

# Acciones COVID-19

# PARA PROTEGER A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES



1

- En los **36 Asilos y Albergues con los que tenemos vinculación** y donde viven cerca de **900 Adultos Mayores** entregamos **104 litros de gel antibacterial, 3,800 cubrebocas y 956 paquetes de pañales.**

- Se enviaron **medidas preventivas y protocolos** de atención.



2

- En conjunto con la Secretaría de Salud del Estado, se realiza la **supervisión y apoyo** para **evaluar medidas y brindar asesoría** a responsables de asilos.

3



- En lo que va de la contingencia se han entregado **1,194 canastas alimentarias** a asilos y albergues.

4

- A través de los 125 Sistemas Municipales DIF dimos a conocer las medidas de prevención que se debían adoptar principalmente en las **224 Casas de Día**, incluyendo la Casa de Día del DIFEM.

## PARA PROTEGER A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES



5

- Exortamos por escrito a los Sistemas Municipales DIF para la **suspensión de todas las actividades** que involucraran a personas de 60 años en adelante y al 20 de marzo ya habían acatado la medida en **Casas de Día, clubes y grupos**.

6

- Nos sumamos al **servicio de atención telefónica** del Gobierno del Estado de México con especialistas para atender temas como: **Ansiedad, Depresión, Estrés y Violencia principalmente**.

7

- Para el caso de emergencia se dispuso una guardia para entrega de **aparatos funcionales**.

8

- En la **Casa de Día del DIFEM** suspendimos actividades, también el programa “De paseo con Adultos Mayores EDOMEX”.

9

- Matenemos **comunicación permanente**, a través de un grupo en WhatsApp y vía telefónica con los responsables de estos centros, en este grupo participa la Secretaría de Salud.

10

- Generamos una **campaña de sensibilización** diferente y enfocada principalmente a cuidar a las personas Adultas Mayores



## PARA PROTEGER A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



1

- A los **47 Centros de Asistencia Social Públicos y Privados**, se les enviaron las medidas preventivas que debían adoptar.
- Se entregó **250 litros de gel alcoholado**
- Se entregaron **2 mil cubrebocas**

2

- **En los 4 Centros de Asistencia Social del DIFEM:**
  - **Punto de revisión** de signos (temperatura, nivel oxígeno y revisión de síntomas) y colocación de gel antibacterial, como filtro de ingreso, (incluye Albergue Familiar “**la Casita**”, Dirección General y edificio de la Procuraduría.)
  - **Acceso restringido**, sólo a personal esencial de cuidado de niñas, niños y adolescentes, área médica, psicología y pedagogía.
  - Platicas educativas sobre **prevención del contagio** a servidores públicos (auxiliares) y niñas, niños y adolescentes, así como capacitación.

3

- **Albergue Familiar “la Casita”:**



- Restricción de permanencia de dos personas por paciente internado en el Hospital para el Niño.
- Capacitación del personal respecto de medidas de desinfección y gestión del desalojo de vendedores ambulantes fuera de la “Casita”.

## PARA PROTEGER A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



4

- Se mantiene las **puertas abiertas de la Procuraduría**, para atención al público con guardias para evitar la concentración de personas.
- Con apoyo del Ayuntamiento de Toluca se han **desinfectado las instalaciones**.



5

- Envío de oficio a los 125 Procuradores de Protección Municipal **respecto de la atención de denuncias y casos urgentes** como actividad esencial, así como los puntos de integración de carpetas de la Fiscalía con gestión de cita.

6

- **Monitoreo y comunicación permanente** con las 125 Procuradurías, de las cuáles **81 cuentan con puertas abiertas, 19 con guardias virtuales** (atención vía telefónica y traslado del personal), **23 atendiendo sólo emergencias y 2 sin atención**.

7

- **Coordinación interinstitucional** con la Fiscalía General de Justicia, el Poder Judicial (se atienden audiencias de adolescentes en conflicto con la ley penal), Consejo Estatal de la Mujer y Asociaciones protectoras de la infancia.

8

- Se han llevado a cabo **dos reuniones de la Junta Multidisciplinaria**, en modalidad en línea (video conferencia) que ha permitido proponer en familia de acogimiento preadoptivo a 21 niñas, niños de 0 a 5 años (8 de DIFEM y 13 de VIFAC, DIF Ecatepec, DIF Naucalpan y DIF Nezahualcóyotl).

# PARA PROTEGER A LOS NIÑOS Y NIÑAS

(SERVICIOS EDUCATIVOS)





- 1** Se exhortó por escrito a los Sistemas Municipales DIF, para que las **163 Estancias Municipales** suspendieran actividades desde el 20 de marzo, acatando el 100% la medida.

## En los 5 Jardines de Niños y 5 Estancias:

- Previo la contingencia se dispuso de **gel alcoholado** en todos los accesos, **filtro escolar** al ingreso de los alumnos y suspensión de eventos con padres y madres de familia para reducir contacto.
- Durante la Fase 2 de la Contingencia se enviaron actividades para realizar en casa vía la **“Aplicación Escolar”**.

- 2** • A partir del 20 de abril se reforzará el cumplimiento de los planes de estudio en casa vía la **“Aplicación Escolar”**. Lo anterior para agotar en plan de estudios de la autoridad educativa. (solo Estancias).

- Proyecto de actividades educativas para la continuidad de la operación de la aplicación escolar.  



- 3** • Para el caso de la **Escuela Técnica** se continúa vía remota con las actividades para que concluyan sus talleres.

- 4** • Para no extrañar los servicios de las **2 bibliotecas del DIFEM**, habilitamos un acceso a cuenta cuentos, actividades lúdicas y fomento a la lectura vía facebook.

## PARA PROTEGER A LAS PERSONAS CON **DISCAPACIDAD**



**1**

- Se envió exhorto por escrito a las Sistemas Municipales DIF para **suspender actividades** en las **108 Unidades de Rehabilitación** y al 20 se constató el cumplimiento de dicha medida.

**2**

- En el **Centro de Rehabilitación y Educación Especial CREE**, previo a la contingencia, se instalaron en los accesos dispensadores de gel alcoholado, filtros de medición de temperatura.
- En la Fase 2 se suspendió las actividades del CREE.

**3**

- Para las **18 mil beneficiarias** del programa **Salario Rosa por el Desarrollo Integral de la Familia y por la Vulnerabilidad** se realizó la transferencia correspondiente a **dos bimestres** es decir la cantidad de **4 mil 800 pesos**.

**4**



Compañeros del **Taller de Órtesis y Prótesis** fabrican diademas para caretas, mismas que se utilizan en el propio personal del albergue “La Casita” y se esvió muestra para ponerlas a disposición de la Secretaría de Salud.

¿QUIENES SE HAN SOLIDARIZADO?

# DONACIONES



¿QUÉ HEMOS  
RECIBIDO?

¿DE QUIÉN?

DESTINO

1

- 18 mil 749 kilos de leche en polvo.

- Servicio de Administración Tributaria SAT (Aduana Toluca).



- 50% Hospitales de la Secretaría de Salud, el resto pendiente

2

- 5 mil 392 cajas de sopa de pasta.
- 3 mil 661 cajas de jabón en barra y líquido.

- Unilever



- Asilos y Albergues

3

- 198 mil piezas de Yakult

- Yakult México



- 11 Hospitales estatales

4

- 44 kg de carne de res y pollo
- 3 kg

- Fundación Big Bola



- 2 asilos

5

- Lote de medicamentos con un importe de 4.5 mdp

- Laboratorio Son's Química



- Apoyo asistencial DIFEM, Secretaría de Salud y Centros de Asistencia Social

6

- 400 cubrebocas

- Baby Creysi



- Apoyo asistencial DIFEM, y Centros de Asistencia Social



# EN LA FAMILIA DIFEM



1

- Se colocaron **13 dispensadores de gel** en oficinas DIFEM.

2

- Se dispuso de **5 unidades móviles** para que se usaran por la Secretaría de Salud



3

- El programa de **canastas alimentarias “Familias Fuertes con Nutrición Edomex”** que beneficia a **76 mil 919 familias continúa operando** a través de la Secretaría de Desarrollo Social.
- De la misma forma las **3 mil 868 canastas alimentarias** para familias con niños menores de 5 años continúa su operación por medio de la Secretaría de Desarrollo Social.

4

- Lo **funeraria del DIFEM, continúa** prestando su servicio de manera restringida solo para ataúdes y crematorio.
- Se dispuso de **trajes especiales y equipos de protección** para el personal que allí labora.



5

- A partir del día martes 14 de abril se reactivó la entrega de **desayunos escolares** a las **bodegas municipales**.

6

- Se elaboró propuesta para **reajustar la operación de los CAS**, en virtud de que por lo menos **25 auxiliares** por ser adultos mayores, tendrán que quedarse en casa.

7

- El área **Jurídica y Atención Ciudadana** continúan mediante guardias prestando sus servicios a la población vulnerable.

8

- Cada día se realizan **reuniones virtuales** con los titulares de las diferentes áreas del DIFEM para garantizar los servicios asistenciales que prestamos y se dispuso un chat por área para atender tema por tema.

