



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 201B00000 Nombre: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
 Fecha de Elaboración: 15 de Junio de 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 56 Número de trámites prioritarios para 2015: 4

**SEGUNDO REPORTE**

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y evidencias que presenta	% de Avance	Acciones de Mejora Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y Evidencias que presenta	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
01	Asesoría Jurídica y Patrocinio Judicial en la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del DIFEM  Estudios Biopsicosociales para Adopción y Apoyo a la Familia  Otorgamiento de Albergue a Familiares de Pacientes Hospitalizados en la Clínica Albergue Familiar  Pláticas y Talleres para la Prevención y Atención a Víctimas de Maltrato y Abuso	Realizar adecuaciones al marco normativo establecido en las referencias y terminología que se encuentran contempladas en los Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	11/2015	Mediante oficio número 201816200/431/15 se solicitó a la Unidad de Calidad y Tecnologías de información se asignara personal especializado para continuar con los trabajos de adecuaciones al marco normativo en los Manuales de Procedimientos de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia	20%	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

Titular de la Unidad Administrativa Responsable   Lic. Imelda López Martínez Directora de Servicios Jurídico Asistenciales	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado   Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado   Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM
--	--	---

Comite Int  
mejora



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



" 2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

Toluca de Lerdo, México, 29 de mayo de 2015  
Oficio número 201B16000/431/15

ING. ARMANDO MUÑOZ FLORES  
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  
PRESENTE

Por este conducto, me permito solicitarle de la manera más atenta instruya a quien corresponda a efecto de poder coordinar los trabajos para la conclusión del "PROYECTO DE MEJORA REGULATORIA DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DE LA PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA 2015"

No orno comentarle que la propuesta fue entregada en su área el pasado 17 de marzo de 2015 en cumplimiento al reporte de avance del programa anual anexado al formato denominado "2 RAPA".

Lo anterior para los efectos legales a que haya lugar.

Sin otro particular, me es propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo



ATENTAMENTE  
*[Handwritten Signature]*  
MTRO. OLIVER MAURICIO DELGADO PÉREZ  
PROCURADOR DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA



c.c.p. Lic. Imelda López Martínez.- Directora de Servicios Jurídico Asistenciales  
ARCHIVO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 201B00000 Nombre: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información  
Fecha de Elaboración: 15 de Junio 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 56 Número de trámites prioritarios para 2015: 4

SEGUNDO REPORTE

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y evidencias que presenta	% de Avance	Acciones de Mejora Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y Evidencias que presenta	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
02	Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar) en el CEPAMYF	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Modificar el formato en línea del Servicio "Denuncia del Maltrato Familiar" empleando lenguaje adecuado y que permita obtener la información suficiente para generar el reporte de probable maltrato familiar ante las instancias correspondientes.	11/2015	Mediante oficio número 201B16202/499/2015 la Titular del Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia remite el avance del análisis del lenguaje adecuado para el formato en línea del servicio "Denuncia de Maltrato Familiar"	60%	Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales
En caso de incumplimiento de las acciones programas describir las causas:										

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Lic. Imelda López Martínez Directora de Servicios Jurídico Asistenciales	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado  Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM
--	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



"2015". Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

Oficio N° 201B16202/499/2015  
Toluca de Lerdo, México, 10 de junio de 2015

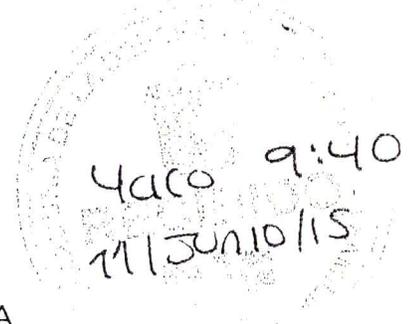
M. EN D. MAURICIO OLIVER DELGADO PÉREZ  
PROCURADOR DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA  
PRESENTE

En atención a su oficio número 201B16200/467/2015, de fecha 26 de mayo del año en curso, me permito informar a usted, que se solicitó a la Dirección General del Sistema Estatal de Informática, realizará las modificaciones al formato de "Denuncia de Maltrato Familiar", en la página WEB del DIFEM, mismas que el día de la fecha entraron en vigor en la reingeniería del sistema; se anexa copia del antecedentes y del nuevo formato en el cual se han eliminado los términos inadecuados.

Sin más por el momento, agradezco su atención y le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

M. EN.D.P. GRISELDA MEJÍA FABILA  
JEFA DEL CENTRO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN  
AL MALTRATO Y LA FAMILIA



GRISELDA LÓPEZ MARTÍNEZ.- Directora de Servicios Jurídico Asistenciales.

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES  
CEPAMYF



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



TOLUCA DE LERDO, MÉXICO A 04 DE JUNIO DE 2015  
OFICIO NO. 201B16202/497/15

INGENIERO  
ROSALINA LUJANO VALDÉS  
DIRECCION GENERAL DEL SISTEMA  
ESTATAL DE INFORMÁTICA  
PRESENTE

Por medio del presente remito a usted Formato de "DENUNCIA DE MALTRATO FAMILIAR" publicado en la página WEB institucional del DIFEM. Se resalta con color amarillo el término que genera prejuicio y vulnera el derecho humano de presunción de inocencia y de probable responsabilidad contemplados en el artículo 20 Constitucional. Los términos son DENUNCIANTE, AGRESOR y VÍCTIMAS. Asimismo se anota el término que debe decir en color rojo.

Agradeceré su apoyo para las modificaciones correspondientes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

M. EN D. P. GRISELDA MEJÍA FABILA  
TITULAR DEL CEPAMYF ESTATAL



CCO LIC. IMELDA LÓPEZ MARTÍNEZ.- DIRECTORA DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES  
OLIVER MAURICIO DELGADO PÉREZ.- PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES  
CEPAMYF





Trámites en línea  
 FICHA DE FUNCIONALIDAD

I. Dirección General o equivalente

Dirección de Servicios Jurídico - Asistenciales del DIFEM

II. Nombre del trámite en línea (como va aparecer en la lista de Trámites en línea que se colocarán en el Portal del Gobierno del Estado)

"Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar) en el CEPAMYF"

III. Número máximo de días para atender el trámite 7 días hábiles

IV. Datos del dueño de proceso (Servidor público responsable de dar respuesta a la solicitud de información)

Nombre: Mejía Fabila Griselda  
Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)

Puesto:  
 Clave de Servidor Público 847159

Área de Adscripción: Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia 2018/16 202  
Nombre de la Dirección, Subdirección o Departamento

Correo electrónico: cepamyf@hotmail.com Teléfono: 2121621

El que suscribe, dueño del proceso del Trámite en Línea, avala que la funcionalidad del servicio a través de Internet está de acuerdo al modelado de proceso definido.

gmejiafabila@yahoo.com.mx

V. Observaciones

Observaciones:

---



---



---

Servidor Público que avala  
 Funcionalidad

Griselda Mejía Fabila  
 Nombre y Firma

Sistema Estatal de Informática

Rosalina Luzano Valdez  
 Nombre y Firma

08/06/2015  
 Fecha de llenado



Formato  
Minuta de Junta

Código FO-SAC-CSAC-14  
Revisión 12  
Fecha: 25/jul/2007  
Página 1 de 1



**Asunto:**  
Reunion para modificaciones al  
Servicio "Atención a Víctimas por Maltrato  
y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar) en el CEPAMyf

No: 1  
Fecha: 8 JUNIO 2015  
Hora Inicial: 12:20  
Hora final:  
Lugar: DGSEI

Asistentes:		
Nombre	Área	Firma
Lic. Griselda Maya Fabre	CEPAMyf DIFEM	
Ing. Rosalina Luzana Valdés	Depto. de Mto y Sop. Aplic.	

**Desarrollo de la Reunion**  
- Presentación de Oficio para Modificaciones en el Servicio.  
Oficio numero 201 B16202 /497/2015

**Acuerdos**  
- Las observaciones serán realizadas por el Departamento de Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones y entraran en vigencia con la Reingeniería del sistema el día 10 de Junio de 2015

**Total de compromisos y/o acuerdos**

**Comentarios u Observaciones**

Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso (Denuncia de Maltrato Familiar) en el CEPAMAYF Gobierno del Estado de México



¿Desea que su denuncia sea anónima? S NO

DATOS DEL REPORTANTE

\*Nombre completo

NOMBRE(S)

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

Sexo - Seleccione -

Edad

DOMICILIO

\*CALLE

NO. EXT

NO. INT

COLOONIA/BARRIO

C. P.

- Seleccione -

MUNICIPIO

TURNO ELECTRÓNICO

\*TELÉFONO

DATOS DEL PROBABLE OFENSOR(A)

\*Nombre completo

NOMBRE(S)

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

Escolaridad

Edad

DOMICILIO

\*CALLE

NO. EXT

NO. INT

COLOONIA/BARRIO

C. P.

- Seleccione -

MUNICIPIO

REFERENCIAS DE LOCALIZACIÓN

TELÉFONO

DATOS DEL PROBABLE VICTIMIZADO(A)

DOMICILIO

\*CALLE

NO. EXT

NO. INT

COLOONIA/BARRIO

C. P.

- Seleccione -

MUNICIPIO

REFERENCIAS DE LOCALIZACIÓN

TELÉFONO

\*BREVE NARRACION DE LOS HECHOS



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave **201B00000** Nombre: **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**  
 Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información**  
 Fecha de Elaboración: **15 de Junio de 2015** Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: **56** Número de trámites prioritarios para 2015: **4**

**SEGUNDO REPORTE**

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y evidencias que presenta	% de Avance	Acciones de Mejora Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y Evidencias que presenta	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
03	Servicio de Orientación Sicológica a Padres, Maestros, Niños y Adolescentes	Con la finalidad de unificar los documentos que serán presentados al público que solicita el Servicio de Orientación Sicológica, se incluye la modalidad de la atención vía chat.	09/2015	En cuanto esté concluido el desarrollo del chat, podrá elaborarse el documento, ya que éste describirá aspectos relacionados con la atención vía chat.	0%	Brindar información y orientación psicológica vía internet (Chat).	06/2015	Resultados de la prueba de estrés emitida por el SEI y oficios por parte del Proveedor	98%	Dirección de Prevención y Bienestar Familiar.
En caso de incumplimiento de las acciones programas describir las causas:										

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  <b>Marcos Zamora Sarabia</b> Director de Prevención y Bienestar Familiar	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado  <b>Ing. Armando Muñoz Flores</b> Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información	Titular de la Dependencia Organismo Público Descentralizado  <b>Lic. Carolina Alanís Moreno</b> Directora General del DIFEM
--	--	--



LIC. OSCAR OLIVER SANTIN MARTINEZ  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL ADOLESCENTE

Estimado Lic. Santín,

Por medio de la presente, me permito informarle que el día de hoy, jueves 04 de junio de 2015, recibimos por parte de la Lic. Lourdes García los comentarios con respecto a los cambios que se deben hacer para el sistema Chat S.O.S, de igual forma aprovecho para comentarle que el Ing. Daniel Robles, trabajará en estos cambios, así como en las anomalías detectadas, para que el sistema este listo para las pruebas finales el día lunes 08 de junio de 2015.

Derivado de estas pruebas, el día martes, se hará la depuración de la base de datos y se preparará el sistema para su entrega final el día miércoles 10 de junio de 2015. Para esta última entrega solicitaremos el apoyo del Sistema Estatal de Informática (SEI), para realizar la ejecución de los scripts de la base de datos del sistema y poder desplegar nuevamente la aplicación.

Sin más que comentar, agradezco la atención sirva dar a la presente y le extendiendo un cordial saludo.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ximena Durán Baca'.

cDra. Ximena Durán Baca  
Nature Company, S. A. P. I. de C.V.

ccp: Lic. Ma. de Lourdes García Martínez  
Coordinadora del Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S)

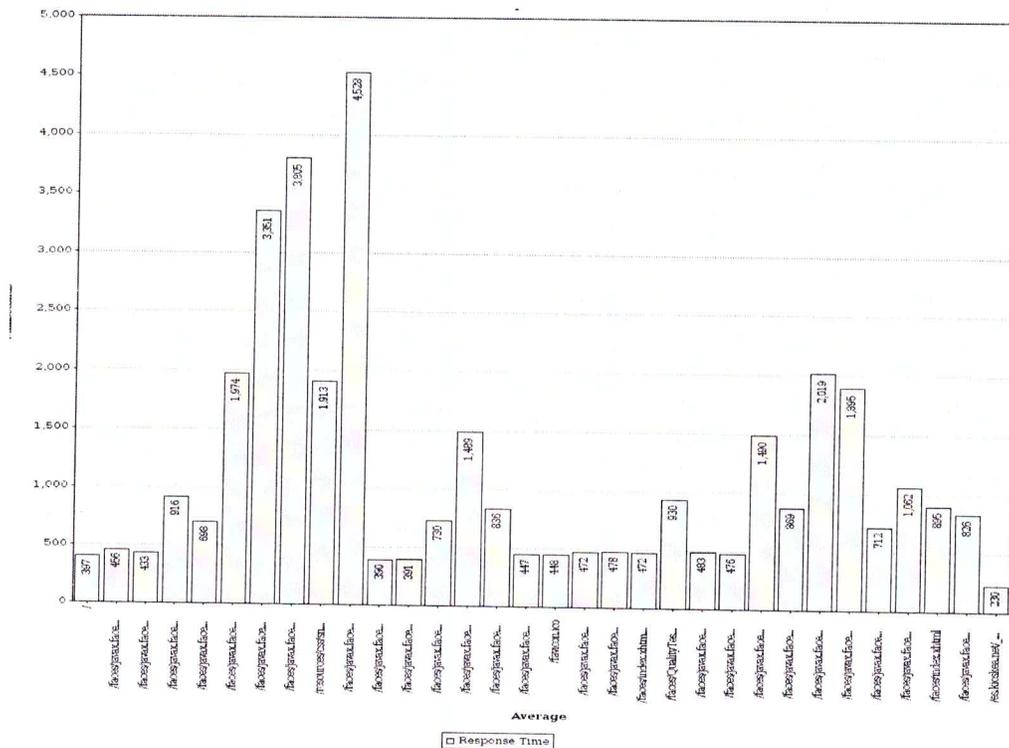
 <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</b>	Dependencia:	Sistema Estatal Informática	 <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</b> <b>enGRANDE</b>
	Proyecto:	Pruebas de Stress	
	Responsable (s):	Planeación Tecnológica	
	Dirección:	Av. Urawa #100, Col. Izcalli IPIEM, Toluca, México.	

### RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE STRESS CHAT DIFEM

Se realizaron dos pruebas de stress una con 500 usuarios concurrentes y 2000 usuarios concurrentes a la aplicación del DIFEM con url <http://difemsos.edomex.gob.mx>, en el cual se obtuvieron los siguientes resultados.

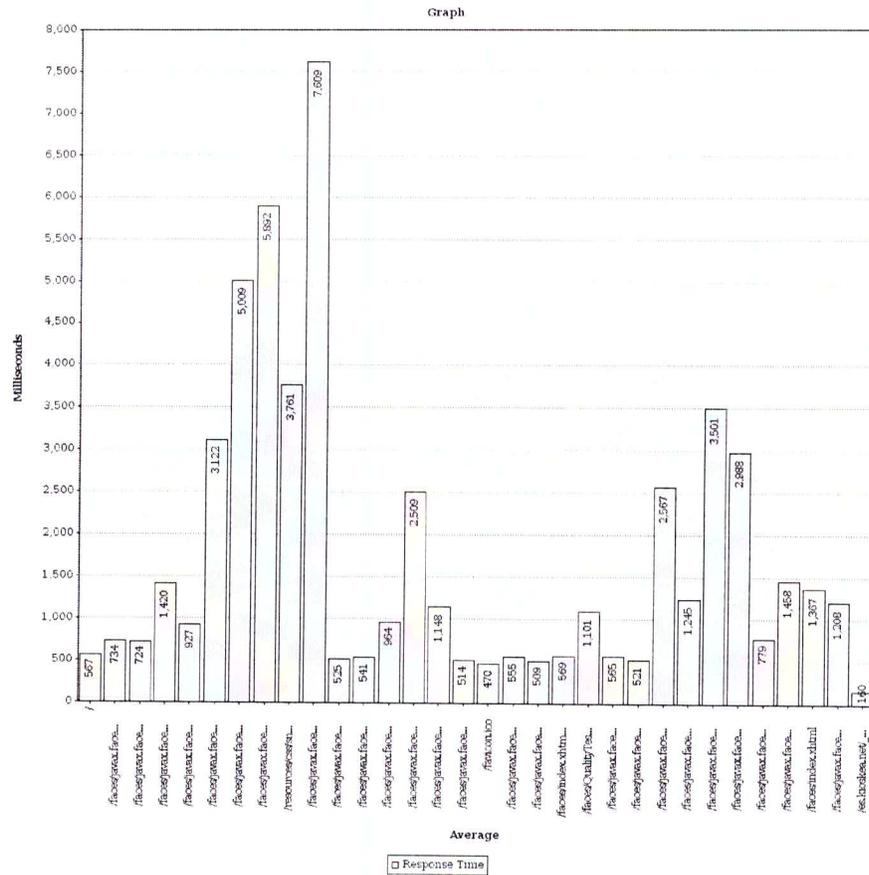
MÓDULO	USUARIOS CONCURRENTES	TIEMPO DE RESPUESTA
<a href="http://Difemsos.edomex.gob.mx">http://Difemsos.edomex.gob.mx</a> , <a href="http://difemsos.edomex.gob.mx/faces/QualityTest.xhtml">http://difemsos.edomex.gob.mx/faces/QualityTest.xhtml</a>	500 usuarios	5000 ms
<a href="http://Difemsos.edomex.gob.mx">http://Difemsos.edomex.gob.mx</a> , <a href="http://difemsos.edomex.gob.mx/faces/QualityTest.xhtml">http://difemsos.edomex.gob.mx/faces/QualityTest.xhtml</a>	2000 Usuarios	8000 ms

### RESULTADOS DIFEMSOS 500 USUARIOS



 <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</b>	Dependencia:	Sistema Estatal Informática	 <b>gente que trabaja + trabaja en GRANDE</b>
	Proyecto:	Pruebas de Stress	
	Responsable (s):	Planeación Tecnológica	
	Dirección:	Av. Urawa #100, Col. Izcalli IPIEM, Toluca, México.	

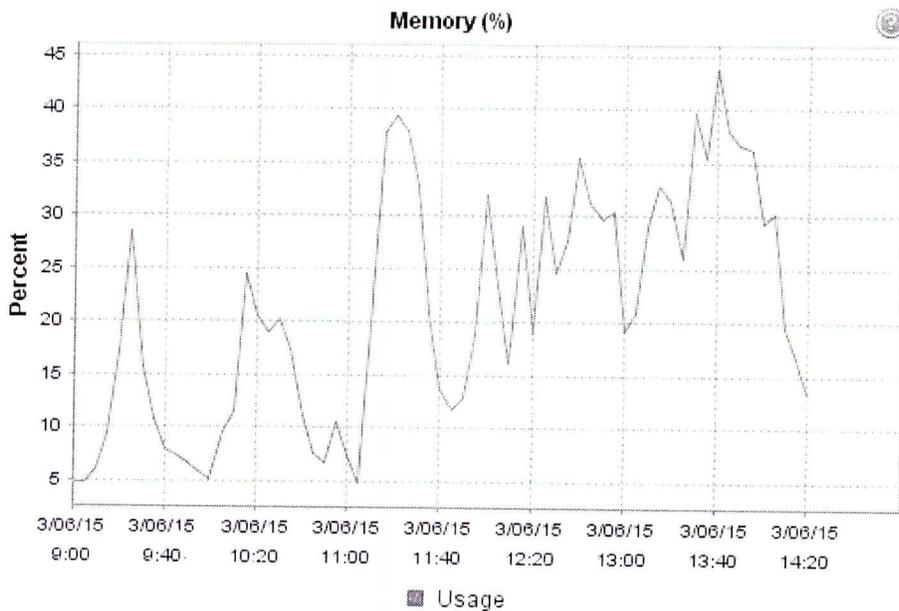
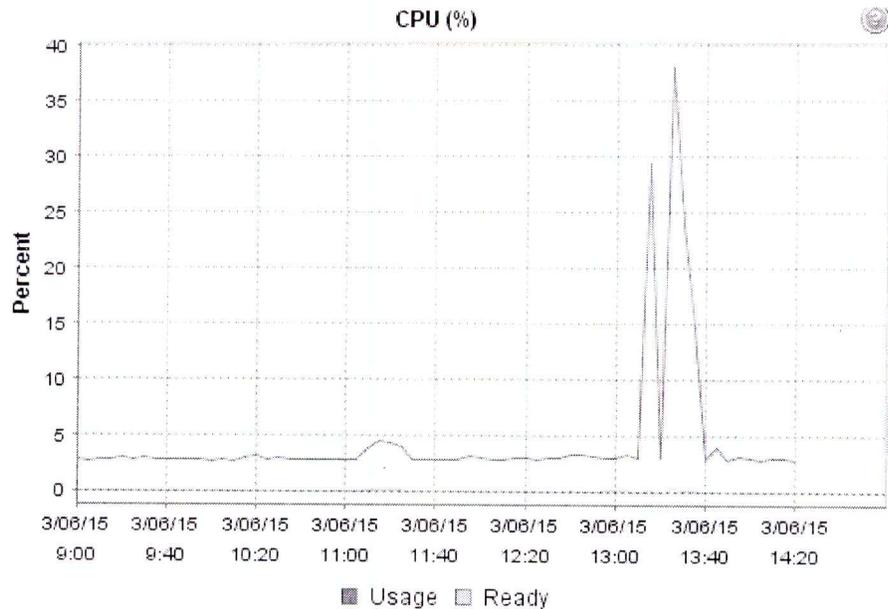
### RESULTADOS GENERADOS CON 2000 USUARIOS



Como puede apreciarse no hay problema en los tiempos de respuesta en ninguno de los módulos estresados.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	Dependencia:	Sistema Estatal Informática	 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO <b>enGRANDE</b>
	Proyecto:	Pruebas de Stress	
	Responsable (s):	Planeación Tecnológica	
	Dirección:	Av. Urawa #100, Col. Izcalli IPIEM, Toluca, México.	

Referente a la infraestructura anexo las gráficas del servidor, consumos de CPU y memoria



Los tiempos de respuesta y el consumo son favorables, por lo tanto de la parte técnica del SEI se concluye que la aplicación no presenta problemas de consumo de performance.

Adicional a las pruebas de stress se realizaron pruebas de vulnerabilidad al aplicativo de los cuales se anexan los resultados en un archivo PDF.



11 de junio de 2015.

M.C. S. SANTIAGO RIVERA GUADARRAMA  
SUBDIRECTOR DE ATENCIÓN AL MENOR Y AL ADOLESCENTE

Estimado Dr. Rivera:

Por medio de la presente, como seguimiento al oficio del día 04 de junio me permito informarle que se realizaron los cambios al sistema Chat S.O.S, sin embargo, el día lunes 08 de junio al realizar las pruebas la Lic. Lourdes García, nos informó que se estaban detectando anomalía, mismas que nosotros no pudimos detectar en nuestro sistema de pruebas.

Debido a esto el Ing. Daniel Robles hizo una revisión del sistema y encontró que debido al problema presentado en el servidor en el Sistema Estatal de Informática (SEI), el día jueves 28 de mayo en el cual el servidor asignado, se apagó, algunos de los archivos de nuestro servidor virtual (Glassfish) se corrompieron. Por lo anterior, nos será necesario reinstalar todo nuevamente para el correcto funcionamiento de la aplicación. Como recordara volver a instalar el servidor virtual implica volver a configurarlo y ejecutar muchos elementos. Le pido por favor su comprensión ya que esto no estuvo en nuestras manos y no tenemos control sobre el servidor asignado en el SEI. Estaremos trabajando para restablecer el sistema lo antes posible, pero esto no podrá ser antes del día lunes.

Derivado de esto, una vez se restablezca el sistema, se hará la depuración de la base de datos y se preparará el sistema para su entrega final. Para esta última entrega solicitaremos el apoyo del Sistema Estatal de Informática (SEI), para realizar la ejecución de los scripts de la base de datos del sistema y poder desplegar nuevamente la aplicación. Debido a esto la fecha de entrega del sistema para pruebas finales se hará el día lunes 15 de junio de 2015 y la entrega final se realizará el día miércoles 17 de junio de 2015.

Sin más que comentar, agradezco la atención sirva dar a la presente y le extiendo un cordial saludo.

Atentamente ,

cDra. Ximena Durán Baca  
Nature Company, S. A. P. I. de C.V.

Ccp. Marcos Zamora Sarabia, Director de Prevención y Bienestar Familiar.  
Lic. Oscar Oliver Santín Martínez, Jefe Del Departamento De Atención Al Adolescente.  
Lic. Ma. de Lourdes García Martínez, Coordinadora del Servicio de Orientación Sicológica (S.O.S).



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 201B00000 Nombre: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Armando Muñoz Flores, Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Fecha de Elaboración: 15 de Junio de 2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizado: 56 Número de trámites prioritarios para 2015: 4

SEGUNDO REPORTE

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y evidencias que presenta	% de Avance	Acciones de Mejora Programadas	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Justificación y Evidencias que presenta	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
04	Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Desarrollar una plataforma computarizada que permita facilitar el pago oportuno de las cuotas de recuperación del Programa de Desarrollo Social "Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas".	06/2015	Minutas de trabajo	55%	Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar  Dirección de Finanzas, Planeación y Administración
En caso de incumplimiento de las acciones programas describir las causas:										

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>Lic. Jesús Escorcía Sánchez Director de Alimentación y Nutrición Familiar</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Eric Roberto López Veloz Director de Finanzas, Planeación y Administración</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>Ing. Armando Muñoz Flores Jefe de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información</p>	<p>Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Lic. Carolina Alanís Moreno Directora General del DIFEM</p>
---	---	--	---

Fecha:	19 de mayo de 2015
Lugar:	Oficinas Centrales DIFEM.
Hora inicial:	16:00 pm
Hora final:	18:00 pm

<b>Asunto</b>
Analizar la posibilidad de comunicación entre el Aplicativo de Desayunos Escolares y el Sistema de Facturación sin afectar el Sistema de Contabilidad Gubernamental.

<b>Asistentes</b>
Se anexa lista de asistencia.

<b>Desarrollo de la Reunión:</b>
El Proveedor del Sistema de Facturación comentó que no existe la posibilidad de darnos acceso a su servidor por cuestiones de seguridad.

<b>Acuerdos:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Los proveedores de Facturación y Contabilidad de Control Gubernamental aconsejan continuar con el checklist para que la Subdirección de Finanzas autorice los pagos en el Sistema.</li><li>Se eliminarán dos firmas de la Subdirección de Alimentación (Autorizó y Vo. Bo.), una del Departamento de Almacenes (Vo. Bo.) en el aplicativo, ya que son validados por su nombre de usuario en el Sistema.</li><li>Se agendará una reunión el día 26 de mayo del año en curso a las 17:00 hrs. en las oficinas de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información para analizar otro método de envío de facturas y autorizaciones de pago a los Sistemas Municipales DIF.</li></ul>

<b>Observaciones:</b>
Departamento de Informática y Soporte Técnico Tel. 722 2173900 EXT.100

# Reunión Mejora Regulatoria. (Plataforma)

## LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO
Martha Rosa Ortiz Ramirez	Auditor de la Contraloría Interna.
Miguel Mendoza Glez.	Procesador FEL.
Magdalena León Ortiz	DIA Intelligent.
Enrique Mejía Gutiérrez	DTIA Intelligent
Juan Colín Rebollo	Dpto de Control de Ingresos
Laura S. Pérez Saldaña	Subdirector Finanzas
GUSTAVO ADOLFO LUJA MEMBRILLA	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SOPORTE TÉCNICO.
José de Jesús Romero Aviles	Dpto de Informática y Soporte Técnico
Rafael Medina Zafra	Departamento de Programación
Xavier Héctor Huentel Hernández	Subdirección PRAME
Mónica Mino Maldonado	Jefa del Depto. de Programación
Alfonso C. Rojas	JEFE DEL DEPTO DE ALUMENOS

19 / Mayo / 2015