



DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Desce	entralizado: <mark>Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Es</mark>	tado de México							
Enlace de Mejora Reg	Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información									
		Criterio de Mejora Criterio Normativo 7								
Fecha de Elaboración:	24 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de	2020							
Total de trámites y/o s	ervicios de la Dependencia u Organismo P	Público Descentralizado: 38								
Número de acciones p	ara 2020: 19									
		TERCER REPORTE								

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
01	Protocolo de Externamiento de Niñas, Niños y Adolescentes de Centros Penitenciarios y Reinserción Social en el Estado de México	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración del Protocolo de Externamiento de Niñas, Niños y Adolescentes de Centros Penitenciarios y Reinserción Social en el Estado de México	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1190/2020, el documento Protocolo de Externamiento de Niñas, Niños y Adolescentes de Centros Penítenciarios y Reinserción Social en el Estado de México fue entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información para su validación; de igual manera, mediante oficio 200C0101070000L/732/2020, se recibió el Visto Bueno por parte de la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género.		Procuraduria de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba dentro del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritar a os asuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración come do en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunden Foras Serrano Procurado a de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte

Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de
Información

Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo 7/10/rco Descentralizado





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Desc	centralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México								
Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información										
		Criterio de Mejora Criterio Normativo 7								
Fecha de Elaboración	24 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2020								
Total de trámites y/o s	ervicios de la Dependencia u Organismo	Público Descentralizado: 38								
Número de acciones p	para 2020: 19									

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
02	Protocolo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes víctimas de violencia escolar, sexual y familiar que se denuncien en centros educativos	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración del Protocolo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes victimas de violencia escolar, sexual y familiar que se denuncien en centros educativos	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1190/2020, el documento Protocolo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes víctimas de violencia escolar, sexual y familiar que se denuncien en centros educativos fue entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información para su validación; de igual manera, mediante oficio 200C0101070000L/732/2020, se recibió el Visto Bueno por parte de la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género.		Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontrara dentro del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera priori ana los asuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración con et sos en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adoles centes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte

Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de

Información

Nombre y cardo del titular de la Dependencia / Organismo del blico Descentralizado





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información Criterio de Mejora Criterio Normativo 7 Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2020 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 38 Número de acciones para 2020: 19	Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Descentralizado:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Fa	amilia del Estado de México
Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2020 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 38	Enlace de Mejora Reg	gulatoria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa de la	Unidad de Calidad y Tecnologías de Inforr	mación
Número de acciones para 2020: 19	Fecha de Elaboración: Total de trámites y/o s	n: 24 de septiembre de 2020 Fecha de	e Aprobación en el Comité Interno: 29 de se	1 1
	Número de acciones p	para 2020: 19		

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
03	Protocolo de Atención para Niñas, Niños y Adolescentes de la calle y trata de personas	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración del Protocolo de Atención para Niñas, Niños y Adolescentes de la calle y trata de personas	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1190/2020, el documento Protocolo de Atención para Niñas, Niños y Adolescentes de la calle y trata de personas fue entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información para su validación; de igual manera, mediante oficio 200C0101070000L/732/2020, se recibió el Visto Bueno por parte de la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género.	30	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba dentro del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria es asuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometicos en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunue Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rey o Rodarte
Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de
Información

Nombre y cargo de titular de la Dependencia / Organismo replico Descentralizado





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Depend	dencia/ Organismo Público Descentral	zado: Sistema para el Desarrollo	o Integral de la Familia	del Estado de México					
Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información									
		Criterio de Mejora	Criterio Normativo	7					
Fecha de Elaboración: 24 de s	eptiembre de 2020 Fe	cha de Aprobación en el Comité I	ı Interno: 29 de septier	nbre de 2020					
Total de trámites y/o servicios o	de la Dependencia u Organismo Públic	o Descentralizado: 38							
Número de acciones para 2020	0: 19								

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
04	Proceso de autorización de Familias de Acogida, recepción y seguimiento de colocación de niñas, niños y adolescentes	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración del Proceso de autorización de Familias de Acogida, recepción y seguimiento de colocación de niñas, niños y adolescentes	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1190/2020, el documento Proceso de autorización de Familias de Acogida, recepción y seguimiento de colocación de niñas, niños y adolescentes fue entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información para su validación; de igual manera, mediante oficio 200C0101070000L/732/2020, se recibió el Visto Bueno por parte de la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género.		Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenian programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba de no del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria es asuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometidos en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Miñas, Niños y Adolescentes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte

Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de

Información

Nombre y cargo de tiplar de la Dependencia / Organismo Puer o Descentralizado





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Desc	entralizado: Sistema para el Desarrollo	o Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regula	atoria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte	e, Jefa de la Unidad de Calidad y Tecr	nologías de Información
		Criterio de Mejora	Criterio Normativo 7
Fecha de Elaboración: 24	4 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el Comité I	Interno: 29 de septiembre de 2020
Total de trámites y/o serv	vicios de la Dependencia u Organismo		,
Número de acciones para	a 2020: 19		
		TERCER REPORTE	

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
05	Protocolo de acompañamien to y escucha en audiencias y diligencias de niñas, niños y adolescentes ante autoridades jurisdiccionales y administrativas	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración del Protocolo de acompañamiento y escucha en audiencias y diligencias de niñas, niños y adolescentes ante autoridades jurisdiccionales y administrativas	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1190/2020, el documento Protocolo de acompañamiento y escucha en audiencias y diligencias de niñas, niños y adolescentes ante autoridades jurisdiccionales y administrativas fue entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información para su validación; de igual manera, mediante oficio 200C0101070000L/732/2020, se recibió el Visto Bueno por parte de la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género.		Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba der del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria lo suntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometidos contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad ninistrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Nombre y cargo de la Dependencia / Organismo P blicd Descentralizado





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Desce	entralizado: Sistema para el Desarro	ollo Integral de la Familia del Estado de México						
Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información									
		Criterio de Mejora	Criterio Normativo 7						
Fecha de Elaboración:	24 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el Comit	é Interno: 29 de septiembre de 2020						
Total de trámites y/o s	ervicios de la Dependencia u Organismo I	^D úblico Descentralizado: 38							
Número de acciones p	eara 2020: 19								

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
06	Protocolo de intervención de niñas, niños y adolescentes en crisis de los Centros de Asistencia Social	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración del Protocolo de intervención de niñas, niños y adolescentes en crisis de los Centros de Asistencia Social	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1190/2020, el documento Protocolo de intervención de niñas, niños y adolescentes en crisis de los Centros de Asistencia Social fue entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información para su validación; de igual manera, mediante oficio 200C0101070000L/732/2020, se recibió el Visto Bueno por parte de la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género.		Procuraduria de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba entro del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritari los asuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometicos en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria
de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte

Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de

Información

Nombre y cargo de fullar de la Dependencia / Organismo del co Descentralizado

Lic. Migue Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM

mete





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000 Depe	ndencia/ Organismo Público Descentra	alizado: Sistema para el Desarroll	llo Integral de la Familia del Estado de México							
	Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información									
Fecha de Elaboración: 24 de Total de trámites y/o servicios Número de acciones para 202	s de la Dependencia u Organismo Púb	Criterio de Mejora Fecha de Aprobación en el Comité lico Descentralizado: 38	Criterio Normativo 7 é Interno: 29 de septiembre de 2020							

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
07	Protocolo de ingreso, estancia y egreso de niñas, niños y adolescentes de los Centros de Asistencia Social	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración del Protocolo de ingreso, estancia y egreso de niñas, niños y adolescentes de los Centros de Asistencia Social	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1190/2020, el documento Protocolo de ingreso, estancia y egreso de niñas, niños y adolescentes de los Centros de Asistencia Social fue entregado a la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información para su validación; de igual manera, mediante oficio 200C0101070000L/732/2020, se recibió el Visto Bueno por parte de la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género.		Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba dentro del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria los acuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometidos en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte

Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de
Información

Nombre y cargo del 1994 de la Dependencia / Organismo Púa de Descentralizado

Lic. Miguel Árgel Torres Cabello Director General del DIFEM

mes





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público De	escentralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Reg	julatoria: Lic. Alejandra G. Rello Roda	arte, Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
Fecha de Elaboración	: 14 de septiembre de 2020 servicios de la Dependencia u Organism	Criterio de Mejora Criterio Normativo 7 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2020

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
08	Protocolo para la Prevención Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en el DIFEM.	N/A	N/A	N/A		Elaborar el Protocolo para la Prevención Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en el DIFEM, por el cual se maneja la contención, atención, seguimiento y posible solución a la problemática presentada y/o atendida.	12/2020	No se envía evidencia documental, toda vez que dicho Protocolo se dará de baja de dicho programa	0%	Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género a través de la Subdirección Jurídica Institucional

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas

Nombre / cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M. en A.P. Policarpo Montes de Oca Álvarez Director de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte

Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de

Información

Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Publico Descentralizado





2020 "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

Toluca, Estado de México,21 de septiembre de 2020 Oficio No. 200C0101070000L/0718 /2020

ALEJANDRA G. RELLO RODARTE JEFA DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y SECRETARIA TECNICA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA PRESENTE

En fecha 12 de marzo del año en curso, se realizó una reunión, con la Lic. Xóchitl Patricia Hernández Bermeo, Titular de la Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Familiar del Estado de México (CEMyBS); donde se analizó y determinó que no es viable la realización del Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamientos Sexual y Acoso Sexual en el DIFEM, ya que la creación del documento al que se ocupa en el Gobierno del Estado, se consideraría a confusión.

Por lo anterior y tomando en consideración el Diagnóstico de Viabilidad del Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso en el DIFEM, el cual se adjunta en (copia simple), considera necesario solicitar la baja del Protocolo antes mencionado, para que en su lugar se genérer los "Lineamientos de Funcionamiento de la Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia del DIFEM" a través de las cuáles se regirá el debido funcionamiento de la Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia de esta Institución.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

MTRO. POLICARPO MONTES DE OCA ÁLVAREZ DIRECTOR DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES E IGUALDAD DE GÉNERO

DIF EDOMEX

UNIDAD DE CALIDAD Y

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

2 2 SEP 2020

R E C I B I D O

BIO: P.H-6 HORA: 13:38

LIC MIGUEL ÁNGEL TORRES CABELLO - Director General y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria
LIC CLAUDIO DANIEL ROIZ MASSIEU HERNÁNDEZ - Director de Finanzas, Planeación y Administración y Vocal del Comité Interno de Mejora
Regulatoria
MTRO JOSÉ MISAEL MARÍN LUCIANO - Jefe del Departamento de Asesoria Jurídica y Litigación y Responsable de la Unidad de Igualdad de
Género.
Ref. DS JA 249/20

Ref DSJA 249/20 PMA/JMML/ANG/aihq Minutario

> SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO DIRECCIÓN DE SERVICIOS JURIDICO ASISTENCIALES E IGUALDAD DE GENERO





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Depondental del Estado de México									
Enlace de Mejora Regula	atoria: L <mark>ic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa</mark>									
Criterio de Mejora Criterio Normativo 7										
Fecha de Elaboración:	24 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el Co	mité Interno: 29 de septiembre de 2020							
Total de trámites y/o sen	rícios de la Dependencia u Organismo Públic									
Número de acciones para	a 2020: 19									
		TERCER REPORTE								

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
09	Lineamientos de operación interna para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, Repatriados y Separados	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración de Lineamientos de operación interna para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, Repatriados y Separados	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1189/2020, los Lineamientos de operación interna para la atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados, Repatriados y Separados fue entregado a la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género para su autorización y mediante oficio 200C0101070000L/730/20 20, se recibió el Visto Bueno.		Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimastre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha rej ntación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba de ntro del rango de los grupos vulnerables s asuntos que tienen que ver de manera susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria le directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometidos contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad ministrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunuan Pozas Serrano ción de Niñas, Niños

Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de

Información

Nombre y cargo de littrar de la Dependencia / Organismo Publico Descentralizado





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Descentra	lizado: Sistema para el Desarrollo	o Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regulat	oria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa d	le la Unidad de Calidad y Tecnolo	ogías de Información
		Criterio de Mejora	Criterio Normativo 7
Fecha de Elaboración:	24 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el 0	Comité Interno: 29 de septiembre de 2020
Total de trámites y/o servi	cios de la Dependencia u Organismo Público		,
Número de acciones para	2020: 19		

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
10	Lineamientos de operación interna de la Clínica Albergue Familiar	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración de Lineamientos de operación interna de la Clínica Albergue Familiar	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1189/2020, los Lineamientos de operación interna de la Clínica Albergue fue entregado a la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género para su autorización y mediante oficio 200C0101070000L/730/20 20, se recibió el Visto Bueno.		Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba dentro del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera priortería los asuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración por etidos en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad aministrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte

Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de

Información

Nombre y cargo de titular de la Dependencia / Organismo Publico Descentralizado

Lic. Miguel Árgel Torres Cabello Director General del DIFEM

· Mo





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clause 200 C04000	D		
Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Descentrali	zado: Sistema para el Desarrollo	Integral de la Familia del Estado de México
Folgo, d. M.: D. I			
Enlace de Mejora Regula	atoria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa de	e la Unidad de Calidad y Tecnolog	gías de Información
		Critorio de Maisso	7
		Criterio de Mejora	Criterio Normativo 7
Fecha de Flaboración	24 de septiembre de 2020	Foobs de Assabasió	
Toolia de Elaboración.	24 de septiemble de 2020	recha de Aprobación en el Co	omité Interno: 29 de septiembre de 2020
Total de trámites y/o serv	ricios de la Dependencia u Organismo Público [Descentralizado: 38	
Número de acciones para	a 2020: 19		

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
11	Lineamientos de operación interna para la Junta Multidisciplinaria	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración de los Lineamientos de operación interna para la Junta Multidisciplinaria	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1189 /2020, los Lineamientos de operación interna para la Junta Multidisciplinaria a la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género para su autorización y mediante oficio 200C0101070000L/730/20 20, se recibió el Visto Bueno.		Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba dentro del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria los a untos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometidos in sontra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M.D.A. Eristel Yunuel Pozas Serrano Decuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información Nombre y cargo de la Dependencia / Organismo Publico Descentralizado

> Lic. Miguel Angel Torres Cabello Director General del DIFEM

118





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Descentr	alizado: Sistema para el Desarrollo	o Integral de la Famil	lia del Estado de México				
Enlace de Mejora Regula	toria: <mark>Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa</mark>							
	Criterio de Mejora Criterio Normativo 7							
Fecha de Elaboración:	24 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el (Comité Interno: 29	de septiembre de 2020				
Total de trámites y/o serv	icios de la Dependencia u Organismo Público							
Número de acciones para	a 2020: 19							
		TEDATE DEBART						

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
12	Reglamento Interno del Personal Voluntario en los Centros de Asistencia Social del DIFEM	N/A	N/A	N/A	N/A	Elaboración del Reglamento Interno del Personal Voluntario en los Centros de Asistencia Social del DIFEM	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1189/2020, el Reglamento Interno del Personal Voluntario en los Centros de Asistencia Social del DIFEM fue entregado a la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género para su autorización y mediante oficio 200C0101070000L/730/20 20, se recibió el Visto Bueno.	30	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduria de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba dentro del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria a se asuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometidos en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolesa entes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G/Rello Rodarte

Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de

and Información

Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado

> Lic. Miguel Angel Torres Cabello Director General del DIFEM

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Descen	tralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México	
Enlace de Mejora Regu		a de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información	
		Criterio de Mejora Criterio Normativo 7	
Fecha de Elaboración	n: 24 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2020	
Total de trámites y/o se	rvicios de la Dependencia u Organismo Públi		
Número de acciones pa	ra 2020: 19		
		TERCER REPORTE	

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
13	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1189/2020, el Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal Infantil fue entregado a la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género para su autorización y mediante oficio 200C0101070000L/730/20 20, se recibió el Visto Bueno.	30	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas. Denvado de la pandemia ocasionada por el vilus octivo-co va (controlla), a pantir de segundo limiteste de este ano en la recesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reoriginación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba deniro del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria los a untos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometidos o ontra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Admirastrativa Responsable

D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano curadora de Protección de Niñas, Niños v Adolescent

Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de

ma Información

Nombre y cargo de litular de la Dependencia / Organismo Publico Descentralizado

> Lic. Miguel Árgel Torres Cabello Director General del DIFEM

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Descenti	ralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regula		de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
		Criterio de Mejora Criterio Normativo 7
Fecha de Elaboración:	24 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2020
Total de trámites y/o sen	ricios de la Dependencia u Organismo Públic	
Número de acciones para	a 2020: 19	
		TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
14	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1189/2020, el Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Temporal de Rehabilitación Infantil fue entregado a la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género para su autorización y mediante oficio 200C0101070000L/730/20 20, se recibió el Visto Bueno.	30	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo tri Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha re estre de este año en la Procuraduria de ientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba d tro del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria asuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometido n contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

I.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano ocuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescent

Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencial Organismo Público Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información

Nombre y cargo de tolar de la Dependencia / Organismo Publico Descentralizado





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Descent	ralizado: <mark>Sistema para el Desarrollo Int</mark> e	egral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regula	atoria: <mark>Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jef</mark> a		
		Criterio de Mejora	Criterio Normativo 7
Fecha de Elaboración:	24 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el Comi	ité Interno: 29 de septiembre de 2020
Total de trámites y/o serv	ricios de la Dependencia u Organismo Públic		,
Número de acciones para	a 2020: 19		

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
15	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1189 /2020, el Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Hogar fue entregado a la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género para su autorización y mediante oficio 200C0101070000L/730/20 20, se recibió el Visto Bueno.		Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba de fivo del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria ps asuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometidos en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adoléscentes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte

Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de
Información

Nombre y cargo de la fular de la Dependencia / Organismo debico Descentralizado

> Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM

no





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Desce	entralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México						
Enlace de Mejora Regul		efa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información						
Criterio de Mejora Criterio Normativo 7 Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2020 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 38								
Número de acciones par		ilico Descentralizado: 38						
		TEROLD DEPORTE						

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
16	Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1189/2020, el Modelo de Atención del Centro de Asistencia Social Villa Juvenil fue entregado a la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género para su autorización y mediante oficio 200C0101070000L/730/20 20, se recibió el Visto Bueno.	30	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trimestre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha reorientación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba de vo del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria es asuntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometidos en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad dministrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yurruen Pozas Serrano Procuradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Atejandra G. Rello Rodarte Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información Nombre y cargo de trolar de la Dependencia / Organismo Publico Descentralizado





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Descen	ntralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
Enlace de Mejora Regul	atoria: <mark>Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jet</mark>	fa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información
		Criterio de Mejora Criterio Normativo 7
Fecha de Elaboración	24 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2020
Total de trámites y/o ser	vicios de la Dependencia u Organismo Públi	co Descentralizado: 38
Número de acciones par	ra 2020: 19	

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
17	Modelo de Acogimiento Residencial para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados del Estado de México	N/A	N/A	N/A	N/A	Creación del Modelo de Acogimiento Residencial para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no acompañados del Estado de México	12/2020	Mediante oficio 200C0101080000L/1189/2020, el Modelo de Acogimiento Residencial para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes No Acompañados del Estado de México fue entregado a la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género para su autorización y mediante oficio 200C0101070000L/730/20 20, se recibió el Visto Bueno.	30	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Derivado de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV2 (COVID 19), a partir de segundo trin estre de este año en la Procuraduría de Protección se tuvo en la necesidad de reorientar sus esfuerzos para mantener la atención a la población solicitante y el desarrollo de sus actividades propias; sin embargo, dicha rear entación repercutió de manera sensible en el desarrollo de algunas actividades de carácter administrativo que se tenían programadas, derivado en parte, por la disminución de la fuerza laboral que se encontraba dento del rango de los grupos vulnerables susceptibles de contraer el virus mencionado y que han dejado de asistir de manera normal a las oficinas y a que nos vimos en la necesidad de atender de manera prioritaria las suntos que tienen que ver de manera directa con la salud y preservación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tenemos bajo acogimiento residencial y de aquellos reportes de vulneración cometidos en contra de ellos.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público

Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte

Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de

Información

Nombre y cargo de la Dependencia / Organismo Publico Descentralizado

> Lic. Miguel Angel Torres Cabello Director General del DIFEM

M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano Procuradora de Protección le Niñas, Niños y Adolescentes

me





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Desc	entralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México									
Enlace de Mejora Regula	itoria: L <mark>ic. Alejandra G. Rello Rodarte</mark> , J	efa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información									
Fecha de Elaboración:	24 de septiembre de 2020	Criterio de Mejora Criterio Normativo 2 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2020									
Total de trámites y/o serv	Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 38										
Número de acciones par	a 2020: 19										
		TERCER REPORTS									

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
18	Manual General de Organización en el rubro 200C01010800 00L, respecto a las funciones de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	N/A	N/A	N/A	N/A	Con motivo de la reestructuración de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman.	12/2020	La Dirección General de Innovación ha revisado y referido que para estar en condiciones de gestionar la publicación del Manual General de Organización en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", es necesario que previamente se publique el Reglamento Interior.	70	Procuraduria de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M.D.A. Cristel Yunuen Pozas Serrano uradora de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado

Lie. Alejandra G. Rello Rodarte Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de

Información

Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado





DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 200C01000	Dependencia/ Organismo Público Desc	entralizado: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México								
Enlace de Mejora Regulatoria: Lic. Alejandra G. Rello Rodarte, Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información										
		Criterio de Mejora Criterio Normativo 3								
Fecha de Elaboración	14 de septiembre de 2020	Fecha de Aprobación en el Comité Interno: de septiembre de 2020								
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 38										
Número de acciones p										

TERCER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimien to Programad o (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
19 En ca	Manuales de Procedimientos de la Dirección de Servicios Jurídico- Asistenciales e Igualdad de Género.	N/A ento de las acciones prog	N/A	N/A		Con motivo de la escisión material de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes respecto de la Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales e Igualdad de Género, se hace necesaria la modificación al marco normativo que regula el actuar de las áreas administrativas que la conforman.	12/2020	En fecha 19 de junio de 2020 se remitió oficio 200C0101070000 L/489/2020, los proyectos de Manuales de Procedimientos, con oficio de seguimiento 200C0101070000 L/687/2020 de fecha 9 de septiembre de 2020.		Dirección de Servicios Jurídico- Asistenciales e Igualdad de Género

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Con el oficio 200C0101070000L/489/2020 de fecha 19 de junio de 2020, se reniftieron los proyectos de Manuales de Procedimientos para su revisión, observación y comentario de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información, estando a la espera de la respuesta al mismo.

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable

M. en A.P. Policarpo Montes de Oca Álvarez Director de Servicios Jurídico Asistenciales e Igualdad de Género Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado

Lic. Alejandra G. Rello Rodarte Jefa de la Unidad de Calidad y Tecnologías de Información Nombre y cargo del litular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado

> Lic. Miguel Ángel Torres Cabello Director General del DIFEM

Ole





"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense."

Toluca, México, 09 de septiembre de 2020. Oficio No. 200C0101070000L/ 687 /2020.

1 1 SER 2020

LCDA. ALEJANDRA G. RELLO RODARTE JEFA DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN PRESENTE

Sirva este medio para saludarla y felicitarla por su incorporación a este Organismo, al tiempo de solicitar respetuosamente su amable intervención para conocer el estado que guarda la revisión de los Manuales de Procedimientos Administrativos siguientes:

- 1. Análisis y validación de instrumentos jurídicos en materia de asistencia social.
- 2. Expedición de constancias de actividades asistenciales.
- 3. Realización de visitas de verificación para el trámite de expedición de constancias de actividades asistenciales.

Los proyectos antes mencionados fueron entregados para su revisión en fecha a 17 de junio de 2020, a través del oficio 20000101070000L/489/2020, mismo que se adjunta en copia simple para mejor referencia.

Sin otro particular, agradezo las atencio es recibidas la presente.

LIG. MIGUEL ÁNGEL TORRES CABELLO. - Director General.
MTRA. ADRIANA HERNÁNDEZ ARZATE. - Subdirectora Jurídica Institucional.
LIC. AZENETH NAVA GONZÁLEZ. - Jefa del Departamento de Regulación y Proyectos.

Tel: (01 799) 917 30 00 v 01 900 00 94

ATENTAMENTE

MTRO. POLICARPO MONTES DE OCA ÁLVAREZ DIRECTOR DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES

E IGUALDAD DE GÉNERO

DIF EDOMARX UNIDAD DE CALIDAD Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN RECIBIÓ: HORA: 14/258

CRISTY

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO DIRECCIÓN DE SERVICIOS JURÍDICO ASISTENCIALES E IGUALDAD DE GÉNERO



2020. "Año de Larifa Méndez de Jenes, sanciema de la mujer Mexiquense"

JUNIDAD DE CALIDAD Y

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓNICA, Estado de México; 17 de junio de 2020

Oficio no. 2006/101070000L/ 489 / 2020

RECIBIDO

RECIBIO

LUIS ANTONIO ORTIZ BERNAL
JEFA DE LA UNIDAD Y SECRETARIO TÉCNICO
DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA
PRESENTE

En cumplimento al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020, adjunto al presente en copia simple y en medio magnético, el proyecto de Manual de Procedimientos Administrativos; el cual contempla los siguientes procesos:

- Análisis y validación de instrumentos jurídicos en materia de asistencia social.
- 2. Expedición de constancias de actividades asistenciales.
- Realización de visitas de verificación para el trámite de expedición de constancia de actividades asistenciales.

Lo anterior a efecto de solicitar, de manera respetuosa, gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda y, una vez que sea revisado, generar los comentarios y observaciones que estime convenientes. Cabe señalar que, una vez hecho lo anterior se estará en posibilidad de continuar con el proceso de autorización correspondiente.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTRO. POLICARPO MONTES DE OCA ÁLVAREZ DIRECTOR DE SERVICIOS JURÍDICO-ASISTENCIALES E IGUALDAD DE GÉNERO

Recibi original

Lic. Miguel Angel Torres Cabella, Director General.

Mtra. Adriana Hernández Arzate, Subdirectora Jurídica Institucional.

Lic. Azeneth Nava Segura, Jefa del Departamento de Regulación y Proyectos.

PMOA/AHA/CEDV

SUBDIRECCION JURIDICA

MESTITUCIONAL

RECIBIO: CRISTAL HORA: M.45

ç.c.p.

Pasens Colón y Tal