelda López Martínez Directora de Servicios Jurídico Asistenciales</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón

GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA

GRANDE

ESTADO DE MÉXICO

A/R

Toluca, México 13 de octubre 2015.

Oficio Número 201B16200/943/2015

C. LUIS ANTONIO ORTÍZ BERNAL
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
P R E S E N T E

Envío a usted, en medio magnético e impreso el Proyecto de Mejora Regulatoria de Manuales de Procedimientos e la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia 2015, para su visto bueno y en todo caso, su autorización para la publicación respectiva.

Sin embargo, no omito manifestarle, que debido a que el 7 de mayo de 2015, entró en vigor la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México, dichos manuales sufrirán varias modificaciones, por lo que se considera que no es conveniente por el momento, publicar dicho proyecto.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



ATENTAMENTE

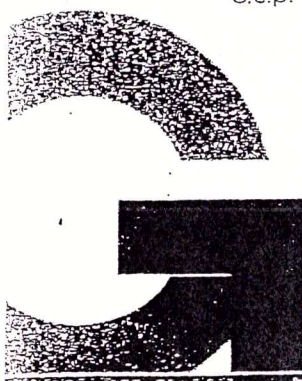
MTRA. GRISELDA MEJÍA FABILA
TITULAR SUPLENTE DE LA PROCURADURÍA
DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA



C.c.p. Lic. Eric Roberto López Veloz.- Director de Finanzas, Planeación y Administración
Lic. Imelda López Martínez.- Directora de Servicios Jurídico Asistenciales
Archivo POMF/001/16 , DSJA/1423/15.
GMF/msg



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO



“2015, Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”


Toluca, Méx, a 05 de noviembre 2015.
Oficio No. 201B18100/424/201

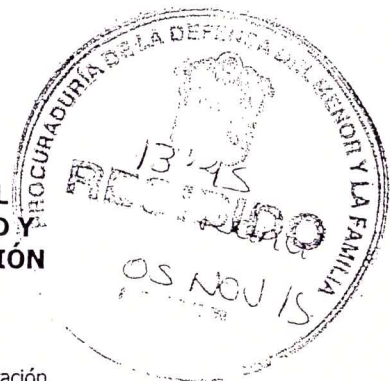
**MTRA. GRICELDA MEJÍA FABIOLA
TITULAR SUPLENTE DE LA PROCURADURÍA
DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
P R E S E N T E.**

En atención al oficio 201B16200/943/2015, con el cual envía el proyecto de Mejora Regulatoria de Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia 2015 para su Visto Bueno y en todo caso su autorización para la publicación, le comunico que el proyecto se admite como atendido, pero no se publicará debido al comentario que realiza en el oficio mencionado; además la reestructuración en la que se encuentra sujeta la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales y la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia hace necesario que para el 2016 se programe las acciones de Mejora Regulatoria en los documentos administrativos en mención, ya que existen dos nuevas leyes que regulan las actuales facultades por tal motivo estoy a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Sin otro particular hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE


**LUIS ANTONIO ORTÍZ BERNAL
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**




c.c.p.- Lic. Eric Roberto López Veloz.- Director de Finanzas, Planeación y Administración.
Lic. Imelda López Martínez.- Directora de Servicios Jurídicos Asistenciales.
Archivo



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**
 Fecha de Elaboración: **04 de diciembre de 2015** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **54** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2015: **4**

Código /No.	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Impacto o beneficio alcanzado	Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%		
02	Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar) en el CEPAMYF	Denuncias recibidas de receptores de maltrato confirmado / Demandas atendidas por probable maltrato * 100	Usuarios	30	100	30	100	Brinda accesibilidad a los usuarios de poder realizar su denuncia a través del medio electrónico, el cual por su sencillez no dificulta su captura, reduciendo tiempos y comodidad al usuario.	Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales
Titular de la Unidad Administrativa Responsable			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado			
 M. en D. Imelda López Martínez Directora de Servicios Jurídico Asistenciales			 Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información			 Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



ENGRANDE



ESTADO DE MÉXICO

"2015". Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

Oficio N° 201B16202/499/2015
Toluca de Lerdo, México, 10 de junio de 2015

M. EN D. MAURICIO OLIVER DELGADO PÉREZ
PROCURADOR DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
PRESENTE

En atención a su oficio número 201B16200/467/2015, de fecha 26 de mayo del año en curso, me permito informar a usted, que se solicitó a la Dirección General del Sistema Estatal de Informática, realizará las modificaciones al formato de "Denuncia de Maltrato Familiar", en la página WEB del DIFEM, mismas que el día de la fecha entraron en vigor en la reingeniería del sistema; se anexa copia del antecedentes y del nuevo formato en el cual se han eliminado los términos inadecuados.

Sin más por el momento, agradezco su atención y le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

M. EN D. P. GRISELDA MEJÍA FABILA
JEFA DEL CENTRO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN
AL MALTRATO Y LA FAMILIA

Yaco 9:40
11 JUNIO 15

GRISELDA LÓPEZ MARTÍNEZ.- Directora de Servicios Jurídico Asistenciales.

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES
CEPAMYF



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



TOLUCA DE LERDO, MÉXICO A 04 DE JUNIO DE 2015
OFICIO NO. 201B16202/497/15

INGENIERO
ROSALINA LUJANO VALDÉS
DIRECCION GENERAL DEL SISTEMA
ESTATAL DE INFORMÁTICA
PRESENTE

Por medio del presente remito a usted Formato de "DENUNCIA DE MALTRATO FAMILIAR" publicado en la página WEB institucional del DIFEM. Se resalta con color amarillo el término que genera prejuicio y vulnera el derecho humano de presunción de inocencia y de probable responsabilidad contemplados en el artículo 20 Constitucional. Los términos son DENUNCIANTE, AGRESOR y VÍCTIMAS. Asimismo se anota el término que debe decir en color rojo.

Agradeceré su apoyo para las modificaciones correspondientes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

M. EN D.P. GRISELDA MEJÍA FABILA
TITULAR DEL CEPAMYF ESTATAL



C.C.P. LIC. MELBA LÓPEZ MARTÍNEZ.- DIRECTORA DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES
OLIVER MAURICIO DELGADO PÉREZ.- PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES
CEPAMYF



Trámites en línea
FICHA DE AUTORIZACIÓN

I. Secretaría

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México

II. Nombre del trámite en línea (como va aparecer en la lista de Trámites en línea que se colocarán en el Portal del Gobierno del Estado)

"Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar) en el CEPAM YF"

III. Número máximo de días para atender el trámite 7 días hábiles.

IV. Datos del representante de servicios electrónicos (Servidor público responsable de dar respuesta a la solicitud de información)

Nombre: MEJIA FABILA GRISelda
Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)

Puesto: Jefe de Departamento de Centro de Prevención y Atención al Maltrato al
Familia

Clave de Servidor Público 847159

Área de Adscripción: CEPAMYF 201816202
Nombre de la Dirección, Subdirección o Departamento

Correo electrónico: cepamyf@hotmail.com Teléfono: 2121621
ymejiafabila@yahoo.com.mx

El que suscribe dueño del proceso del Trámite en línea autoriza la publicación del servicio en el portal del Gobierno del Estado de México de acuerdo a las siguientes obligaciones:

- Operar los procesos que permitan proporcionar atención oportuna a las solicitudes recibidas por este medio.
- Mantener actualizada la información general al ámbito de su competencia, trámite o servicio electrónico.
- Atender y dar curso a las peticiones de servicios que por vía electrónica les soliciten, así como dar respuesta de forma expedita a los correos electrónicos, mensajes y otros esquemas electrónicos de interacción.
- Disponer de una dirección de correo electrónico para intercambio de información con el usuario.
- Los servidores públicos responsables de dar atención y seguimiento a las solicitudes de servicio electrónico deben ser capacitados periódicamente a fin de que se garantice el servicio con calidad a los usuarios.
- Los responsables de atender los servicios electrónicos deberán implementar un sistema automatizado de gestión interna que permita registrar y conocer el avance y seguimiento desde el inicio hasta la conclusión de cada solicitud de servicio.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**
 Fecha de Elaboración: **04 de diciembre de 2015** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **54** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2015: **4**

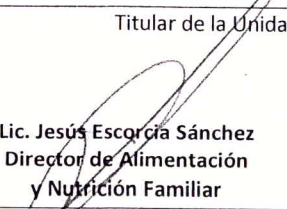
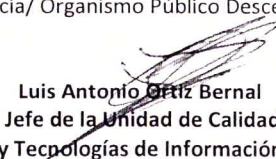
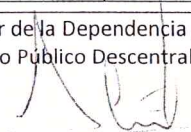
Código /No.	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Impacto o beneficio alcanzado	Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%		
03	Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S) A Padres, Maestros, Niños y Adolescentes	Implementación de Chat realizada X 100 Implementación de Chat programada	Software de chat	1	100	1	100	A raíz de la implementación del Chat se observó un incremento en las metas, lo cual ha ayudado a su cumplimiento.	Dirección de Prevención y Bienestar Familiar
Titular de la Unidad Administrativa Responsable			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado			
 Marcos Zamora Sarabia Director de Prevención y Bienestar Familiar			 Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información			 Lic. Carolina Alanis Moreno Directora General del DIFEM			



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **201B00000 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**
 Fecha de Elaboración: **04 de diciembre de 2015** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **54** Número de procesos y/o trámites prioritarios para 2015: **4**

Código /No.	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Impacto o beneficio alcanzado	Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%		
04	Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas	$\frac{\text{Implementación realizada}}{\text{Implementación programada}} \times 100$	Plataforma Tecnológica	1	100%	1	100%	Una vez implementado el aplicativo tendrá el impacto de ahorrar recursos para los SMDIF, ya que todo el procedimiento administrativo de pago lo realizarán desde su municipio. Regularización de pagos. Control de inventarios. Reportes actualizados al día.	Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar Dirección de Finanzas, Planeación y Administración

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Jesús Escorcia Sánchez Director de Alimentación y Nutrición Familiar	Lic. Eric Roberto López Veloz Director de Finanzas, Planeación y Administración	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia/ Organismo Público Descentralizado  Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM
--	--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DIF
ESTADO DE MÉXICO

"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

Toluca, México, enero 08 de 2016.
Oficio No. 201B131000/014/2016.

C. LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
PRESENTE

En atención a su oficio No. 201B18100/505/15, mediante el cual solicita remitir la evidencia documental de las acciones en la utilización de la plataforma computarizada, que permita a los SMDIF realizar el pago de las cuotas de recuperación de los programas Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas; al respecto le informo que debido al cambio de la Administración Municipal 2016-2018, los SMDIF aún no han utilizado la plataforma. Sin embargo, como ejemplo, adjunto una impresión documental para comprobar que la plataforma ya se puede operar.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. JESÚS ESCORCIA SÁNCHEZ

DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN FAMILIAR

DIF Departamento de
Calidad y Modernización
Administrativa
RECIBIDO
Fecha: 11/01/16 Hora: 14:51

Secretaría para el Desarrollo Integral
de la Familia del Estado de México
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
11 ENE 2016
RECIBIDO
13:06h

c.c.p. Lic. Carolina Alanis Moreno, Directora General del DIFEM.
Lic. María Isabel Ordoñez Villavicencio, Secretaria Particular de la C. Presidenta del DIFEM
Lic. Eric Roberto López Veloz, Director de Finanzas, Planeación y Administración
Archivo/Minutario
JES/XHH/mmm

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN FAMILIAR



Saldos - Almacén

Este formulario permite dar saldos de almacén

Fecha:

06/01/2016

Almacén:

Almacén de Fabela

Salda por:

Seleccione Movimiento

Clave	Producto	Existencias	Cantidad
100602	Brick de leche natural	0	0
102711	Colado de Frutas	0	0
102728	Barra de cereal arandano, nuez y almendra	0	0



Entradas - Almacén

Este formulario permite dar entradas de almacén

Fecha:

06/01/2016

Referencia del Proveedor

Proveedor:

Compañía y productos N/A

Almacén:

Seleccione Almacén

Entrada por:

Seleccione Movimiento

Contrato:

05/2014

Folio:

120CF



Calendario Anual

En este formulario el usuario será capaz de capturar los días hábiles escolares y las cuotas de recuperación estos organizados por mes, además contará con el filtrado por año.

Año:

Ejercicio Fiscal 2016

Mes	Días Hábiles	Cuota de Recuperación	
Enero	Sin asignar	Sin asignar	
Febrero	Sin asignar	Sin asignar	Editar
Marzo	Sin asignar	Sin asignar	Editar
Abril	Sin asignar	Sin asignar	Editar
Mayo	Sin asignar	Sin asignar	Editar
Junio	Sin asignar	Sin asignar	Editar
Julio	Sin asignar	Sin asignar	Editar