



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir!



**Sistema para el Desarrollo Integral de
la Familia del Estado de México**
Dirección de Prevención y Bienestar Familiar

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM)
Dirección de Prevención y Bienestar Familiar

Aviso de Privacidad Integral

Expedientes de Usuarios de la Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente”

Revisión número: 05 Fecha de Actualización: 31/07/2024

La Dirección de Prevención y Bienestar Familiar (**en adelante, “la Dirección”**) del **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México** (en adelante DIFEM), es el área facultada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales requeridos para la integración del expediente clínico de los usuarios de los servicios psicológicos y psiquiátricos de la **Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente”, observando íntegramente para ello, lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, (en lo subsecuente Ley de Protección), por lo cual, con el objeto de que conozca la manera en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en torno a esta materia, se le informa:**

¿A quién va dirigido el presente aviso de privacidad?

A los usuarios de los servicios psicológicos y/o psiquiátricos de la Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente”, por lo que si se encuentra en ese supuesto se le recomienda leer de manera completa el presente documento.

¿Qué es un Aviso de Privacidad y su utilidad?

El aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el DIFEM, que es puesto a disposición del titular con el objeto de informarle de modo expreso, preciso e inequívoco, la información que se recaba de ellos y con qué fines, la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a fin de que puedan tomar decisiones informadas al respecto.

¿Qué es un dato personal?

Se considera dato personal a cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, establecida en cualquier formato o modalidad y que esté almacenada en sistemas y/o bases de datos.

¿Qué es un dato personal sensible?

Son datos personales referentes a la esfera más íntima de su titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleva un riesgo grave para éste.

De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

¿Qué es tratamiento de datos personales

La Ley define al tratamiento como, las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.



¿De qué manera se protegen mis datos personales en posesión de sujetos obligados (autoridades) del Estado de México y sus municipios?

La Ley tiene por objeto garantizar la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de los sujetos obligados, así como establecer los principios, derechos, excepciones, obligaciones, sanciones y responsabilidades que rigen en la materia.

Así, la Ley establece diversas obligaciones a cargo de los responsables del tratamiento de datos personales, tales como el aviso de privacidad, con el objeto de que el titular de los datos esté informado sobre qué datos personales se recaban de él y con qué finalidad.

De igual manera, regula la tramitación de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), las transmisiones, la posibilidad de interponer denuncias por posibles violaciones a la Ley, así como los medios por los cuales el INFOEM verificará el cumplimiento de las disposiciones en la materia.

Ahora bien, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 31 de la Ley, se hace de su conocimiento lo siguiente:

- I. La denominación del responsable.

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM)

- II. Nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrito.

- Nombre del administrador: Lcda. Rocío Pérez Andrade
- Cargo: Directora de Prevención y Bienestar Familiar.
- Área o unidad administrativa: Dirección de Prevención y Bienestar Familiar.
- Correo electrónico: dif.direccionprevencion@edomex.gob.mx
- Teléfono: 722 219 4336

- III. Nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales:

- Nombre del sistema de datos personales: Dirección de Prevención y Bienestar Familiar.
- Nombre de la Base de Datos Personales: Expedientes de Usuarios de la Clínica de **Salud Mental "Ramón de la Fuente"**
- Número de Folio de la Base de Datos Personales: 12/DIFEM/SDP/2023

- IV. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles.

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida, se podrá llevar a cabo el uso de los siguientes datos personales:

Edad | Incapacidades médicas | Diagnósticos | Consumo de sustancias tóxicas y estupefacientes | Estado de salud mental | Hábitos de alimentación | Antecedentes médico familiares | Estado de gestación | Medidas antropométricas | Fecha de nacimiento | Lugar de nacimiento | Firma | Estado civil | Correo electrónico | Teléfono celular particular | Domicilio | CURP | Sexo | Nombre completo | RFC | Origen étnico | Creencias religiosas | Imagen o fotografía | Nivel escolar | Calificaciones | Tipo y condición de vivienda (se refiere a si es rentada o propia) | Preferencia sexual | Ocupación | Puesto | Talla | Peso | Discapacidad | Intervención quirúrgicas | Vacunas | Enfermedades | Padecimientos | Alergias | Cualquier atención médica | Resultados de estudios de laboratorio



Dadas las características de este sistema de bases de datos, si se recaban datos personales sensibles.

Cualquier vulnerabilidad o afectación en la confidencialidad de dichos datos deberá ser reportada ante el responsable del sistema de datos personales, a fin de que se establezcan alternativas de solución, ya sean de carácter preventivo o correctivo.

El personal de la Dirección tendrá acceso irrestricto a la información del sistema para funciones de administración, control, vigilancia y sanción, así como las demás que resulten legamente procedentes.

La información que derive y obtenga con motivo del tratamiento relacionado con la integración del expediente clínico de los usuarios de los servicios psicológicos y/o psiquiátricos de la **Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente”**, se considera, de manera general, información de nivel de seguridad Alto.

V. El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales.

La entrega de los datos personales señalados es obligatoria y tiene por finalidad de otorgar el servicio de la consulta externa psicológica y/o psiquiátrica en la Clínica de Salud Mental **“Ramón de la Fuente”**.

VI. Las consecuencias de la negativa a suministrarlos.

La negativa a proporcionar la información requerida produce, como consecuencia, no se otorgue el servicio psicológico y/o psiquiátricos de la **Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente”**.

VII. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquéllas que requieran el consentimiento de la o el titular.

- Finalidad principal. El otorgamiento de la consulta externa psicológica y/o psiquiátrica a población vulnerable niñas, niños, adolescentes y personas adultas carentes de seguridad social.
- Finalidad secundaria: Integrar el expediente clínico.
- Finalidad tercera. Generar estadística.

VIII. Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará.

a) Destinatario de los datos	b) Finalidad de la transferencia	c) El fundamento que autoriza la transferencia	d) Los datos personales a transferir	e) Las implicaciones de otorgar, el consentimiento expreso
Poder Judicial de la Federación y Poder Judicial del Estado de México	Para dar cumplimiento a los requerimientos solicitados por las autoridades competentes	Artículo 73 y 81 del Código Nacional de Procedimientos Penales y el 1.261 del Código de Procedimientos Civiles del Estado de México	Edad Incapacidades médicas Diagnósticos Consumo de sustancias toxicas y estupefacientes Estado de salud mental Hábitos de alimentación Antecedentes médico familiares Estado de gestación Medidas antropométricas Fecha de nacimiento Lugar de nacimiento Firma Estado civil	El artículo 62 párrafo tercero de la Ley de Protección, dispone: se entenderá que el titular de los datos otorgó su consentimiento expreso cuando en el documento respectivo se incluya su firma autógrafa.
Secretaría de Seguridad Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México	Resumen clínico, constancias del expediente clínico, deberán ser solicitados por	Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012		De la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 los siguientes artículos: 5.5.1 Datos proporcionados al personal de salud, por el paciente o por terceros,

<p>Comisión de Derechos Humanos del Estado de México</p>	<p>escrito por dichas autoridades.</p>		<p>Correo electrónico Teléfono celular particular Domicilio CURP Sexo Nombre completo RFC Origen étnico Creencias religiosas Imagen o fotografía Nivel escolar Calificaciones Tipo y condición de vivienda (se refiere a si es rentada o propia) Preferencia sexual Ocupación Puesto Talla Peso Discapacidad Intervención quirúrgicas Vacunas Enfermedades Padecimientos Alergias Cualquier atención médica Resultados de estudios de laboratorio</p>	<p>mismos que, debido a que son datos personales son motivo de confidencialidad, en términos del secreto médico profesional y demás disposiciones jurídicas que resulten aplicables. Únicamente podrán ser proporcionados a terceros cuando medie la solicitud escrita del paciente, el tutor, representante legal o de un médico debidamente autorizado por el paciente, el tutor o representante legal;</p>
<p>Secretaría de las Mujeres</p>				<p>5.6 Los profesionales de la salud están obligados a proporcionar información verbal al paciente, a quién ejerza la patria potestad, la tutela, representante legal, familiares o autoridades competentes. Cuando se requiera un resumen clínico u otras constancias del expediente clínico, deberá ser solicitado por escrito. Son autoridades competentes para solicitar los expedientes clínicos las autoridades judiciales, órganos de procuración de justicia y autoridades administrativas. 5.7 En los establecimientos para la atención médica, la información contenida en el expediente clínico será manejada con discreción y confidencialidad, por todo el personal del establecimiento, atendiendo a los principios científicos y éticos que orientan la práctica médica, así como, las disposiciones establecidas en la Norma Oficial Mexicana, referida en el numeral 3.14 de esta norma y demás disposiciones jurídicas aplicables. Sólo será dada a conocer a las autoridades judiciales, órganos de procuración de justicia y autoridades administrativas.</p>

Se le informa que no se consideran transferencias las remisiones, ni la comunicación de datos entre áreas administrativas adscritas al mismo sujeto obligado en el ejercicio de sus atribuciones, en términos de lo señalado en el artículo 62 de la Ley de Protección.

- IX. Los mecanismos y medios que estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular, pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran el consentimiento de la o el titular.



No existen mecanismos para que el titular manifieste su negativa para la finalidad y transferencia, sin perjuicio, de que el titular puede ejercer su derecho de oposición de datos personales en los términos previstos por el artículo 103 de la Ley.

- X. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO.

Los derechos ARCO son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

En ningún caso el acceso a los datos personales de un titular podrá afectar los derechos y libertades de otros.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales.

Derecho de acceso. El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley

Derecho de rectificación. El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.

Derecho de cancelación. El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable a fin que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- Deban ser tratados por disposición legal.
- Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular o de un tercero.
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Derecho de oposición. El titular tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:

- Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.
- Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.
- Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos

personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

- Cuando el titular identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cuál no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.
- Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (SARCOEM, www.sarcoem.org.mx y/o www.plataformadetransparencia.org.mx) o en la forma que más le convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia del DIFEM.

- XI. La indicación por la cual la o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, detallando el procedimiento a seguir para tal efecto.

De manera general, solamente procederá la revocación y, por ende, el cese en el tratamiento de los datos personales, cuando éstos hubieran sido obtenidos con su consentimiento y, a su vez, no exista impedimento legal o contractual para ello. Lo anterior, en el entendido de que el ingreso de cualquier documento o la anotación en cualquier registro tiene el carácter de público, por lo que la legislación en materia de archivos establece disposiciones para su protección, preservación y conservación.

En caso de que resulte procedente, solamente en cada caso concreto se podrá determinar el alcance de la revocación del consentimiento, ya sea cancelando la información, cesando y bloqueando su uso, o estableciendo medidas especiales de protección, por lo que se le solicita atentamente establecer comunicación con la Dirección, para poderle proponer una solución a su requerimiento, que sea congruente con las disposiciones de la materia.

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá ingresar un escrito libre, dirigido ante la directora, en el cual indique lo siguiente:

- Nombre completo.
- Sistema de datos personales en el cual obra la información respectiva (**Expedientes de Usuarios de la Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente”**).
- Datos personales sobre los cuales se revoca el consentimiento para el tratamiento.
- Manifestación de que conoce las consecuencias que conlleva la revocación y que las asume a su entero perjuicio.
- Firma autógrafa o huella digital.

Una vez ingresado el escrito, deberá comparecer personalmente ante la Unidad de Transparencia correspondiente dentro del plazo de tres días hábiles siguientes a su presentación (pudiendo presentarse y ratificarse el mismo día), con el objeto de que le sean explicadas las consecuencias de la revocación y se ratifique su voluntad para llevar a cabo dicho acto, momento en el cual, en caso de ser procedente, se tomarán las providencias necesarias para que surta sus efectos.

Es importante precisar que, en caso de que la revocación del consentimiento dé lugar a la cancelación, de manera previa deberá establecerse un periodo de bloqueo de tres meses, con el objeto de confirmar su procedencia, así como la falta de impedimento legal o interés público involucrado.

- XII. Opciones y medios que el responsable ofrezca a las o los titulares para limitar el uso o divulgación, o la portabilidad de datos.



En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con medios para limitar su uso o divulgación.

XIII. Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad es un documento controlado, se identifica con el número de revisión 05, aprobado el 31/07/2024. Es importante que lo sepa, ya que estos son los términos que rigen el tratamiento al momento de la obtención de sus datos.

Cualquier modificación que sufra el presente documento deberá ser reportada en el apartado **identificado como “control de cambios”**. Sin embargo, el presente documento puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, en caso de que sea su interés identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer su derecho, se le invita consultar el aviso de privacidad vigente en la página de internet del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, en la siguiente dirección <http://difem.edomex.gob.mx/>.

XIV. El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.

Se precisa que, para efecto del presente sistema de datos personales, no existe encargado.

XV. El domicilio del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México.

Paseos Colón y Tolloca s/n, col. Isidro Fabela, C.P. 50170, Toluca, Estado de México, Tel.: (01 722) 217 39 00 y 01 800 00 34 336.

XVI. El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento.

Artículos 1, 2, 3, 4, 5, 6 fracciones I y V, 7, 10, 12, 15, 18 y 19; y 26 fracciones V y VI de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios; 7,8,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,29,31,66 de la Ley de Protección; Ley General De Salud, publicada en el Diario Oficial de la Federación, Reformas y Adiciones 16-05-2022; 15 y 18 del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México; así como las funciones correspondientes a las distintas unidades administrativas de la Dirección de la Dirección de Prevención y Bienestar Familiar, incluidas en el Manual General de Organización del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México;; NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico; publicada en el Diario Oficial de la Federación, Reformas y Adiciones; NOM-025-SSA2-2014, para la presentación de servicios de salud en unidades de atención integral hospitalaria médico -psiquiátrica y NOM-046-SSA2-2005, Violencia familiar, sexual y contra las mujeres. Criterios para la prevención y atención.

XVII. El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad.

En razón del procedimiento de que se trata, para el cumplimiento de las atribuciones establecidas en Ley, no le es aplicable el presente apartado.

XVIII. El domicilio de la Unidad de Transparencia.

Av. José Vicente Villada 451, Colonia Francisco Murguía, C. P, 50130 Toluca de Lerdo, Estado de México. (Instalaciones el Ranchito) Planta baja, con número de teléfono 7229306440 Ext 22202, y correo institucional dif_uippe@edomex.gob.mx.

XIX. Datos de contacto del INFOEM, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del Centro de Atención Telefónica, para que la o el titular



pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley.

- Teléfonos: 722 226 19 80 (conmutador).
- Dirección del Portal Informativo: <http://www.infoem.org.mx/>
- Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica (CAT): cat@infoem@org.mx
- Teléfono del CAT: 01 800 821 04 41
- Dirección: Carretera Toluca-Ixtapan Número 111, Colonia La Michoacana, Metepec, Estado de México, Código Postal 52166.

En caso de que requiera asesoría u orientación en materia de protección de datos personales o sobre los derechos previstos por la Ley, se le sugiere dirigirse a la Dirección General de Protección de Datos Personales del INFOEM, a través del teléfono 722 238 84 88 y 722 238 8491 o los correos electrónicos datospersonales@infoem.org.mx y/o pedro.isacc@itaipem.org.mx, así como en el domicilio de la Dirección General de Protección de Datos Personales, ubicado en la Leona Vicario No. 1232, Edificio 1, Departamento 201, Colonia Real de Arcos, C.P. 52154, Metepec, Estado de México.

Control de cambios.

Número de revisión	Páginas modificadas	Descripción del cambio	Fecha
01	3 y 4	actualización en los datos sometidos a tratamiento y en transferencias de datos personales	Enero 2023
02	1,3 y 4	actualización en los datos sometidos a tratamiento y en transferencias de datos personales, Número de Revisión, nombre del sistema de bases personales, folio de la base personal.	19/07/2023
03	De la 1 a la 8	<ul style="list-style-type: none"> • Página 1: se modificó el número de versión y se dio formato agregando un espacio después de cada pregunta. • Página 2: se dio formato agregando espacios y corrigiendo la numeración, también se modificó el nombre del responsable. 	31/01/2024



		<p>quedando el de la Licenciada Rocío Pérez Andrade.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Páginas de la 3 a la 8: Se dio formato agregando espacios y corrigiendo las viñetas, en la página 7 se modificó el número de revisión. 	
04	4	<p>Se agrega destinatario para transferencia de datos personales, finalidad, fundamento datos personales a transferir y las implicaciones de otorgar, el consentimiento expreso</p>	31/07/2024

