

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Clave **201B00000** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Enlace de Mejora Regulatoria: **Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

Fecha de Elaboración: **14 de diciembre de 2017** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **53** Número de acciones prioritarias para 2017: **4**

No.	Nombre del indicador	Unidad de Medida	Fórmula (cumplimiento *100/programado)	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Impacto o beneficio alcanzado	Unidad Administrativa Responsable
				Programado	%	Cumplimiento	%		
01	Modificar el Manual de Procedimientos de la Subdirección de Prevención de la discapacidad	Manual	Manual Modificado/ Manual a Modificar *100	1 (Manual a Modificar)	100	1 (Manual Modificado)	100	El personal tendrá las herramientas necesarias para desempeñar de manera clara y objetiva los procedimientos a seguir de la Subdirección	Dirección de Atención a la Discapacidad

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><i>(Firma)</i></p> <p>PTD. Adrián Paz Velázquez Director de Atención a la Discapacidad</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p><i>(Firma)</i></p> <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p><i>(Firma)</i></p> <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

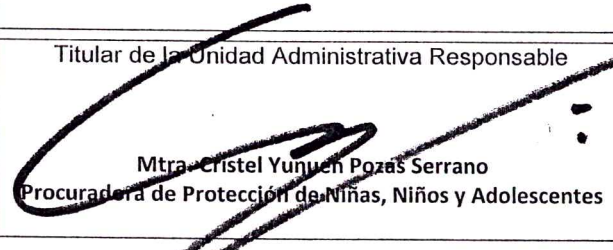

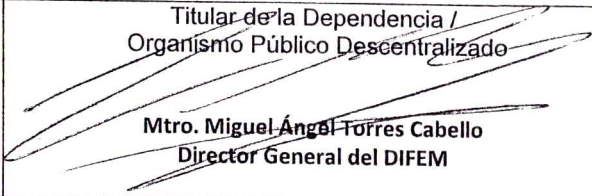
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Clave **201B00000** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Enlace de Mejora Regulatoria: **Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

Fecha de Elaboración: **14 de diciembre de 2017** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:


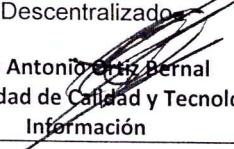
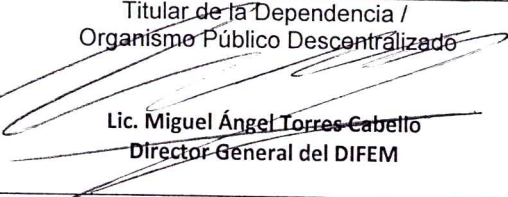
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **53** Número de acciones prioritarias para 2017: **4**

No.	Nombre del indicador	Unidad de Medida	Fórmula (cumplimiento *100/programado)	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Impacto o beneficio alcanzado	Unidad Administrativa Responsable
				Programado	%	Cumplimiento	%		
02	Citas para iniciar el Trámite de Adopción	Cita	Citas para inicio de Trámite Atendidas * 100/ Total de Citas Programadas para iniciar el Trámite de Adopción	1	100	1	10	-----	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
<p>En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: No se dio cumplimiento toda vez que la propuesta para la implementación del proyecto careció de falta de soporte y asesoría técnica especializada para la implementación de un sistema automatizado para el control de citas para el inicio del trámite de Adopción que permitiera reducir el tiempo de espera y gastos de transporte a la población interesada en el servicio; sin embargo, a la fecha se creó una cuenta de correo electrónico común para todo el personal perteneciente a la subdirección de adopciones y familias de acogida, misma que permita la homologación de un calendario tendiente a eficientar el control de citas desde la propia recepción de los solicitantes.</p>									
Titular de la Unidad Administrativa Responsable			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia / Organismo Público Descentralizado				Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado		
 Mtra. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes			 Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información				 Mtro. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM		

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Clave **201B00000** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**
 Enlace de Mejora Regulatoria: **Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**
 Fecha de Elaboración: **14 de diciembre de 2017** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **53** Número de acciones prioritarias para 2017: **4**

No.	Nombre del indicador	Unidad de Medida	Fórmula (cumplimiento *100/programado)	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Impacto o beneficio alcanzado	Unidad Administrativa Responsable
				Programado	%	Cumplimiento	%		
03	Implementar el expediente electrónico	Expediente electrónico	$\frac{\text{Expediente electrónico realizado.}}{\text{Expediente electrónico programado.}} \times 100$	1	100	1	100	Se obtuvo un mejor control e identificación de los documentos, eficientando los tiempos de recepción y entrega de los expedientes clínicos a las diversas áreas que integran la Clínica de Salud Mental "Ramón de la Fuente" del DIFEM.	Dirección de Prevención y Bienestar Familiar
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:									
Titular de la Unidad Administrativa Responsable			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia / Organismo Público Descentralizado			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado			
 Mtra. Herlinda María de Lourdes Nava Nájera Directora de Prevención y Bienestar Familiar			 Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información			 Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM			



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Clave **201B00000** Dependencia/Organismo Público Descentralizado: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

Enlace de Mejora Regulatoria: **Luis Antonio Ortiz Bernal, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**

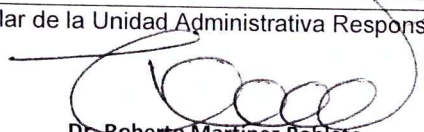
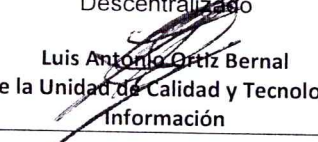
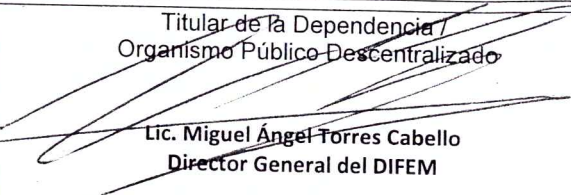
Fecha de Elaboración: **14 de diciembre de 2017** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **53** Número de acciones prioritarias para 2017: **4**

No.	Nombre del indicador	Unidad de Medida	Fórmula (cumplimiento *100/programado)	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Impacto o beneficio alcanzado	Unidad Administrativa Responsable
				Programado	%	Cumplimiento	%		
04	Paquete de insumos para huerto familiar. Macroproyecto. Entrega de Paquetes de Aves de Postura.	Plataforma Computarizada	(Implementación realizada * 100)/ Implementación programada	1	100	0	27	No se refleja ningún Impacto ya que no fue factible su desarrollo e implementación.	Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Con el oficio No. 201B13000/1258/2017 de fecha 18 de septiembre de 2017 se solicitó la baja de la propuesta de mejora regulatoria debido a que no es factible su desarrollo e implementación, el cual derivó de la Vigésima Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, celebrada el día 16 de junio del presente.

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Dr. Roberto Martínez Poblete Director de Alimentación y Nutrición Familiar</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Luis Antonio Ortiz Bernal Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM</p>
---	---	--

JA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

09/09/2017

DIF
ESTADO DE MÉXICO

"2017. AÑO DEL CENTENARIO DE LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1917"

Toluca, México a 18 de septiembre de 2017
Oficio No. 201B13000/1258/2017

LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.
PRESENTE.

Derivado de la reunión llevado a cabo el 16 de junio del presente año de la Vigésima Primera Sesión Ordinaria del comité Interno de Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, donde se refirió a la acción programada "Desarrollar una plataforma computarizada que permita facilitar el procedimiento de entrega de Dotación de Bienes del departamento HORTADIF y reducir el tiempo del trámite" y que después de haber realizado un análisis de la información, se determinó la necesidad imperante de adquirir un software que permita integrar el programa: Proveedores, Bancos, Contabilidad, Sistemas Municipales DIF y Almacén de Unidades. Aunado a esto usted comentó que el sistema actual no tiene capacidad para incorporar nuevos programas.

Por lo anterior se llegó al acuerdo CIMR-DIFEM-021-001-2017 donde los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria del DIFEM toman conocimiento del requerimiento establecido, por lo que le sugieren a la Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar replantear las acciones a seguir para facilitar la entrega de Dotación de Bienes del Departamento HORTADIF y reducir el tiempo del trámite.

Al respecto, le informo que el Departamento HORTADIF en su momento no contempló que esta mejora implicaba generar un nuevo sistema e involucrar a varias áreas diferentes a la Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar en las que no se tiene injerencia.

DIF
Departamento de
Calidad y Tecnología
Informativa
RECIBIDO
Fecha: 200917 hora: 19:10

Comité Interno de Mejora Regulatoria del DIFEM
UNIDAD DE CALIDAD
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
19 09 2017
RECIBIDO
DHS-11

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

DIF
ESTADO DE MÉXICO

Por lo anterior se le solicita sea dada de baja esta propuesta de mejora regulatoria, en virtud de que en las condiciones actuales no es factible su desarrollo.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. JESÚS ESCORCIA SÁNCHEZ
DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN FAMILIAR

C.c.p. M en A.P. Miguel Ángel Torres Cabello.-Director General del DIFEM.
Dirección de Finanzas, Planeación y Administración del DIFEM
Mtra. María de Lourdes Bejarano Gómez.- Subdirectora de Proyectos Alimentarios.
Lic. Verónica Rocío Reyes Miranda.- Jefa del Departamento Horta-DIF.
Archivo/Consecutivo.
JES/MLBG/VRRM/ipr.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

UC/918/2017

DIF
ESTADO DE MÉXICO

Toluca, México a 19 de septiembre de 2017
Oficio No. 201B13000/1260/2017

LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.
P R E S E N T E.

En atención al Oficio Número 201B18100/425/2017, de fecha 14 de septiembre del año en curso, mediante el cual solicita el "TERCER REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017 DEL DIFEM" donde se debe de plasmar el porcentaje de avance de cumplimiento y adjuntar las evidencias correspondientes; al respecto le informo que al momento no se tiene ningún avance, sólo el reportado hasta el 16 de junio del año en curso que es del 27%, anexando el Segundo Reporte del programa anual.

Cabe mencionar que se le ha enviado oficio No. 201B13000/1258/2017 con fecha 18 de septiembre 2017, en el que se le solicita la baja de dicha propuesta de mejora regulatoria.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Departamento de
Asesoría y Documentación
Administrativa
RECIBIDO
Fecha: 200917 - 18:10

LIC. JESÚS ESCORCIA SÁNCHEZ
DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN FAMILIAR

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADO DE MÉXICO
DIFEM
UNIDAD DE CALIDAD
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
19 SEP 2017
RECIBIDO
113410

C.c.p. M en A.P. Miguel Angel Torres Cabello.-Director General del DIFEM.
Dirección de Finanzas, Planeación y Administración del DIFEM
Mtra. María de Lourdes Bejarano Gómez.- Subdirectora de Proyectos Alimentarios.
Lic. Verónica Rocío Reyes Miranda.- Jefa del Departamento Horta-DIF.
Archivo/Consecutivo.
JES/MLBG/VRRM/ipr.